

# 《管理你的野蛮波士》

## 图书基本信息

书名：《管理你的野蛮波士》

13位ISBN编号：9789889949976

10位ISBN编号：9889949970

出版时间：2007-4-26

出版社：天窗出版社

作者：帕克·霍斯福

页数：208

译者：骆詠蓝

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理你的野蛮波士》

## 內容概要

可能你有一個諸多干預的老闆、可能你有一個獨食攬權的老闆、又可能你有一個食古不化的老闆.....，無論你老闆是怎樣的「奇特」，然目的只有一個，就是希望「你會做好呢份工」。

好老闆不會從天而降，他們需要你一手去「栽培」。你要令老闆不要迷失、你要令老闆發現你的優點、你要跟老闆一起達標、你要令老闆深信你是無可替代；最後，你發現，你在「管理」著你老闆。

英國著名顧問公司 Touchstone Training & Consultancy 的創辦人柏克·霍思福，他以多年專業市場推廣、管理及傳播技巧訓練顧問身份，跟我們一起探討如何令老闆成為你心目中的好老闆，又如何跟那些沒有直接關係的高層連線。

跟老闆打好關係，你擁有的不再只是一份「工」，而是有回報又有滿足感的事業。

# 《管理你的野蛮波士》

## 作者簡介

柏克·霍思福 (Patrick Forsyth)

英國著名的 Touchstone Training & Consultancy 創辦人。Touchstone 以獨立公司形式提供專業的市場推廣、管理及傳播技巧訓練。霍思福過往曾撰寫多本暢銷商業書籍，包括一些跟事業發展有關的題材，例如：時間管理、演說技巧及商業寫作等。其作品一直大獲好評，現已翻譯成超過20多種文字版本。

## 書籍目錄

### 目錄

#### STEP 1

引言 老闆：好的，壞的，還有.....你的

INTRODUCTION BOSS: THE GOOD, THE BAD, AND...YOURS

1.1 管理人的特質

1.2 工作的整體意圖

1.3 老闆是甚麼？

1.4 老闆是你的最大財富

1.5 上下同心，其利斷金

1.6 測試工作方式

1.7 公司文化

#### STEP 2

建立理想的關係

THE RIGHT RELATIONSHIP

2.1 良性循環

2.2 你的工作範圍

2.3 一個合理可靠的工作架構

2.4 時間管理

2.5 社交因素

#### STEP 3

建立正面形象

ESTABLISHING A POSITIVE PROFILE

3.1 印象就是事實

3.2 主要目標

3.3 恰當的形象

3.4 尋找目標人物

#### STEP 4

誓要增強影響力

WORKING TO CREATE IMPACT

4.1 預備，瞄準 發射！

4.2 應該做的，怎樣做

4.3 履行必須的職責

4.4 履行職責，保持平衡

4.5 準備功夫要做足

4.6 提出合適的意見

4.7 增強工作的影響力

#### STEP 5

如何跟老闆溝通

COMMUNICATING WITH SENIOR PEOPLE

5.1 溝通障礙

5.2 增加認同的要素

5.3 基本原則

5.4 適當的時機

5.5 找緊好時機

5.6 從會議中得到最多

5.7 懂得聆聽

5.8 聆聽技巧清單

5.9 確保別人用心聆聽

5.10 慣性耳邊風的人

5.11 在適當時機查問

5.12 態度要肯定

5.13 控制情緒

5.14 情緒化的老闆

5.15 神龍見首不見尾的老闆

STEP 6

爭取老闆的認同

GETTING AGREEMENT FROM YOUR BOSS

6.1 推銷想法的關鍵

6.2 堅持的力量

6.3 了解決策的方式

6.4 神奇的游說方程式

6.5 加重個案的份量

6.6 游說以外 跟老闆談判

STEP 7

處理難題

DEALING WITH DIFFICULTIES

7.1 你的變態老闆

7.2 切忌杞人憂天

7.3 神神秘秘的老闆

7.4 獨食攬權的老闆

7.5 諸多干預的老闆

7.6 食古不化的老闆

7.7 一味卸膊的老闆

7.8 魯莽無禮的老闆

7.9 置身事外的老闆

7.10 讓我考慮一下型的老闆

7.11 自把自為的老闆

7.12 隱瞞事實的老闆

7.13 處理嚴重的問題

7.14 製造超級難題

7.15 假如，情況已經無藥可救

7.16 強者愈強

STEP 8

從表現評估中爭取最多利益

GETTING THE MOST FROM JOB APPRAISALS

8.1 我的表現如何？

8.2 表現評估的目的

8.3 表現評估有何用？

8.4 為會面做好準備

8.5 會面會討論甚麼？

8.6 薪酬待遇

AFTERWORD

後記

# 《管理你的野蛮波士》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)