

《闲话IT项目管理》

图书基本信息

书名：《闲话IT项目管理》

13位ISBN编号：9787121284421

出版时间：2016-5

作者：曹亚波

页数：364

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《闲话IT项目管理》

内容概要

《闲话IT项目管理》主要介绍IT项目经理承担本职工作所需的能力、学识与经验。

第一部分是案例，介绍了一个投入数百人、历时15个月的大规模电信级项目。全书讨论的很多项目管理行为准则、方法、规律都引自这个案例。

第二部分从项目管理的几个关键领域探讨项目经理的技能与认知，包括：项目经理应具备的决策意识与决策能力；项目计划制订与管控的常用方法；如何使用IT系统管控成本；项目中期进程需要采取的跟踪、风险防控、中期评估、多边协调的方法；如何正确处理与用户、同事的关系；项目经理在系统上线前后需要履行的职责；如何看待与完善项目绩效考核；如何建立与改进系统运维体系。

第三部分是本书的精华。以“项目经理的自我修养”为题讨论项目经理的几个方面，包括性格、潜质与职业观；工作能力；项目管理工具与工作习惯；职业规划。

《闲话IT项目管理》适合新进入项目管理岗位的职场人士，也适合在此岗位上有过几年工作经历的项目经理，对项目管理感兴趣、有意愿向此岗位发展的技术人员，以及从业十年以上的资深同仁。相信《闲话IT项目管理》是一个很好的交流心得、总结方法的读物。它对传统IT行业及新兴互联网的项目管理工作均有借鉴意义。

书籍目录

- 第1部分 融合BSS项目案例 ..1
- 第1章 融合BSS项目 ..2
 - 1.1 项目背景 2
 - 1.2 工程概要进展 ..3
- 第2部分 项目管理的过程与方法 15
- 第2章 决策，还是等待，这是个问题 16
 - 2.1 IT项目中的决策点 .17
 - 选择技术路线 17
 - 选择谁参与项目 20
 - 选择工程实施方法 ..21
 - 换掉不得不换的人 ..26
 - 要不要返工 .29
 - 系统上线时间点决策 .31
 - 发生重大故障时的决策 .33
 - 2.2 决策方法 .35
 - 拍脑袋 ..35
 - 开会 36
 - Excel .39
 - 头脑风暴 .40
 - XY方法 41
 - 决策制订工作表 42
 - 其他方法 .44
 - 2.3 融合BSS中的抉择时刻 ..45
 - 选择去哪个省实施 ..45
 - 工期：T+9月 46
 - 数据移植，按什么方式干 46
 - 何时开始计费对账 ..49
 - 产品资费绑定方案 ..50
 - 项目策略调整：回头望 .52
 - 割接策略调整：四地市改一地市 .53
- 第3章 除了计划，还是计划 56
 - 3.1 项目策略 .57
 - 何为项目策略 57
 - 融合BSS中的项目策略 ..58
 - 常用项目策略 59
 - 3.2 需求分析 .62
 - 3.3 也谈WBS ..66
 - WBS，要多细有多细 67
 - 有专业精神的WBS 67
 - 3.4 项目计划 .71
 - 计划的计划 .72
 - 计划分层次 .75
 - 融合BSS项目中的计划 ..75
 - 排计划 ..77
 - 项目计划管理系统 ..79
- 第4章 扼住成本的咽喉 .81
 - 4.1 成本预算 .81

- 项目预算的制约因素 .82
- 项目预算的多与少 .82
- 项目预算中的专业要素 .84
- 项目预算系统 86
- 4.2 成本控制的IT系统支撑 .88
 - 日志填报系统 89
 - 出差管理系统 90
 - 电子报销系统 90
- 4.3 项目经理控制成本 .93
 - 不合理的预算 93
 - 避免返工 .95
 - 保住进度 .98
 - 技术革新 ..100
 - 融合BSS项目中的成本控制 ..100
- 第5章 度过最漫长的岁月——过程管控 .102
- 5.1 计划跟踪 ..103
 - 日报 .103
 - 融合BSS项目中的日报 107
 - 日例会 109
 - 融合BSS项目中的日例会 ..110
 - 周报 .110
 - 周例会 113
 - 其他计划跟踪方法 115
- 5.2 风险.118
- 5.3 治大国如烹小鲜.119
- 5.4 项目中期评估 .121
 - 为什么要进行中期评估 ..121
 - 项目中期评估的内容 ..122
 - 项目中期评估的方式 ..123
- 5.5 项目协调 ..124
 - 项目协调的内容 .124
 - 永远在变的方案 .125
- 5.6 项目经理与团队 .127
- 第6章 用户，同事 133
- 6.1 用户，是上帝还是敌人 ..133
- 6.2 信息化主管部门 .134
- 6.3 其他用户 ..136
- 6.4 用户需要什么 .138
- 6.5 与用户交互的一般方法 ..140
- 6.6 同事，友军还是敌军 ..145
- 6.7 合作，也要管理 .147
- 6.8 矩阵组织下项目经理与事业部的关系 ..150
- 第7章 为了上线，不惜一切 .154
- 7.1 什么是上线 ..154
- 7.2 上线的判断条件 .155
- 7.3 为了上线，不惜一切 ..161
- 7.4 攻坚战 163
- 7.5 控制上线过程 .165
- 7.6 为了验收，可以出卖一切 .170

第8章 项目绩效考核，想说爱你不容易 .175	
8.1 项目绩效包括什么 176	
8.2 几种项目绩效考核方式 ..180	
第9章 运维，比建设难 ..185	
9.1 自动化、可视化运维 ..186	
9.2 主动维护 ..189	
9.3 建立维护规程 .190	
第3部分 论项目经理的自我修养 .193	
第10章 性格、潜质与职业观 ..194	
10.1 基本能力 195	
10.2 意志坚定的执行者 .196	
10.3 脑瓜灵光一些 ..198	
10.4 还是多学点东西吧 .199	
10.5 性格决定命运 ..202	
10.6 智商与情商 203	
10.7 三无人员 204	
10.8 你是谁 .205	
10.9 乐观与悲观 205	
10.10 不要做十万个为什么 .207	
第11章 几种能力 ..208	
11.1 沟通 ..208	
11.2 组织会议 .209	
11.3 动起来，别坐在那里 .210	
11.4 逼人干活与求人干活儿 210	
11.5 组织能力 .211	
11.6 包容 ..212	
11.7 避免群体性事件 ..218	
11.8 影响力 .221	
11.9 你会喝酒吗 223	
第12章 项目管理工具运用与工作习惯 ..225	
12.1 项目经理案头工具 .225	
12.2 养成好习惯 226	
12.3 出差时做什么 ..231	
12.4 工作与家庭 232	
12.5 培养点爱好 234	
第13章 项目经理成长之路 ..235	
13.1 大项目与小项目 ..235	
13.2 各式各样的项目经理 241	
13.3 优秀项目经理是怎么炼成的 ..244	
后记 .249	

《闲话IT项目管理》

精彩短评

- 1、和作者处于同类型的行业，做着雷同的事情，很多想法深有同感。
- 2、定位为了一本实战经验指导书籍非常不错，但是想作为工具书还是不够，作者自己也是这么阐述的。对这行环境和流程有比较全面的介绍，亮点是对工作中遇到问题如何玩太极很重要~

《闲话IT项目管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com