

# 《企业信息化与电子商务》

## 图书基本信息

书名：《企业信息化与电子商务》

13位ISBN编号：9787810509053

10位ISBN编号：7810509055

出版时间：2002-8

出版社：东南大学出版社

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《企业信息化与电子商务》

## 内容概要

本书系统地介绍了企业信息化的基本理论和解决方案。全书的内容包括3个部分：一是全书体系结构的概述与归纳；二是技术基础和理论指导，包括企业信息化技术基础、管理信息系统理论和企业信息化项目的运作与管理；三是企业信息化解决方案与模式，包括企业资源计划、客户关系管理、供应链管理、电子商务、决策支持系统与智能技术。本书的主要特点：一是把企业信息化建设与电子商务应用紧密结合，提出“建立基于Web环境以电子商务为导向的企业信息化协同集成”主导思想；二是突出管理信息系统理论的指导作用；三是重点介绍企业信息化项目的基本理论、组织形式、运作方式与管理模式。本书可作为本科及高职高专电子商务专业或经贸类、信息类等专业的教材，也可供从事企业信息化建设的相关人员参考。

# 《企业信息化与电子商务》

## 书籍目录

1 总论 1.1 企业信息化概述 1.2 互联网与企业信息化 1.3 企业信息化的发展战略 思考题12 企业信息化技术基础 2.1 计算机网络基础 2.2 Intranet概述 2.3 网络数据库 思考题23 管理信息系统 3.1 数据与信息 3.2 管理信息系统的概述 3.3 管理信息系统开发方法 3.4 管理信系统开发过程 思考题34 企业资源计划 4.1 制造资源计划及其发展历程 4.2 企业资源计划的地位和特点 4.3 企业资源计划的主要功能模块 4.4 业务流程重组 4.5 办公自动化 4.6 企业资源计划的实施过程 4.7 SAP公司的企业资源计划解决方案 4.8 典型的企业资源计划案例 思考题45 客户关系管理 5.1 客户关系管理概述 5.2 客户关系管理与管理思想 5.3 客户关系管理的功能模块 5.4 客户关系管理系统的实施 5.5 客户关系管理软件介绍 5.6 用友医药行业客户关系管理解决方案 思考题56 企业供应链管理 6.1 供应链管理简介 6.2 Intranet对供应链的影响 6.3 供应链管理模式 6.4 供应链管理解决方案 6.5 实施供应链管理的原则和步骤 思考题6.....7 企业电子商务8 决策支持系统与智能技术9 企业信息化项目运作与管理10 网络时代企业信息化的战略选择——协同集成

# 《企业信息化与电子商务》

## 精彩短评

1、假、大、空的东西，不过看过还是知道一些概念

# 《企业信息化与电子商务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)