

《老年服务伦理与礼仪》

图书基本信息

书名：《老年服务伦理与礼仪》

13位ISBN编号：9787301225172

10位ISBN编号：7301225172

出版社：孟令君、贾丽彬 北京大学出版社 (2013-06出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《老年服务伦理与礼仪》

书籍目录

上篇 老年服务伦理 第一章 老年服务伦理的界定 2 第一节 伦理、道德与职业道德 2 第二节 老年服务伦理 6 第二章 学习老年服务伦理意义 12 第一节 认识和预测:老年服务人才自身完美人格的塑造 12 第二节 “职业性、事业心”:老年服务人才的两张证书 15 第三节 “和为贵”:道德在调整老年服务职业内部关系中的作用 18 第三章 老年服务伦理的基本范畴 23 第一节 道德义务:强烈的内心需要和高度自觉 23 第二节 良心:主体对自身道德义务的自觉意识和情感体验 27 第三节 荣誉:推动履行道德义务的精神力量 31 第四节 幸福观:增进社会幸福的过程中实现幸福人生 35 第四章 老年服务职业道德的要求 40 第一节 关心同情,理解尊重——老年服务职业道德的首要规范 40 第二节 服务第一,爱岗敬业——做好工作的原动力 45 第三节 遵章守法,自律奉献——义务与责任的统一 50 第五章 老年服务伦理的历史和现代转化 56 第一节 “百善孝为先”:中华传统的孝文化 56 第二节 “孝是生生不息的爱心”:传统孝道的现代转化 61 第六章 老年服务道德的培养方法 68 第一节 躬行实践:道德培养的方法和目的 68 第二节 内省和兼听:道德素养的重要途径 70 第三节 慎独:一种精神境界 72 第四节 善于学习:永无止境的过程 74 附录:老年服务伦理案例 78 2 下篇 老年服务礼仪 第一章 老年服务礼仪概述 85 第一节 老年服务礼仪与老年服务伦理的区别与联系 85 第二节 老年服务礼仪的原则和本质 87 第三节 老年服务礼仪的基本理论 90 第二章 职业形象的塑造 93 第一节 重视仪容整洁 93 第二节 把握得体穿着 97 第三节 举止自信从容 101 第四节 学会展露微笑 111 第三章 学点儿说话的艺术 115 第一节 老年服务人员语言规范 115 第二节 非语言符号的运用 121 第三节 常用沟通交流技巧 123 第四章 在工作中让礼仪与技能同行 129 第一节 老年生活照料礼仪规范 129 第二节 老年人心理健康服务礼仪规范 134 第三节 老年产品推广与营销礼仪规范 138 第五章 让礼仪活动传递你的真诚与热爱 146 第一节 老年婚恋服务礼仪 146 第二节 老年寿庆礼仪 159 参考书目及相关

《老年服务伦理与礼仪》

编辑推荐

《老年服务伦理与礼仪》编辑推荐：本教材注重实操，充分考虑到我国老年服务一线从业人的道德素养和礼仪，针对学生未来的从业岗位而编写，对于学生道德素养的提高具有十分重要的意义。

《老年服务伦理与礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com