

《学会和领导说话》

图书基本信息

书名：《学会和领导说话》

13位ISBN编号：9787548414001

10位ISBN编号：7548414005

出版时间：2013-6

出版社：哈尔滨出版社

作者：余世伟

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《学会和领导说话》

书籍目录

第一章欲谋好前程，先练好口才 1.语言表达能力不好，升迁机会就少 2.当下属就应该说下属该说的话 3.为了美好前途，努力改变不良说话习惯吧 4.背后赞美领导，效果更胜当面恭维 5.说话诚恳自然，领导更容易对你有好感 6.礼貌用语用得好，也是尊重领导 7.感同身受，巧妙回应领导倾吐的苦水 8.骂人尚且不揭短，勿谈领导的软肋与缺点 9.尽量别顶撞领导，除非你想另谋高就 10.想对领导说“NO”，一定要把握好时机 11.掌握几种和领导交谈时极为有用的句型 12.自嘲是化解尴尬的高明手段 13.建立自信，学会说话，赢得未来 第二章进什么庙拜什么佛，面对不同的领导话要不一样地说 1.知己知彼，才能与领导融洽相处 2.读懂领导的体态语言，洞察领导的真实想法 3.了解领导的处事风格，才能顺风顺水地共事 4.为了沟通顺畅，必须知晓领导的性格类型 5.对待不同工作态度的领导，就得有不同的“应对”之道 6.拿捏好与领导相处的距离 7.上下有别，跟领导开玩笑一定要把握好分寸 8.审时度势，有建议要这样提 第三章赞美说到领导心坎上，是博得其好感的捷径 1.话中带上几分夸，上下相处更融洽 2.不落俗套的赞美，才是领导最爱戴的“高帽子” 3.赞美的关键：找准领导身上的“闪光点” 4.有时候，拍马屁也是一种本事 5.当心！赞美也有“安全用量” 6.恰当的恭维，会让领导很受用 7.适度赞美，职业发展事半功倍 8.欲指出领导的不足，不妨以赞美为开端 9.多说“谢谢”：感激也是一种赞美 第四章这样说话，更容易赢取领导信任 1.懂得表达忠诚，让领导感到你值得信任 2.要努力做事，也要会表露功绩 3.顺耳忠言，领导更容易接受 4.用合理的解决方法说服领导 5.与领导说话时，切勿锋芒太露 6.背后诋毁，无异于“太岁头上动土” 7.即使受了委屈，牢骚的话也要谨慎出口 8.坦诚相告也能获得认可 9.主动汇报工作进度，领导会更放心 10.体谅领导难处，更容易赢得领导好感 11.汇报工作时，莫说“越位”话 12.敢于承担，不为自己的失职找借口 第五章会说话就是该说时要说，不该说时要沉默 1.学会倾听，做领导的好听众 2.会哭的孩子有奶吃，会说话的员工加薪水 3.直率用得好，好运就会到 4.随意过头，容易带来大隐小患 5.理解领导的苦心，莫把批评当恶意 6.实话虽好，说时也需谨慎 7.办公场所，勿谈论隐私话题 8.流言蜚语，不参与，更不传播 9.和领导沟通之前，要准备充分 第六章你给领导面子，领导给你赏识 1.雪中送炭，关键时刻帮着领导找台阶 1.指出领导的失误时，记得给领导留点面子 3.委婉相拒，别让领导丢了面子 第七章善说话会办事，成为领导青睐、同事喜欢的“职场达人”

《学会和领导说话》

章节摘录

版权页：人们常说，“良药苦口利于病，忠言逆耳利于行”。诚然，许多苦口的良药是利于病的，许多逆耳的忠言是利于行的。但是，人们在生病时会勉强地吃苦口良药，但对逆耳忠言却总是能躲则躲，不愿意虚心接受。问题出在忠言上吗？非也。问题出在了表达忠言的方式上。很多时候，表达忠言用顺耳的方式，往往更容易让听者接受。我们也许有过这样的体会：要想与某人的关系更近一些，除了一般的关怀和赞美外，还要对其不足之处提出善意的忠告，因为这样往往更能赢得对方的信任。职场里，在和领导的沟通方面，这一点同样适用。因此，恰当的忠告也是拉近你和领导距离的一剂良方。秦晓松是一家投资公司的项目部经理，业务能力强，胆大心细。在世纪交替的那一波网络狂潮中，形形色色的人拿着形形色色的投资书来和老板谈。当时互联网热潮甚嚣尘上，老板被这些天方夜谭般的盈利模式搞得热血沸腾，决定投巨资搞一个“全球华人网上陵墓”，发一把死人财。秦晓松经过仔细分析和调查，认为这个项目涉及到中国人的传统习俗，要想改变绝非易事，所以他就据理力争，极力反对这个项目，搞得老板很不高兴。这时，摆在秦晓松面前的路只有两条，要么“纵容”老板，让公司承担巨大的风险；要么阻止老板，让老板对自己不满甚至砸掉自己的饭碗。他深思熟虑后，终于选择了后者，但他没有在公司股东大会上公开反对，而是单独和老板推心置腹地长谈，给他分析市场，并且表示自己可以承担一切后果，包括引咎辞职。他的“死谏”引起了老板的思考和斟酌，决定先观望一下。果然不久他们就听到消息，另外一家投资该公司的公司血本无归。“良药苦口，忠言逆耳。”但凡吃过中药的人都有一个体会，中药虽然能够标本兼治，但多半是苦涩难喝的。因为中药都是“大杂烩汤”，甜、酸、辛、辣、苦、涩，可谓味味俱全，其味多半是不好的，而最突出的就是苦、涩。可以说很少有苦不苦的中药。以此类推，忠告的话则会让人听起来难以接受，甚至还会引起对方的反感，得到相反的结果。因此，如何恰当地向领导提出自己的忠告，可真是一门大学问。

《学会和领导说话》

编辑推荐

《学会和领导说话》献给迫切想赢得领导赏识与青睐的职场新人。在职场中苦熬实干，可领导就是不拿你当自己人！还有没有天理？想成为职场中的成功人士，不仅要会“做”，更要学会“说”！

《学会和领导说话》

精彩短评

- 1、这是一本挺糟糕的书，基本都是废话
- 2、书挺好，只是当时电话留错了，导致7天以后才收到
- 3、一些观点还算在理，在职场学会与领导沟通是很重要的事！

《学会和领导说话》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com