

《称职主管》

图书基本信息

书名：《称职主管》

13位ISBN编号：9787806776520

10位ISBN编号：7806776524

出版时间：2004-2-1

出版社：广东经济出版社

作者：聂微

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

书籍目录

第一章 主管礼仪

第一节 主管的仪表要求

第二节 主管的行为举止

第三节 主管的电话礼仪

第四节 主管接待客人的礼仪

第五节 主管如何对待上司

第二章 主管工作的基本常识

第一节 接受指示和记录

第二节 主管的时间观念

第三节 工作的基本顺序

.....

第三章 主管的沟通技巧

.....

第四章 主管的管理艺术

.....

第五章 主管信条

.....

附录一：某港资企业人事管理规则

.....

附录二 某台资企业员工手册

.....

附录三 企业文化标语83条

《称职主管》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com