

《沃森职业信条》

图书基本信息

书名：《沃森职业信条》

13位ISBN编号：9787801664853

10位ISBN编号：780166485X

出版时间：2004-09

出版社：中国档案出版社

作者：（美）汤普森

页数：144

译者：陈书凯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《沃森职业信条》

内容概要

企业的核心价值观不但已成为企业吸引人才的重要进码，而且也已逐渐成为企业聚国优秀人才的核心。IBM公司就是凭借其创始人沃森先生的“尊重个人、给予顾客最好的服务和追求优异工作表现”的信念和行为准则，构成了它特有的企业文化，积聚了大批优秀的人才。而这里所说的“行为准则”并不是一个约束，它是一个目标，在时刻提醒我们。我们为什么工作？工作的目的是什么？同时，它也是一个追求的过程，在这个过程中，可以培养个人良好的职业习惯，养成良好的职业心态，为人生带来成功的机会。

书籍目录

出版前言

序：行为准则的价值

第一章 发挥个人最大的才华

你属于哪种人

尊重工作和你自己

绝不要自以为是

设定目标，不断激励自己

像老板一样思考

每个人都可以使公司有所变化

创造良好的人际氛围

第二章 提供最好的服务

你是否有服务意识

清楚顾客想要什么

创新服务与超值服务最具价值

诚实正直是良好服务的根本

服务与报酬永远是正比

关注服务中的细节

对服务的错误认识

第三章 竭尽全力做到最好

不断地追求完美

争取第一次就把事情做好

以最大的勇气克服弱点

不以任何借口为理由

随时随地地学习

成为所在领域的专家

.....

精彩短评

1、 respect for the individual

《沃森职业信条》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com