

《绩效管理》

图书基本信息

书名：《绩效管理》

13位ISBN编号：9787565424498

出版时间：2016-8

作者：林新奇

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《绩效管理》

内容概要

《21世纪高等院校人力资源管理精品精品教材:绩效管理(第三版)》系作者根据多年从事企业人力资源管理和绩效管理咨询、培训的经验以及教学与研究心得,在广泛参考和借鉴相关研究成果和资料的基础上编写而成,全面介绍了绩效管理的基本理论、方法、技术和流程,以适合高等院校经济类、管理类专业师生作为教材使用、也可供企业实务工作者参考。《21世纪高等院校人力资源管理精品精品教材:绩效管理(第三版)》自2010年初版问世以来,广受读者欢迎,并多次重印、再版,本次修订作者根据教材近年来的使用情况、绩效管理发展的实际以及读者朋友的反馈建议进行了必须的修订和补充。

《绩效管理》

作者简介

林新奇，全国著名的人力资源管理专家、国际经营学（管理学）博士，中国人民大学劳动人事学院人力资源管理系教授、博士生导师，国家发展与战略研究院研究员，多年来一直从事人力资源管理研究、教学、咨询、培训工作，担任多家企事业单位高级管理顾问，具有丰富的管理咨询实践经验，长期深入企事业单位主持战略管理、绩效管理、人力资源原理、企业文化建设、管理创新与国际化等领域的研究、咨询工作，帮助众多单位实现管理提升与业绩创新。

书籍目录

第1章 绩效、绩效考核与绩效管理

学习目标

引例

1.1 “绩效”的内涵和外延

1.2 绩效考核的概念界定“

1.3 绩效管理的定义

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第2章 绩效管理的目标意义和作用

学习目标

引例

2.1 绩效管理的地位与作用

2.2 绩效考核与绩效管理的目标

2.3 绩效管理的重要意义

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第3章 绩效考核与绩效管理的历史演进

学习目标

引例

3.1 古代中国的考绩制度

3.2 近代欧洲的绩效评估与考核

3.3 现代美国的绩效考核与管理

3.4 日本的人事查定与业绩评价

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第4章 从绩效考核过渡到绩效管理

学习目标

引例

4.1 绩效考核的局限性

4.2 绩效管理的主要特点

4.3 绩效管理与绩效考核的区别

4.4 绩效管理的产生与发展

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第5章 关于绩效管理的方法、技术与流程

学习目标

引例

5.1 绩效考核方法的分类

5.2 影响绩效考核方法甄选的因素

5.3选择绩效考核技术的标准

5.4绩效管理流程及其设计

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第6章目标管理法（MBO）及其应用

学习目标

引例

6.1目标管理法的产生和发展

6.2目标管理法概述

6.3目标管理法的原则和操作流程

6.4目标管理法的实践评价

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第7章平衡计分卡（BSC）及其应用

学习目标

引例

7.1平衡计分卡的诞生和发展

7.2平衡计分卡的基本内容

7.3平衡计分卡指标体系设计思路

7.4平衡计分卡的实施步骤与操作要点

7.5平衡计分卡的理论与实践意义

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第8章关键绩效指标（KPI）及其应用

学习目标

引例

8.1什么是关键绩效指标（KPI）

8.2KPI指标体系的构成及分层分类特征

8.3KPI指标体系的设计思路

8.4KPI指标体系的设计步骤

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第9章具体的绩效考核技术（之一）

学习目标

引例

9.1业绩评定表法

9.2图尺度评价法

9.3标杆法

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第10章具体的绩效考核技术（之二）

学习目标

引例

10.1排序考评法

10.2配对比较法

10.3关键事件法

10.4行为锚定等级评价法

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第11章具体的绩效考核技术（之三）

学习目标

引例

11.1行为观察量表法

11.2混合标准量表法

11.3其他一些考评方法

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第12章360度考评反馈及其应用

学习目标

引例

12.1360度考评反馈的兴起与基本含义

12.2360度考评反馈的实施步骤与操作要点

12.3360度考评反馈的实施条件与注意事项

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

第13章强制分布法（FDM）及其应用

学习目标

引例

13.1强制分布法概述

13.2强制分布法的操作与注意事项

13.3强制分布法的适用环境及有效性问题

本章小结

复习思考题

案例分析题

知识链接

.....

第14章绩效管用沟通技术及其应用

第15章绩效管理体系的构建与运作

附求1热点聚焦：绩效管理难也不难

附求2公司组织“绩效学核和绩效管理”培训

主要参考文献

第三版后记

《绩效管理》

《绩效管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com