

# 《民航国内客票销售操作实务》

## 图书基本信息

书名：《民航国内客票销售操作实务》

13位ISBN编号：9787512802641

出版时间：2015-8

作者：孙虎

页数：297

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《民航国内客票销售操作实务》

## 内容概要

随着计算机订座系统的广泛应用，提升民航客票销售人员使用计算机订座系统完成国内客票销售的工作技能已成为各航空运输企业及其客票销售代理人的重要工作。但是，目前使用最为广泛的民航国内客票销售教材难以满足民航国内客票销售相关岗位人员教学与培训需求。这些教材可分为两类：一类是民航客票销售理论知识教材，讲授客票销售的“知识”；另一类是中国民航信息网络股份有限公司开发的eTerm 计算机订座系统操作手册，讲授eTerm系统“怎么用”。这两类教材，既存在客票销售理论与订座操作工具“两张皮”的情况，在一定程度上，也存在教材内容与民航国内客票销售岗位工作实际“脱节”的问题。

本教材从国内客票销售岗位日常工作流程着手，将民航国内客票销售岗位人员销售工作分为销售准备工作、销售工作、售后管理工作三个部分，并以销售工作实例为载体，深入讲授客票销售人员如何使用eTerm计算机订座系统完成客票销售工作。着力展现民航国内客票销售岗位人员实践工作流程、任务完成过程，注重在销售中讲授如何使用eTerm系统，在操作eTerm 中讲授完成销售工作。

# 《民航国内客票销售操作实务》

## 作者简介

孙虎，广州民航职业技术学院经营管理系教师，主要从事民航客票销售、旅客运输等教学工作，具有丰富的教学经验，发表过多篇论文

# 《民航国内客票销售操作实务》

## 书籍目录

### 目录

第一部分 民航国内客票销售准备工作

第二部分 民航国内客票销售工作

第三部分 民航国内客票售后管理工作

附录 民航国内客票销售工作资料

参考文献

# 《民航国内客票销售操作实务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)