

# 《高速铁路服务质量与市场竞争》

## 图书基本信息

书名：《高速铁路服务质量与市场竞争》

出版时间：2012-1

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《高速铁路服务质量与市场竞争》

## 内容概要

高速铁路在解决了运营技术与安全问题后，在通过多元手段消除人们“被高铁”的疑虑后，还有许多前瞻性问题的值得业内同仁以及其他关心高铁发展的仁人志士思考：

高速铁路在我国运输市场上的服务质量和竞争地位如何评价？

高速铁路与其他运输方式的竞争合作关系如何？怎样形成综合合力？

高速铁路服务管理外包的必要性以及可行路径有哪些？

在高速铁路管理领域，如何实现伴随其技术速度的敏捷管理？

国际上高速铁路在相关领域的经验做法是什么？

《高速铁路服务质量与市场竞争》尝试对上述问题予以解答。高速铁路应通过服务管理创新，强化产业化后的运营管理，充分发挥其固有的技术经济优势，形成与既有交通体系的和谐融合，以缓解我国交通运输紧张局面，更好地服务于社会大众。

《高速铁路服务质量与市场竞争》研究内容包括：高速铁路客运服务质量评价指标体系，高速铁路客运服务质量控制技术，高速铁路客运服务组织模式与决策思路，世界高速铁路发展趋势与规律，高速铁路与其他运输方式的竞争合作关系，高速铁路的区域经济比较优势，高速铁路主要要素的比较优势。本书由林晓言和卜伟等合作完成。

# 《高速铁路服务质量与市场竞争》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)