

# 《中国质量怎么了》

## 图书基本信息

书名：《中国质量怎么了》

13位ISBN编号：9787535256379

10位ISBN编号：7535256376

出版时间：2013-6

出版社：湖北科学技术出版社

作者：程虹

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《中国质量怎么了》

## 内容概要

更“差”的车为何卖得更好？技术领先的公司为何会倒闭？这些事实是否直指质量的本质问题？

既想享受高品质产品所带来的快感，又不愿意付出相应更高的价格，如果你是老板，你愿意给消费者提供这样“免费”的午餐吗？

美国、德国真的存在零质量安全事故的神话吗？中国质量真的到了“濒临崩溃”的地步吗？

政府的质量监管该不该向淘宝网取经？是应该万能得面面俱到，还是部分放权于民，让市场来决定优胜劣汰？

咱们真的了解质量究竟是怎么一回事吗？中国的质量究竟谁说了算？质量安全问题频出的原因在哪里？我们到底是质量的奴隶还是质量的主人？来自武汉大学质量战略发展研究院的程虹教授的精品力作《中国质量怎么了》将悄悄告诉你一些鲜为人知的秘密。

《中国质量怎么了》直面中国最真实的质量真相，深挖质量事件背后鲜为人知的秘密，揭示企业与质量之间不可不说的“爱恨情仇”，扯下政府质量管理欲说还休的面纱，让读者亲眼目睹中国质量的前世今生，与读者共同理性地思考质量事件的深层治理，从质量安全事件的受害者变成治理质量的主人公。

《中国质量怎么了》从质量现象开始说起，揭示中国质量的真相，剖析国外质量的神话，提出质量治理的基础和关键，建议政府加强质量体制改革，唤醒人们作为质量主体的意识，号召人们成为中国质量的建设者。

# 《中国质量怎么了》

## 作者简介

程虹，武汉大学教授，博士生导师，中国知名高校中最具影响力的质量机构院长，《宏观质量研究》杂志社总编辑，大型企业高级顾问。

国务院《质量发展纲要（2011-2020年）》专家组专家，国家社科基金重大招标项目首席专家，科技部多项科技攻关项目的负责人，“十二五”国家科技支撑计划专家组成员。

为国家质量发展战略提供重要的智库支持；研究成果受到国家质量监督检验检疫总局局长的高度赞扬，为国家质检总局的管理和决策提供科学依据。质量培训课程受到质量各界的一致肯定，为湖北、北京、广东、深圳等20多个省市地区的党政机关干部、质检系统干部、企业家做过质量专题培训。

曾担任过中国最大的财经资讯网站与移动财经服务提供商证券之星董事长兼总经理、世界500强企业青岛啤酒高级顾问等多个大型企业的高级职位，为多个知名大型企业的经营管理提供高级服务。

参与创建了国内知名高校中最具影响力的质量研究和教学的实体性机构——武汉大学质量发展战略研究院，并担任院长。开创了“宏观质量管理”学科领域，出版了《宏观质量管理》、《质量统计与分析》等多部专著，在《管理世界》、《中国软科学》等权威期刊发表多篇论文。创办了《宏观质量研究》杂志，并担任总编辑。

## 书籍目录

质量：这是一个最好的时代，也是一个最差的时代

一、质量的背后有什么

为何一流企业做标准

顾客满意才是好质量

萝卜白菜各有所爱

“价廉”可以“物美”吗

质量的底线在哪里

好质量的秘诀

二、中国质量的真相

一个国家三个质量

城市与农村：两个世界的质量

计划还是市场

都是全球化惹的祸

中国企业的战略失误

历史都是相似的

三、国外质量的神话

从苹果公司看企业发展的核心战略

苹果公司的宏观启示之一：需求管理只是经济发展的短期政策

苹果公司的宏观启示之二：供给是经济发展的长期动力

苹果公司的宏观启示之三：质量是供给的核心因素

“马肉风波”警示录之一：质量没有神话

“马肉风波”：警示录之二：供应链的全球化风险

“马肉风波”警示录之三：没有万能的监管

质量是科学更是信仰

四、信息与数据：质量治理的基础

市场为何会消失

质量进入大数据时代

我们为什么要做质量观测

我们为什么要做质量监测

质量信息与数据到底从哪里来

市场永远需要有信用的质量数据提供者

质量技术机构靠什么跑赢GDP

到哪里去找这样好的发展机会

已经到了最危险的时刻

转危为机的抉择——集团化

五、我们就是质量治理的关键

我们是谁

从莫言获诺贝尔奖说起

有形的眼

我们为何不能行动

社会组织对行动困境的破解

质量文化不是一天建成的

六、释放质量体制改革的红利

政府在质量监管上是万能的吗

北京为什么

小电梯，大道理

理论创新是质量改革的前提

# 《中国质量怎么了》

思想解放空间无限  
质量为何可以优胜劣汰  
走向质量的共同治理

# 《中国质量怎么了》

## 编辑推荐

程虹编著的《中国质量怎么了》直面中国最真实的质量真相，深挖质量事件背后鲜为人知的秘密，揭示企业与质量之间不可不说的“爱恨情仇”，扯下政府质量管理欲说还休的面纱，让读者亲眼目睹中国质量的前世今生，与读者共同理性地思考质量事件的深层治理，从质量安全事件的受害者变成治理质量的主人公。

# 《中国质量怎么了》

## 精彩短评

- 1、书拿到手之后，只爱看小说的家里人都看得爱不释手，觉得讲的又直白又深刻。
- 2、内容比较笼统，字大，排版看得辛苦，不建议购买。
- 3、分析比较切合中国现状
- 4、本来就是冲着书名买的，想看看能讲出个什么新观点来。结果看进去了，内容还真不错，挺有思考性的。。。天朝的制度的确有问题，该改！
- 5、从宏观角度看质量，和我们做企业质量的立足点不太一样，值得学习。自己又买了一本收藏学习。
- 6、好的产品（德国日本模式），关键是消费者对产品的苛刻和挑剔。  
想全部搞政府GCD来搞定质量问题不可能，就像最近质量管理部门与阿里巴巴的闹剧一样，消费者自己都不愿意付出更多的钱来买更好的，将就和凑合只能早就一堆山寨垃圾产品
- 7、中国食品质量堪忧，但是书中提及的深层次的内容并不是很多，无非是政府的责任，相关机构的责任，还有民众的意识，除了这些呢？这些内容都是尽人皆知的，但是深层次如何解决？没有胆量去挖掘更深的东西！

# 《中国质量怎么了》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)