

《医之魂》

图书基本信息

书名：《医之魂》

出版时间：2012-1

作者：陈文叔

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《医之魂》

内容概要

《医之魂:医疗服务中的人文关爱和沟通艺术》是关于医疗服务工作中人文关爱和医患沟通艺术的论著，共分4章。作者从医师、护士“治疗和关爱病人”中发现并确认“医之魂”，也是医疗卫生工作者的职业尊严与神圣之所在。紧紧围绕医患沟通，彰显医魂，着重阐述了人际沟通的基本知识，医护人员在医疗活动中应运用哪些手段和方法与患者沟通，医患沟通的重要意义。在确认、坚守医魂并掌握医患沟通艺术的基础上，医师付出辛勤劳动和奉献爱的同时，也感受到实现自己崇高价值追求的愉悦。作者还设专章介绍了护士在医疗服务工作中的特殊位置和作用。《医之魂:医疗服务中的人文关爱和沟通艺术》主题观点明确，理论结合实际，语言通俗易懂，适于广大医护人员、医院医疗管理者阅读参考，也是各级医院进行医德教育和职业培训的好教材。

《医之魂》

作者简介

陈文叔，1959年毕业于中国人民大学中共党史系研究生班，先后在人民大学和北京师范学院任教，1983年开始讲授公共关系和人际关系课程，其间也涉及医患关系的研究。根据我国医疗卫生体制改革工作深入发展的实际需要，从1997年开始，应卫生部国际交流司和一些省、市卫生主管部门的约请，先后为百余家医院和一些医疗培训机构举办了260多场讲座，对提高医护人员的人文素养、建设和谐医患关系都发挥了积极的作用。

书籍目录

第1章 医魂的发现与确认	第一节 生命和历史的呼唤 / 1	一、茫茫人海，“我是谁” / 1	二、医疗卫生事业是人类自身生存繁衍和发展的必需 / 3	第二节 在对医患关系的研究和考察中发现医魂 / 10	一、最为古老的人际关系 / 10	二、不是亲人，胜似亲人的特殊人际关系 / 12	三、医魂的确认与传承 / 22	第三节 怎样认识医疗服务中的“人文关爱的缺失” / 25	一、从来就有的医疗服务中的人文关爱 / 25	二、科学的进步引发的人文关爱从医疗服务中的渐次疏离 / 28	三、人文关爱的缺失与医疗卫生体制的弊端 / 32	四、人文关爱的缺失与医患沟通不畅的关系 / 35		
第2章 心灵沟通彰显医魂——医患沟通的艺术 / 38	第一节 人际沟通的基本理论 / 38	一、什么是沟通？人际沟通的基本知识 / 40	二、医师们为何需要加强与患者的沟通 / 45	第二节 真情关爱就这样传送 / 47	二、医患沟通的环境要素——环境也会传送温情 / 47	二、医师形象——患者心中的阳光和希望 / 54	三、医师们在服务中的微笑——你的笑对我一生很重要 / 61	四、打开心灵的窗户——医师和患者之间用眼来进行的沟通 / 73	五、在医疗服务中医师与患者的语言沟通 / 83	六、人际认同——在医疗服务中，医师们善于与不同的人都能打交道的艺术 / 110				
第3章 坚守医魂，真情奉献，做快乐的医师 / 120	第一节 努力奉献的医师，应当是快乐医师 / 120	一、医师为何不快乐 / 120	二、如何成为快乐的医师 / 123	第二节 医师们个人风度与魅力的培育和展示 / 124	一、人的气质、风度和魅力 / 124	二、个人风度和魅力在人际交往中的重要作用 / 127	第三节 魅力的七个要素在医疗服务中的养成和展示 / 130	一、能力和形象是个人风度和魅力的首要因素 / 133	二、能正确处理人际空间关系是个人风度和魅力的又一重要因素 / 137	三、人际交往中人们彼此的相似性与个人的魅力和风度 / 149	四、性格特征的互补要求是风度与魅力的又一因素 / 154	五、交往中的善于回报是个人风度魅力的鲜明表现 / 155	六、人的自我意识与个人风度与魅力 / 162	七、人际交往中的印象操纵技巧与个人的风度与魅力 / 167
第4章 天使之爱 / 171	第一节 天使是这样来到人间的 / 171	一、生命的需要，历史的呼唤 / 172	二、在护患关系的历史发展中成为当之无愧的天使 / 181	第二节 天使之爱，这样传送 / 187	一、护士也是医者，医患沟通的要求也是对护士们的要求 / 187	二、由护理服务的特点而衍生的护患沟通的特点 / 188								
后记——致读者 / 214														

《医之魂》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com