

《软件项目管理与素质拓展》

图书基本信息

书名：《软件项目管理与素质拓展》

13位ISBN编号：9787302409188

出版时间：2015-11

作者：张大平,殷人昆,陈超

页数：485

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《软件项目管理与素质拓展》

内容概要

本书以PMBOK知识体系为框架，系统地介绍项目管理五大过程组与十个知识领域，突出软件行业的特殊性，内容涵盖心理学、管理学、组织行为学及软件工程等领域。

分析软件项目特点，回归管理本质，回答管理是什么、为何学管理、如何学管理、管理怎么管等基本问题。通过成功故事、案例分析、问题思辨、团队游戏、自主任务、课堂互动等多种形式，实践“左脑计划、右脑管理”，进行思维的启发与训练，引导学生独立思考、自主探求，理解项目管理的基本思想、基本原则、核心问题及因应之道。紧紧围绕“人”这一最活跃的因素，深入剖析管理大师的思想精髓，讲述项目管理平衡之道，荟萃国内外知名IT公司及信息化建设领先行业的成熟做法，融入作者多年项目管理实践的经验与教训，希望能使后来者少走弯路、少碰壁，更顺利地融入项目团队，完成团队交付的任务，进而培养管理软件项目的基本能力。

本书可作为高等院校计算机、软件工程及相关专业本科生、专科生和研究生的项目管理课程教材，也可作为从事信息化工作的相关人员培训教材或参考书。

*融项目管理、素质拓展及职前引导于一体，启发训练思维，促进心智成熟，培养协作精神，提升职业素养。

*秉持“授之以渔”与“授之以鱼”并重的观点，融合东西方的管理思想，强调知行合一，学以致用。

*荟萃国内外知名IT公司与信息化先进行业的成熟做法，融合作者IT界从业二十年的经验与教训。

*澄清“普通一兵无需学管理”的错误认识，指出学点管理对长远职业发展与圆满人生的重要意义。

*全面介绍PMI项目管理知识体系，剖析软件行业的特殊性，指出软件项目成功的关键要素。

*灌输过程管理思想，探讨项目实践误区，提炼项目管理经验，增强工作目标感，提高团队执行力。

*从心理学、管理学及组织行为学角度，阐明如何对项目管理中最重要、最活跃的要素——“人”进行管理。

*引导读者认识自己、认识他人，学会权衡目标，学会管好自己、管好上级、管好下属、管好同级、管好外部。

*成功故事、案例分析、问题思辨、团队游戏、自主任务、课堂互动多种形式，实践“左脑计划、右脑管理”。

本书配套提供耗时1年制作而成的内容齐全、形式多样、制作精致的多媒体电子课件，容量将近500M，涵盖启发式教学的全部环节（知识梳理、经验分享、案例研讨、脑力激荡、角色扮演、团队互动），相信对项目管理课程教学工作，必将助益良多。

《软件项目管理与素质拓展》

作者简介

张大平，福建福州人，1999年获清华大学控制理论与控制工程工学硕士，现任教于福建师范大学数学与计算机学院，身体力行地践行启发式教学。曾先后在福建实达、福建新大陆、福建亿力科技等公司从事技术及管理工作，拥有多年丰富的电力、电信、移动、卫生、政府等行业信息化工作经验。长期从事电力信息化建设及规划，参与国家电网相关信息化标准制定。IT从业经历丰富，拥有业务运营、呼叫中心、商业智能等多种类别数十个项目的开发与管理经验，涵盖咨询、设计、研发、实施及运维，涉及自主研发项目的售前交流、售中开发与售后运维，第三方合作项目的售前审核、售中监理与售后监管。

殷人昆，江苏苏州市人，1980年获清华大学计算机软件工学硕士，日本国东京理科大学工学部经营工学科客座研究员。曾任清华大学计算机系软件工程实验室主任，中国科学院研究生院远程教育部兼职教授，中央广播电视大学主讲教师，长期从事数据结构、软件工程和软件项目管理的教学及与相关科研，已出版教材二十余部，发表论文多篇。

陈超，福建福州人，高级工程师，福建省计算机学会副理事长，安徽继远软件有限公司党委书记、副总经理，曾任福建电力有限公司信息化主管、福建亿力科技副总经理。从事电力信息化建设工作三十年，是福建电力信息化的构想者与推动者之一，在电力信息化规划、标准体系创建及一体化平台建设等方面有独到、超前见解，并取得突出成果。主持过财务管理、营销管理、安全生产管理、物流管理、人资管理、办公自动化、ERP、数据中心等数十个千万级软件开发与硬件集成项目，拥有丰富的大型信息化项目规划、组织与管理经验。曾多次获得国家电网公司科技进步一、二、三等奖，福建省科技进步二、三等奖。目前致力于大数据在智能电网建设中的应用研究。

书籍目录

第1章 正是扬帆远航时	1
1.1 你的船驶向哪个港口	1
1.1.1 写下使命宣言	1
1.1.2 锁定人生目标	2
1.1.3 自我认知与定位	3
1.1.4 追求全面的成功	4
1.1.5 成长的三部曲	6
1.2 行进在时间长河中	7
1.2.1 五天日程如何安排	7
1.2.2 赵启光的三个故事	8
1.2.3 珍惜你的时间银行	9
1.2.4 有多少时光可以把握	11
1.2.5 谋杀时间的凶手	13
1.2.6 二八法则，要事为先	14
1.2.7 发现时间的主人	16
1.2.8 时间管理的方法	18
1.3 从我们的课堂起锚	21
1.3.1 学校教你些什么	21
1.3.2 课程给你的给养	22
1.3.3 有你参与更精彩	23
1.3.4 别把自己当学生	24
1.3.5 远行前的准备	25
1.3.6 我们出发吧	27
第2章 项目管理入门	28
2.1 为何学管理	28
2.1.1 管事与管人	28
2.1.2 从技术到管理	29
2.1.3 先做对的事，再把事做对	29
2.1.4 管理的五个维度	32
2.1.5 最受欢迎的管理者	33
2.1.6 管理者的角色与技能	35
2.1.7 普通一兵的被管理力	37
2.1.8 学习管理学的方法	38
2.2 什么是项目	39
2.2.1 项目的特征	39
2.2.2 项目三角形	40
2.2.3 项目与运营活动	42
2.2.4 软件项目	43
2.3 项目管理是残缺的美	46
2.3.1 路易10世的地牢	46
2.3.2 项目实施的误区	48
2.3.3 项目管理的平衡之道	49
2.3.4 尴尬的项目经理	51
2.3.5 猫和老鼠的故事	52
2.3.6 项目管理怎么管	53
2.3.7 项目成败的标准	54
2.3.8 西天取经谁的贡献最大	54

2.3.9	项目管理的发展	55
2.4	人月神话的故事	57
2.4.1	拉布累阿焦油坑	57
2.4.2	软件行业没有银弹	58
2.4.3	Brooks法则	59
	课堂讨论提示	59
	课后思考	60
第3章	项目过程管理	61
3.1	生命周期	61
3.1.1	产品生命周期	61
3.1.2	项目生命周期	63
3.2	以过程为中心	65
3.2.1	项目过程	66
3.2.2	过程管理	67
3.2.3	戴明环	68
3.3	项目管理过程	69
3.3.1	十个知识领域	69
3.3.2	五大过程组	73
3.3.3	过程组间的关系	77
3.4	CMMI	79
3.4.1	CMMI由来	79
3.4.2	成熟度级别	80
3.4.3	行为特征	80
3.4.4	过程可视性	82
3.4.5	关键过程域	83
	课后思考	86
第4章	思维决定成效	87
4.1	左右脑的分工	87
4.2	思维导图	88
4.3	六顶思考帽	90
4.4	东西方管理的差异	96
4.5	取象于钱，外圆内方	99
4.6	得其时，当其位	100
4.7	刘易斯项目管理法	102
4.8	SWOT分析	103
4.9	双指标评估	104
	课后思考	105
第5章	项目整体管理	106
5.1	师出必须有名	106
5.1.1	需要一纸任命书	107
5.1.2	识别驱动因素和约束	107
5.1.3	凝聚共识的项目章程	108
5.2	良好的开端是成功的一半	109
5.2.1	为何要开启动会	109
5.2.2	何时不开启动会	111
5.2.3	如何开好启动会	113
5.2.4	启动会议程	115
5.3	预则立不预则废	116
5.3.1	计划与应变	117

5.3.2	假计划的产生	119
5.3.3	为何要做计划	121
5.3.4	计划的内容	122
5.3.5	计划的策略	123
5.3.6	计划的流程	125
5.3.7	走出计划泥潭	127
5.4	赢在执行重在细节	127
5.4.1	成功源自执行力	127
5.4.2	细节决定成败	128
5.4.3	注重成效讲求原则	129
5.4.4	言出必行领导表率	132
5.4.5	完善流程制度监控	133
5.4.6	执行关键在于人	137
5.4.7	对自己百分百负责	138
5.5	追踪监控持续改进	139
5.5.1	项目晴雨表	140
5.5.2	表情日历	141
5.5.3	看板图	141
5.5.4	燃尽图	143
5.5.5	停车场图	145
5.6	配置管理——团队协作的基石	145
5.6.1	为何需要配置管理	145
5.6.2	配置管理基本概念	146
5.6.3	配置管理活动	148
	课后思考	152
	第6章 项目干系人管理	153
6.1	客户至上	154
6.1.1	业主就是上帝	154
6.1.2	高层意志不容妥协	155
6.1.3	认准最可依靠的人	156
6.1.4	目标一致凡事好商量	157
6.1.5	基层反弹局面控不住	158
6.1.6	企业信息规划要服从	159
6.2	依靠组织	160
6.2.1	领导掌控一切	160
6.2.2	项目工作靠团队	161
6.3	职能部门的支持	162
6.3.1	合作高于竞争	163
6.4	保持警醒	164
6.4.1	行业地雷不能踩	164
6.4.2	供货有风险	165
6.4.3	第三方不要掉以轻心	166
6.4.4	尊重施加影响者	167
6.4.5	反对者使你更成熟	167
6.5	谋定后动	168
6.5.1	角色决定责任	168
6.5.2	解决问题之道	170
	课后思考	175
	第7章 项目沟通管理	176

7.1	沟通的过程	176
7.1.1	驿站传书	176
7.1.2	沟通的过程	178
7.1.3	沟通漏斗	183
7.2	沟通的方向	185
7.2.1	集体作业	185
7.2.2	向上沟通	186
7.2.3	向下沟通	189
7.2.4	水平沟通	192
7.3	沟通的要点	194
7.3.1	沟通的目的	194
7.3.2	沟通心理效应	195
7.3.3	沟通从心开始	197
7.3.4	肢体的语言	198
7.3.5	学会倾听	200
7.3.6	学会提问	204
7.3.7	非正式沟通	205
7.4	项目中的沟通	206
7.4.1	沟通计划	206
7.4.2	沟通形式	207
7.4.3	会议沟通	209
7.5	冲突管理	212
7.5.1	项目的冲突	212
7.5.2	应对的策略	214
7.5.3	小王的烦恼	215
	课堂讨论提示	216
	课后思考	221
	第8章 人力资源管理	222
8.1	人性假设与管理	222
8.1.1	国学人性假设	222
8.1.2	西方人性假设	224
8.1.3	人性假设与制度设计	226
8.2	人格与管理	228
8.2.1	人格证书的争议	228
8.2.2	MBTI	230
8.2.3	九型人格	233
8.3	组织设计	239
8.3.1	典型的组织形式	239
8.3.2	项目团队的组成	244
8.4	团队组建	247
8.4.1	团队形成规律	247
8.4.2	贝尔宾团队角色	248
8.4.3	人力资源计划	249
8.4.4	人力资源获取	251
8.4.5	人力资源评估	252
8.5	团队协作	253
8.5.1	大家共同的责任	253
8.5.2	演好自己的角色	254
8.5.3	项目经理的修炼	257

8.6	团队激励	259
8.6.1	为何要激励	259
8.6.2	激励的理论	260
8.6.3	激励的原则	264
8.6.4	激励的方法	264
8.6.5	开发人员的激励	266
8.7	绩效管理	267
8.7.1	制度的力量	267
8.7.2	三只老鼠	267
8.7.3	绩效评估	268
8.7.4	绩效沟通	269
	课堂讨论提示	270
	课后思考	271
第9章	项目范围管理	272
9.1	范围管理概述	272
9.1.1	项目范围构成	272
9.1.2	范围管理过程	273
9.2	需求开发	275
9.2.1	需求获取	276
9.2.2	需求分析	280
9.2.3	规格说明	281
9.2.4	需求验证	282
9.2.5	李大嘴做月饼的思考	283
9.3	范围定义	284
9.3.1	两种思维	284
9.3.2	两种模式	284
9.3.3	范围说明书	286
9.4	创建WBS	286
9.4.1	什么是WBS	287
9.4.2	WBS形式	287
9.4.3	WBS分解	288
9.4.4	WBS字典	291
9.5	范围确认	291
9.6	范围控制	292
9.6.1	变更失控的原因	292
9.6.2	需求的变与不变	293
9.6.3	变更的流程化管理	296
9.6.4	现实状况与最佳实践	301
	课堂讨论提示	302
	课后思考	304
第10章	项目成本管理	305
10.1	软件成本	305
10.1.1	投资方眼中的成本	306
10.1.2	开发商眼中的成本	306
10.1.3	软件项目人月成本	307
10.2	成本估算	308
10.2.1	时机与流程	308
10.2.2	规模估算	309
10.2.3	工作量估算	314

10.2.4	工期估算	318
10.2.5	费用估算	319
10.3	成本预算	320
10.3.1	成本预算构成	320
10.3.2	成本预算方法	321
10.3.3	成本基准计划	323
10.4	成本控制	323
10.4.1	成本控制内容	324
10.4.2	挣值分析	325
10.4.3	降低成本措施	329
	课堂讨论提示	331
	课后思考	332
第11章	项目进度管理	333
11.1	进度计划过程	333
11.1.1	计划的基础	333
11.1.2	计划的过程	333
11.2	活动定义	335
11.3	活动排序	336
11.3.1	活动先后关系	336
11.3.2	项目网路图	337
11.4	活动估算	338
11.4.1	工作量估算	338
11.4.2	资源与历时	339
11.5	进度计划方法	340
11.5.1	关键路径法	340
11.5.2	甘特图	342
11.5.3	计划评审技术	343
11.5.4	关键链项目管理	345
11.5.5	里程碑图	352
11.6	进度控制	352
11.6.1	进度监控	352
11.6.2	进度压缩	353
11.6.3	资源平衡	354
	课后思考	356
第12章	质量管理	357
12.1	质量管理概述	357
12.1.1	质量概念的发展	357
12.1.2	什么是质量	358
12.1.3	质量管理的发展	359
12.1.4	质量成本	361
12.1.5	软件质量	363
12.1.6	软件缺陷	365
12.2	质量规划	366
12.2.1	质量是策划出来的	366
12.2.2	质量管理计划	367
12.2.3	质量的组织保障	368
12.3	质量保证	369
12.3.1	QA工作内容	370
12.3.2	QA工作机制	373

12.3.3	QA工作误区	374
12.4	质量控制	375
12.4.1	验证与确认	375
12.4.2	软件评审	377
12.4.3	软件测试	380
12.4.4	质量控制工具	383
12.5	缺陷管理	384
12.5.1	缺陷管理方式	385
12.5.2	缺陷发现及跟踪	385
12.5.3	缺陷预防	388
	课堂讨论提示	391
	课后思考	391
第13章	项目风险管理	393
13.1	敬畏风险	393
13.1.1	风险就在身边	393
13.1.2	风险源于自身	394
13.1.3	风险可以管理	395
13.1.4	风险不断演化	397
13.2	风险识别	398
13.2.1	风险识别概念	398
13.2.2	风险识别方法	398
13.2.3	风险识别结果	407
13.3	风险分析	407
13.3.1	定性风险分析	407
13.3.2	定量风险分析	409
13.4	规划风险应对	413
13.4.1	风险决策因素	413
13.4.2	前景理论与决策	415
13.4.3	风险应对策略	417
13.5	风险监控	420
	课堂讨论提示	422
	课后思考	423
附录A	项目沉浮录	424
A.1	不进则退	424
A.2	跌落谷底	425
A.3	好消息	426
A.4	合纵连横	427
A.5	不眠夜	428
A.6	应标书	429
A.7	好的开始	432
A.8	启动会	433
A.9	小周的报告	434
A.10	奖励申请	436
A.11	需求风暴	436
A.12	横生枝节	438
A.13	内部分工	439
A.14	开发平台	439
A.15	另起炉灶	441
A.16	拉风的马六	441

A.17	来了个老江湖	442
A.18	小赵归来	442
A.19	无功而返	443
A.20	联合开发	444
A.21	绿色通道	444
A.22	数据组网	445
A.23	地市扩容	445
A.24	远端接入	446
A.25	周会周报	447
A.26	年终总结	448
A.27	合同拉锯	449
A.28	源代码在哪	450
A.29	信息模型	450
A.30	不辞而别	451
A.31	来了新领导	452
A.32	上线争议	452
A.33	大事记	453
A.34	延伸思考	453
附录B	项目组织结构示例	454
B.1	大型项目建设原则	454
B.2	大型项目应对策略	457
B.3	职责分工	459
参 考 文 献		463

《软件项目管理与素质拓展》

精彩短评

- 1、书中精心设计的一系列团队互动环节，如驿站传书、集体作业、叠纸牌、默契报数.....模拟创设了项目实战中会遇到的典型情境，让读者切身体会项目实践中可能存在各种问题，在团队协作中培养团队意识、增强沟通能力、理解项目中各类角色的职责及应具备的素养。
- 2、书的内容生动，不枯燥，里面的例子很生活化。
- 3、内容充实，值得一看
- 4、这本书对于我来说，是有许多有意思的故事和示例，而且这些故事大多都很新鲜，理论穿插在其中，根据事例来引出理论。
同时书中还具备很多值得小组成员一起玩的小游戏，对软件项目管理的教学很有帮助，相比纯理论加事例的教材，在保持课堂活跃气氛上更胜一筹。
这样的书对想学习项目管理与素质拓展的学者以及从事此方面教育工作的教员，乃至IT公司的高层都是相当有帮助的。必须5星
- 5、这本书以故事案例、互动思考的形式深入浅出地讲解了项目管理的基本思想，分享了项目管理实践中的一些经验教训，新手固然不会因晦涩难懂望而却步，老手也不会因内容肤浅而不屑翻阅，各级项目主管亦可从中获益良多。
- 6、大学软件工程老师的书,尤记得当年课堂上张老师分享的那些经验,工作多年的我,仍受益无穷.
- 7、项目管理的书籍琳琅满目，这本书的作者构成吸引了我，也是这本书与众不同的重要原因所在。一位从一线的项目管理转身为诲人不倦的高校教师，一位是蜚声国内的教育界老前辈，一位是电力信息化领域的知名老总。因此，这本书既有完整严谨的理论知识，丰富而又说服力的实战案例，又有几位作者的切身实践感悟。行文活泼生动，信手拈来，举重若轻。书中的一些原创性案例，视角独特，观点深刻，非常有启发性。

8、
给个评价吧?(可选) 力荐
缩起
标签(多个标签用空格分隔):

常用标签:项目管理 优秀教材 启发式教学 实战宝典

- 9、在读这本书的过程中，不仅仅让个人在深入软件开发过程的了解，同时也会让自己对团队到客户有更深层的认识。很不错的一本书
- 10、本书编排体例另辟蹊径，摒弃枯燥的理论灌输，在轻松活泼的管理小故事、互动式的专题研讨及富有代表性的项目实例中将看似高深的项目管理之道娓娓道来。既可作为初学者学习项目管理的入门指南，又可作为项目老手进一步深化理解、提升管理水平的有益参考。
- 11、我正在读这本书，整本书给人的感觉非常严谨又有条理，非常适合初学软件管理的人阅读，案例故事生动活泼，可以让人感到一种边学边玩的感觉，非常喜欢这本书
- 12、软件项目的管理是业界长期存在的难点，过往纯理论的教程对实际工作指导意义不大。涨大平老师的这本书有别于学院派纯理论堆砌，立足于丰富的实践，以趣味性的故事娓娓阐述，令人耳目一新！个人感觉对项目管理实践工作帮助很大。
- 13、之前上课的很多经验，在工作学习中都能很好用，这本书里深入浅出的几点观念很值得学习。
- 14、深入阅读中能够更加了解软件开发过程中的特点，精确的讲述团队、个人在一个软件过程操作的重要性和如何处理开发过程的问题！好书！！
- 15、内容丰富，观点深入浅出，案例生动，让人容易接受
- 16、大学期间读过的最人性化的教科书没有之一（亦称之为“encyclopedia”一点也不为过），任课老师张大平老师倾力之作！每页都是精华！观念生动形象、深入浅出，摒弃枯燥的理论灌输，更加注重“程序猿”的人文素养的培育。
- 17、这是一本从另外一个角度看管理的书，值得一读。作为教材，令人启发，作为阅读，通俗易懂，另辟蹊径，十分有趣。小映射，软件项目管理，大映射，人生哲学思想。
- 18、好书，非常棒，值得购买！引导读者认识自己、认识他人，学会权衡目标，学会管好自己、管好上级、管好下属、管好同级、管好外部。成功故事、案例分析、问题思辨、团队游戏、自主任务、课

《软件项目管理与素质拓展》

堂互动多种形式，实践“左脑计划、右脑管理”。

19、该书对学软件开发的程序员以及软件开发的项目经理和高层领导，都有研读的价值。张老师毕业于清华大学，有着丰富的软件项目管理经验。本人读后受益匪浅，在今后的工作中起到了极大的帮助。值得广大朋友一读。

20、说说本书的排版，图文并茂，显得不会那么枯燥。每章节又穿插有故事，在故事中读懂一个项目管理的内容，往往让人有一种醍醐灌顶的感觉。

并且，我发现书中将许多抽象的东西具体化，寓教于乐，浅显易懂，能提高对项目管理的兴趣，值得一看！

21、很不错的一本书，书本内容很容易懂，涉及面也很广，受益匪浅！

精彩书评

- 1、好书，非常棒，值得购买！引导读者认识自己、认识他人，学会权衡目标，学会管好自己、管好上级、管好下属、管好同级、管好外部。成功故事、案例分析、问题思辨、团队游戏、自主任务、课堂互动多种形式，实践“左脑计划、右脑管理”。
- 2、很好的书！荟萃国内外知名IT公司与信息化先进行业的成熟做法，融合作者IT界从业二十年的经验与教训。澄清“普通一兵无需学管理”的错误认识，指出学点管理对长远职业发展与圆满人生的重要意义。全面介绍PMI项目管理知识体系，剖析软件行业的特殊性，指出软件项目成功的关键要素。能看得出作者写书很认真，语言叙述都很好，目录也很有吸引力，力荐！
- 3、软件项目管理知识体系庞杂且很多学生因为项目经验不足而对项目管理知识提不起兴趣。一直希望在这门课中做出一些改变，除了让大家知道项目管理的一些硬技能之外，还需要增强学生的软实力。特别是整体思考、项目沟通、团队建设、风险管理等方面，在自己的课程中也找了很多资料来去加强这方面的锻炼，但一看见这本书，才发现不仅包含很多已经找到的资料，而且也包含了更多希望的内容。有人说读书要从薄读到厚，再从厚读到薄，这本书虽然厚了点，但绝对是一本倾注了作者长期工程实践和教学思考的书，相信一定会给读者带来不同的体会，一定会从中有所体会。
- 4、非常好的一本书，项目主管必备！本书有别于学院派的理论堆砌，深入浅出，注重实际项目管理操作，图文并茂，穿插了很多实际案例，有助于迅速了解项目管理，确实对项目管理非常有帮助。这本书解开了我工作多年的困惑：为何尽心尽力各方却不满意？为何渴求完美却又事与愿违？为何时间总是不够用？“范围-时间-成本-质量”究竟孰轻孰重、如何平衡？建议入手，床头常翻。
- 5、本书涉及心理学、管理学、组织行为学及软件工程等领域，涵盖项目管理五大过程组，十个知识领域，充分吸纳国内外知名IT公司及信息化建设领先行业的成熟做法，融项目管理、素质拓展、职前引导于一体，体系完整，知识全面。克服填鸭式知识灌输的通病，摒弃项目管理工具化的庸俗做法，秉持“授之以渔”与“授之以鱼”并重的思想，精彩故事、实战案例、经验教训、问题思辨及团队互动穿插其间，引导读者主动思考、活学活用。不论是成长中的莘莘学子，还是追梦中的职场人士，都能从中获益良多。

《软件项目管理与素质拓展》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com