图书基本信息

书名:《移动社交电商:电子商务的下一个风口(精装)》

13位ISBN编号:9787111528077

出版时间:2016-2-19

作者:刘侠威,赵晓萌,龚康,寇尚伟

页数:224

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com

内容概要

移动社交电商,是继淘宝、京东之后的第三种电商形态,是共享经济时代电商发展的必然产物。移动社交电商,不仅仅是移动化的电商,更核心的是里面拥有了人与社交。人与人通过移动互联网拥有了更方便快捷的社交,社交通过互联网将人们的关系链进行了无限的放大,口碑和分享就像空气一样在移动互联网上无处不在。商家通过这些移动互联带来的新优势,可以更好地连接、培育、服务用户。让商业的效率在数字化运营后得以极大的提升,让服务更加全面且及时弥补了原来传统业态时空上的缺陷,让人们享受到了更多的差异化体验。

企业的竞争正全面从供应链的竞争走向需求链的竞争。对B2C的企业来说,就是走进消费过程,走进用户的生活方式,构建企业与用户之间的社交关系。在此基础上,调动企业的资源、人才、关系、知识和条件,为用户贡献价值。通过移动社交模式,深化与顾客的一体化关系,从而让销售变成自然而然的结果。绝大多数企业都可以像小米一样,用移动社交电商重建与顾客的关系、重构行业格局。

作者简介

刘侠威

大侠网络创始人,馋嘴侠大BOSS,《电商3.0:玩转微信电商》作者,原阿里巴巴资深经理,《销售与市场》特邀企业研究员,先后在各类财经管理专业媒体发表互联网和电商类专业文章50余篇,曾服务过沁园净水机、唐狮服饰等多家传统企业电商化转型。个人微信/QQ:410791187。

赵晓苗

中国人民大学经济学博士,《销售与市场》高级研究员,先后在《清华管理评论》等期刊发表营销、 管理类专业文章100多篇。财经作家,多本畅销书作者,曾经为志高空调、新日、绿源、雷士照明等多 家企业提供咨询等服务。个人微信:1786522379。

龚康

华中科技大学EMBA,互联网和电商行业老兵,曾任北京多家知名电商公司市场总监,现任湖北良品铺子公司商城事业部总裁助理,带领良品铺子自平台团队取得微信2014年"双十一"、2015年有赞77吃货节等活动销售冠军的业绩,同时良品铺子也入选腾讯公司微信成功案例集。 寇尚伟

《销售与市场》资深记者,长期关注网络营销以及传统行业互联网转型,曾为新日、王老吉、量子高科、安琪月饼等多家上市企业做过专题报道,已发表行业文章数十篇。个人微信:swei-226。

书籍目录

序

移动社交电商的商业重构001

移动社交电商生态002

移动社交电商风靡012

移动社交电商与O2O017

从流量思维到用户思维023

移动社交电商,未来商业已来031

案例1: 酣客公社--王为的社群经济方法论032

案例2:良品铺子社交电商五步走038

案例3:11Star茶馆045 案例4:餐饮老板内参050

案例5:酱小九056 案例6:盘古袜065 案例7:锤子门面膜071 案例8:买果果079 案例9:初鸟巢085

案例10:多味坊牛排088 案例11:罗辑思维094 案例12:正和岛100 案例13:微盟105

案例14: 鸟蛋如何玩转社群电商110

移动社交电商运营六部曲117

定位118 关注122 交流125 交易129 分享135

社群经济145

移动社交电商黄金法则149

产品即营销152

内容即广告156

互动即传播161

体验即差异165

粉丝即渠道167

数据即资产170

社群即未来173

社交电商时代的人力资源战略177

海阔天空:社交电商时代的培训新思维181

培训工具创新:颠覆传统培训189

社交电商培训的模式之争194

人力资源的获取与配置--社交电商时代的人力资源观196

社交电商时代的利益分配管理197

微商利益分配体系的标准200

社交电商时代的薪酬管理201

社交电商时代的组织结构设计205

社交电商时代文化体系建设207

精彩短评

- 1、我以为是社会化电商研究...原来更多的是微商+公众号运营
- 2、比较拼凑,不过现在的互联网的书大多这个尿性

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com