图书基本信息

书名:《民航旅客运输知识与法律规范简明读本》

13位ISBN编号:9787512801874

作者:许凌洁

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com

内容概要

本书从旅客选择航空运输(主要以国内航空运输为主)的视角入手,按照航空旅行流程介绍流程中各环节所涉行为的民航运输知识和法律规范,同时选编了一些新闻报道或文章作为每一章后的扩展阅读,并列出了调整航旅关系的主要法律规范,以帮助读者理解和运用。本书知识点集中,内容简洁,更容易达到宣传(航旅知识和法律规范)、强化实务(如怎么托运,怎么维权等)、传递信息(民航发展变化、新事物、新现象)的作用,适合民航从业人员、在校学生、旅客查阅。

作者简介

许凌洁,四川大学经济学学士、法学硕士毕业。现系中国民用航空飞行学院航空运输管理学院教师,副教授,从事民航法教学、科研活动。先后在《中国民用航空》、《民航管理》、《飞行员》和《中国民航报》等期刊、报纸上发表多篇论文分析民航现象,解析航旅纠纷,并作为民航资源网专家自2008年以来借助网络平台发表了多篇实务性文章。

书籍目录

前言

第一章 购票

第二章 乘机

第三章 客舱服务与安全

第四章 到达

第五章 旅客权益保障和实现

第六章 法律规范指引

编后语

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com