

# 《导游原理与实务》

## 图书基本信息

书名：《导游原理与实务》

13位ISBN编号：9787810849692

10位ISBN编号：7810849697

出版时间：2006-11

出版社：人民出版

作者：郭书兰

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《导游原理与实务》

## 内容概要

本书为普通高等教育“十一五”国家级规划教材之一。本书第三版对第二版的内容作了全面的修订，内容包括：导游服务，导游队伍建设，导游工作内容，导游语言艺术，导游相关知识与实务等。本书内容丰富，讲解通俗易懂，具有很强的可读性。

# 《导游原理与实务》

## 书籍目录

第1章 导游的历史、现状与未来? 学习目标 1.1 导游服务的产生与发展 1.2 导游工作的现状与未来 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第2章 导游服务 学习目标 2.1 导游服务的类型与范围 2.2 导游服务的性质与特点 2.3 导游服务的地位与作用 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第3章 导游队伍建设 学习目标 3.1 导游员及其分类 3.2 导游员的素质 3.3 导游员的培训与考核 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第4章 导游工作内容 学习目标 ? 4.1 导游人员的职责 4.2 导游工作程序 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第5章 导游语言艺术 学习目标 5.1 导游语言艺术概论 5.2 导游交际语言艺术 5.3 导游讲解语言艺术 5.4 提高导游语言艺术的品位 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第6章 事故的预防和处理 学习目标 6.1 事故的预防 6.2 事故的处理 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第7章 导游业务相关知识与实务 学习目标 ? 7.1 出入境知识与实务 7.2 旅游交通知识与实务 7.3 货币、保险知识与实务 7.4 旅游卫生保健知识与实务 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用综合案例综合实训主要参考文献

# 《导游原理与实务》

## 编辑推荐

导游服务，导游队伍建设，导游工作内容，导游语言艺术，导游相关知识与实务等。本书内容丰富，讲解通俗易懂，具有很强的可读性。

# 《导游原理与实务》

## 精彩短评

- 1、书的内容很好，保存也不错，送货很快哦。如果想学有关旅游的话还是值得拥有的！
- 2、内容全面。就是书的质量不太好，纸太薄了！
- 3、要是后面的习题有参考答案，我想会更好
- 4、是我想要的那本不错
- 5、为了考试买的。当教科书用了。感觉写得一般。

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)