

《培训师成长实战手册》

图书基本信息

书名：《培训师成长实战手册》

13位ISBN编号：9787115402485

出版时间：2015-9-1

作者：苏平

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《培训师成长实战手册》

内容概要

问题树课程开发模型不仅可用于培训课程开发，也是一套分析及改善问题的思路、流程、工具和方法，适用于各种组织中不同的管理情境。

《培训师成长实战手册：培训需求诊断和调研》以问题树课程开发模型的应用为核心，共分为“思维变革：问题树课程开发模型”“抓关键：找到急需解决问题”“找对人：明确培训对象”“做对事：确定课程大纲”四章。全书以课程开发流程为主要脉络，穿插介绍了培训需求诊断和调研的七大方法和四大工具，并提供了丰富的实战案例供读者参考。此外，每章末都有“答疑”和“强化”两个模块，它们可以解答读者在实际操作过程中遇到的问题，让读者通过演练强化理解。

《培训师成长实战手册：培训需求诊断和调研》不仅适合有课程开发需求的企业内训师和职业培训师阅读，也可作为各类企业的管理者、人力资源从业者的参考读物。

《培训师成长实战手册》

作者简介

苏平，企业管理顾问和职业培训师。拥有19年的企业管理实践，16年的培训师经验。独创了企业内部培训师的核心工具“问题树课程开发模型”，并出版了原创书籍《培训师成长手册》，成为众多企业大学、内部培训师的教材。

书籍目录

- 第一章 思维变革：问题树课程开发模型 \001
 - 量身定制：问题树课程开发模型 \002
 - 价值呈现：培训需求诊断和调研的价值 \024
 - 思维拓展：培训需求诊断和调研的准备 \032
 - 答疑 \046
 - 强化 \056
- 第二章 抓关键：找到急需解决的问题 \059
 - 工具箱：四大途径、七大方法、层别法、剥洋葱 \061
 - 见招拆招：五类需求来源及对策 \106
 - 拨云见日：需求不明怎么办 \107
 - 鼎力相助：专案配合有妙招 \114
 - 有的放矢：年度培训需求哪里来 \117
 - 精准把脉：培训价值切入点 \124
 - 答疑 \126
 - 强化 \128
- 第三章 找对人：明确培训对象 \131
 - 工具箱：鱼骨图、STAR 原则 \133
 - 精确定义：问题是什么 \154
 - 全面展示：问题的影响因素 \158
 - 客观判定：问题的责任者 \161
 - 答疑 \164
 - 强化 \170
- 第四章 做对事：确定课程大纲 \173
 - 工具箱：四大途径、七大方法、层别法、剥洋葱 \175
 - 抽丝剥茧：培训需求访谈 \208
 - 分门别类：明确培训需求 \211
 - 对症下药：拟定课程大纲 \213
 - 答疑 \219
 - 强化 \224
- 附录A 各章“强化”提示信息 \229
- 附录B “问题树模型”拼图标准版 \237

《培训师成长实战手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com