

# 《啟動你的KM引擎》

## 图书基本信息

书名：《啟動你的KM引擎》

13位ISBN编号：9789861570709

10位ISBN编号：9861570705

出版时间：2005年01月19日

出版社：麥格羅希爾

作者：羅伯特.

译者：陳琇玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《啟動你的KM引擎》

## 內容概要

# 《啟動你的KM引擎》

## 作者簡介

羅伯特·巴克曼 (Robert H. Buckman)

現任巴克曼實驗室 (Buckman Laboratories) 執行長。該公司為一家化工企業，擁有一千四百多位員工為遍及八十多個國家的顧客服務。巴克曼為落實以知識分享為依據之企業策略的先趨，並於全球各地以知識管理為主題進行演說。巴克曼帶領巴克曼實驗室期間，該公司的營收增加將近1000%。

# 《啟動你的KM引擎》

## 書籍目錄

前言 共同管理，活用組織知識

第一章 巴克曼實驗室的知識管理之旅：我們如何打破階級、建立以知識分享為主的全球策略

第二章 技術還容易處理，文化改變才難搞定

第三章 如何開始領導一個知識導向的企業

第四章 知識分享的基礎：建立信任基礎

第五章 資訊控管的記錄管理

第六章 建立或購買一套知識系統：訂製解決方案與現成解決方案

第七章 為資訊技術部門改頭換面

第八章 鼓勵知識流通

第九章 讓顧客做嚮導

第十章 獎勵分享知識者

第十一章 建立使用知識系統的關鍵數量

第十二章 為建立遍及全球社群所制定的策略

第十三章 創造虛擬團隊

第十四章 以知識為主的新產品與新服務

第十五章 實際教育：讓同事成長

第十六章 評量尺度：知識流通的成果

第十七章 無人能複製的事項：推測未來

# 《啟動你的KM引擎》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)