

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 图书基本信息

书名：《华图·辽宁省导游人员资格考试专用教材》

13位ISBN编号：9787205075781

10位ISBN编号：7205075785

出版时间：2013-2

出版社：辽宁人民出版社

作者：华图导游人员资格考试命题研究中心

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 内容概要

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 作者简介

华图导游人员资格考试命题研究中心，由国内著名教育机构——华图教育云集各高校旅游专家和各地经验丰富的导游员组成，目前已成为国内最大、最权威的导游人员资格考试研究中心。中心理论与实践相结合，深入研究导游人员资格考试命题特点，依据指定教材为考生量身定做考前辅导资料，已出版多个省份导游考试专用教材和历年真题试卷，切实解决多年来各省导游人员资格考试通过率低的难题，受到广大考生的热烈欢迎。

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 书籍目录

第一章 旅游职业道德概述 1第二章 旅游职业道德规范与旅游职业道德修养 9第三章 马克思主义中国化的最新成果 19第四章 社会主义初级阶段 29第五章 我国外交政策与祖国和平统一 37第六章 合同法律制度 45第七章 旅行社法规制度 68第八章 导游人员管理法规制度 90第九章 旅游安全管理及保险法规制度 118第十章 出入境管理及交通法律制度 129第十一章 住宿、餐饮、娱乐管理制度 158第十二章 旅游资源管理法律制度 173第十三章 消费者权益保护法律制度 191第十四章 旅游投诉处理法规制度 213第十五章 辽宁省旅游管理法规制度 2182013年辽宁导游上机考试模拟测试 224

## 章节摘录

第一章 旅游职业道德概述一、单项选择题1.道德规范的施行主要靠( )来维持。A.国家强制力B.社会舆论以及习惯、传统和教育的力量C.国家行政力量D.社会成员自律2.耐心细致、( )是服务人员最重要的业务要求和行为之一,是衡量服务人员工作态度和工作责任心的一项标准。A.文明礼貌B.诚实善良C.团结服从D.宾客至上3.我国职业道德的核心和基础是( )。A.诚实守信B.爱岗敬业C.奉献社会D.服务群众4.社会主义职业道德的基本精神是( )。A.爱岗敬业B.为人民服务C.诚实守信D.办事公道5.在我国,旅游业的根本宗旨是( )。A.促进行业发展B.获得经济效益C.增长社会效益D.全心全意为旅游者服务6.旅游从业人员的良好素质是德、智、体、美的全面发展的统一,而( )是素质中第一位的。A.德B.智C.体D.美7.( )是当前加强职业道德建设的重要任务。A.加强旅游职业道德的教育B.纠正行业不正之风C.养成良好的职业道德习惯D.培养良好的道德品质8.( )是旅游者直接感受到的情感,是评价服务质量优劣的直接因素。A.服务态度B.服务方式C.服务技巧D.职业素养9.我国旅游职业道德的基本原则是( )。A.集体主义B.英雄主义C.利他主义D.爱国主义10.( )是调整个人与集体之间关系的基本原则,对旅游企业及每个成员具有普遍的约束力和指导性。A.爱国主义B.利己主义C.舍我主义D.集体主义11.( )是集体主义精神的具体表现,是搞好旅游服务接待工作的重要保证。A.团结协作B.爱护公共财物C.严格的组织纪律观念D.反对利己主义12.“服务无小事”要求旅游从业人员在工作中要( )。A.严守纪律B.爱护公共财物C.团结协作D.热爱旅游事业13.损人利己、损公肥私是( )的特征。A.利他主义B.利己主义C.个人主义D.集体主义14.( )就是以主人翁的姿态,热爱旅游事业,乐于为广大旅游者服务,并且以做好本职工作作为自己最大的快乐,即有职业幸福感。A.敬业B.乐业C.勤业D.创业15.( )是一个社会精神文明发展程度的突出标志,是公民道德建设体系的重要组成部分。A.职业道德B.职业良心C.职业纪律D.职业作风16.( )是国家、民族自信心和自尊心在个人身上的集中体现。A.主人翁精神B.爱国主义C.大公无私D.集体主义精神17.社会主义旅游职业道德具有广泛的( ),这是由旅游业服务对象的多样性、服务内容的多样性、服务方式的多样性决定的。A.多样性B.适应性C.全面性D.多层次性18.( )就是敬重我们自己所从事的旅游事业,有职业荣誉感。A.敬业B.乐业C.勤业D.创业

参考答案及解析一、单项选择题1.B [解析] 道德与法律是社会规范最主要的两种存在形式,法律属于制度的范畴,而道德则属于社会意识形态的范畴。法由国家的强制力保证实施,而道德主要凭借社会舆论、人们的内心观念、教育以及公共谴责等诸手段来规范。故本题选B。2.A [解析] 导游人员职业道德主要可以概括为:(1)爱国爱企、自尊自强;(2)遵纪守法、敬业爱岗;(3)公私分明、诚实善良;(4)克勤克俭、宾客至上;(5)热情大度、清洁端庄;(6)一视同仁、不卑不亢;(7)耐心细致、文明礼貌;(8)团结服从、大局不忘;(9)优质服务、好学向上。其中耐心细致、文明礼貌是服务人员最重要的业务要求和行为之一,是衡量服务人员工作态度和工作责任心的一项标准。3.B [解析] 诚实守信是一个行业在社会中生存和发展的基石;服务群众、满足群众要求、尊重群众利益是职业道德要求的最终归宿;奉献社会是职业道德的本质特征。故本题选B。4.B [解析] 社会主义职业道德建设的主要内容包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。它的基本精神是为人民服务,体现了职业活动中人与人之间、人与社会之间的一种新型关系。5.D [解析] 社会主义道德的核心是为人民服务。这一核心具体到旅游职业道德上,就是全心全意为旅游者服务。全心全意为旅游者服务,是对中国共产党全心全意为人民服务宗旨的弘扬,是旅游从业人员精神境界的集中体现。6.A [解析] 旅游从业人员的良好素质是德、智、体、美的全面发展的统一,其标准是成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义旅游工作者。“德”是素质中第一位的。7.B [解析] 纠正行业不正之风是当前加强职业道德建设的重要任务。目前,在旅游活动中存在着一些不良现象,如降低服务档次,向游客索要小费,与游览地商店老板勾结在一起坑害游客等。而对这些问题,必须开展旅游职业道德教育,规范旅游从业人员的行为,提高他们的道德认识水平,培养他们良好的道德品质,从而纠正行业不正之风。8.A [解析] 在旅游服务的过程中,导游的服务态度非常重要,它是旅游者直接感受到的情感,是评价服务质量优劣的直接因素。9.A [解析] 社会主义道德体系的基本原则是集体主义。集体主义道德原则适用于道德的各个领域,也是我国旅游职业道德的基本原则。10.D [解析] 集体主义正确地解决了道德与利益、个人利益与集体利益的关系,是调整个人与集体之间关系的基本原则,对旅游企业及每个成员具有普遍的约束力和指导性。11.C [解析] 严格的组织纪律观念,是集体主义精神的具体表现,是搞好旅游服务接待工作的重要保证。12.C [解析] 经营管理的目标与服务质量,主要体现在各个环节上、各个细节中,哪怕出现一点点问题,都会影响

整个服务效果。因此，旅游从业人员必须严于律己，宽以待人，树立集体观念和协作意识，并在旅游职业实践中身体力行。13.B [解析] 损人利己、损公肥私是利己主义的特征。利己主义表现在职业活动中，主要是从业人员以个人为中心，把个人利益、个人目的、个人作用放在首位。14.B [解析] 乐业就是以主人翁的姿态，热爱旅游事业，乐于为广大旅游者服务，并且以做好本职工作作为自己最大的快乐，即有职业幸福感。15.A [解析] 职业道德是一个社会精神文明发展程度的突出标志，是公民道德建设体系的重要组成部分。职业道德就是指从事一定职业的人们，在工作或劳动过程中所应遵循的与其职业活动紧密联系的行为规范和准则的总和。它既是对本职业人员在职业活动中行为的要求，同时又是职业对社会所负的道德责任与义务。16.B [解析] 爱国主义是国家、民族自信心和自尊心在个人身上的集中体现。17.B [解析] 社会主义旅游职业道德具有广泛的适应性，这是由旅游业服务对象的多样性、服务内容的多样性、服务方式的多样性决定的。18.A [解析] 敬业就是敬重我们自己所从事的旅游事业，有职业荣誉感。乐业就是以主人翁的姿态，热爱旅游事业，乐于为广大旅游者服务，并且以做好本职工作作为自己最大的快乐，即有职业幸福感。勤业，就是要为发展我国的旅游事业刻苦钻研业务，勤学苦练过硬本领；在平凡而琐碎的旅游服务过程中兢兢业业，尽心尽责；在职业实践中养成忠于职守、克勤克俭的良好习惯。创业就是以高度的主人翁精神，进行创造性的劳动，并积极参与各方面的工作，使我国的旅游事业得到更大、更健康的发展。

编辑推荐

## 精彩短评

1、虽然是2013版的但，希望里面的题会中！



# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)