

《全面质量管理基本知识》

图书基本信息

书名：《全面质量管理基本知识》

13位ISBN编号：9787504622082

10位ISBN编号：7504622087

出版时间：1996-03

出版社：中国科学技术出版社

作者：杨文士

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

内容概要

内容提要

本书原是为配合全面质量管理基本知识电视讲座而编写的一本教材。本书第一版、第二版（修订版）、第三版（第二次修订版）的出版发行，在“七五”、“八五”期间各行各业普及与推广全面质量管理中起到积极作用，顺利地实现了预定目标。为了适应“九五”计划的需要，我们结合国家技术监督局等同采用国际标准所发布的双编号国家标准GB/T19000~19004-94/ISO9000~9004-94的规定，在广泛收集读者反映要求的基础上，再次修订本书，即第四版。

本书第四版仍是比较系统地介绍全面质量管理的基本知识，但是篇章结构和内容较之以前各版都有较大的变动与充实。全书分三篇：第一篇概论，内容有市场经济和现代企业制度、质量的概念、提高质量的意义、全面质量管理的含义、质量体系、全面质量管理的基础工作等。第二篇现场质量管理，内容有过程质量控制、质量控制点、质量检验、质量改进、质量管理小组等。第三篇质量管理中常用的工具和技术，内容有用于数字资料的工具和技术、用于非数字资料的工具和技术。

本书第四版，既可作为企业的班组长、质量管理小组长、中高级技术和工人进行技术理论教育的基本教材，也可作为企业的领导干部、各类管理人员和技术人员学习全面质量管理知识的入门课本，还可以作为大专院校有关专业师生的参考教材。

书籍目录

目录

第一篇 概论

第一章 概述

- 一、市场经济和现代企业制度
- 二、市场经济条件下，深化全面质量管理的意义
- 三、推行全面质量管理和实施ISO9000系列标准

第二章 质量

- 一、质量的概念
- 二、质量产生、形成和实现的过程
- 三、质量职能和质量职责
- 四、提高质量的意义

第三章 全面质量管理

- 一、全面质量管理的含义
- 二、全面质量管理的基本要求
- 三、全面质量管理的实施

第四章 质量体系

- 一、与质量体系有关的基本术语
- 二、质量体系要素
- 三、质量体系的建立和运行

第五章 全面质量管理的基础工作

- 一、质量教育工作
- 二、质量责任制
- 三、标准化工作
- 四、计量工作
- 五、质量信息工作

第二篇 现场质量管理

第六章 概述

- 一、现场质量管理在推行全面质量管理中的作用
- 二、现场质量管理的任务
- 三、现场质量管理工作的具体内容
- 四、班组长在现场质量管理中的作用
- 五、生产工人在现场质量管理中的职责

第七章 过程质量控制

- 一、过程的概念
- 二、制造过程的质量控制
- 三、服务过程的质量控制

第八章 质量控制点

- 一、质量控制点的概念
- 二、设置质量控制点应考虑的因素及步骤
- 三、质量控制点的实施
- 四、在质量控制点实施过程中，对操作工人和检验员的要求

五、服务质量控制点

第九章 质量检验

- 一、概述
- 二、质量检验的种类
- 三、检验试验状态

四、不合格的控制和纠正措施

五、质量检验的计划工作

六、质量检验工作的组织管理

第十章 质量改进

一、质量改进的含义及意义

二、质量改进的组织管理

三、质量改进的方法、工具和技术

四、生产工人要积极参加质量改进

第十一章 质量管理小组

一、概述

二、质量管理小组的建立

三、质量管理小组的活动步骤

四、质量管理小组成果报告的编写和发表

五、质量管理小组成果的开发与转让

第三篇 质量管理中常用的工具和技术

第十二章 概述

一、产品质量波动

二、统计数据及其分类

三、总体与样本

四、随机抽样方法

五、统计特征数

六、两类错误和风险

第十三章 排列图与直方图

一、排列图

二、直方图

第十四章 控制图

一、概念

二、控制图的应用程序

三、控制图的观察和分析

第十五章 散布图和二维分析图

一、散布图

二、二维分析图

第十六章 调查表、分层法和矩阵图

一、调查表

二、分层法

三、矩阵图

第十七章 水平对比、流程图、头脑风暴法及亲和图

一、水平对比

二、流程图

三、头脑风暴法

四、亲和图

第十八章 因果图、树图和对策表

一、因果图

二、树图

三、对策表

《全面质量管理基本知识》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com