

《市民消费投诉诉讼指南》

图书基本信息

书名：《市民消费投诉诉讼指南》

13位ISBN编号：9787561716700

10位ISBN编号：7561716702

出版时间：1997-02

出版社：华东师范大学出版社

页数：268

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《市民消费投诉诉讼指南》

书籍目录

目录

序

第一编 投诉诉讼常识

消费争议的五项解决方法

消费者如何直接与经营者协商和解

消费者协会的主要职责

如何向消费者协会投诉

如何向技监部门投诉

如何向新闻单位投诉

消费者在投诉过程中支出费用由谁承担

消费者对投诉申诉结果不满意怎么办

有关机关对投诉置之不理或工作人员玩忽职守怎么办

如何向法院提起民事诉讼

附：民事起诉状基本格式

法院收费标准

确定诉讼费用分担的原则

什么情况下可申请财产保全和先予执行

如何收集证据并举证

如何提起刑事附带民事诉讼

如何进行集团诉讼

投诉诉讼中应注意的几个方面

第二编 消费案例简析

经营者提供服务应对消费者负责

消费者有权知悉购买商品接受服务的真实情况

经营者不得将自己私人物品夹在商品中出售

经营者应以诚实信用文明服务为原则

出售商品时要表明真实情况

消费者有选择商品和服务的权利

饭店在服务中不得擅自改变顾客的选择

出售商品与说明不符经营者应承担赔偿责任

产品维修不能张冠李戴移花接木

消费者购买商品有权获得质量保障

消费者有权拒绝经营者的强制交易

维修商品被冒领经营者应赔偿

游客集团诉讼请求赔偿案

金店擅提价格于法不容

经营者应按约履行义务

彩照印得“缺胳膊少脸”经营者应承担赔偿责任

经营者应接受消费者的监督

一件商品标两个品牌消费者有权拒绝

买卖合同成立不等于一定有效

商店提供商品应明码标价

经营者应按国家规定标价

经营者提供商品服务应出具发票

不知瑕疵的削价出售仍可退货

邮局不能以格式合同推卸误译电文的责任

彩扩经营者店规是否合法

《市民消费投诉诉讼指南》

这个语音信箱该不该被强行占用
经营者不得侵犯消费者的人身权
溜冰场受伤事故引起的纠纷
生产经营者均应保证商品服务的安全性
合伙型联营双方应负连带责任
租柜者杳无踪迹应由出租者作赔偿
企业合并不影响对消费者承担责任
发布虚假广告要对消费者作出赔偿
广告宣传不正确饭店只好自认帐
美容引起伤害经营者应作赔偿
装修纠纷可依法予以解决
实行三包的商品经营者不得提出代销解决
硬要外包装不是退货的必要条件
消费者发现欺诈行为可获加倍赔偿
经营者以次充好和掺杂将受行政处罚
经营者不能冒用他人厂名厂址提供商品
国家工作人员不能包庇经营者违法经营
产品质量问题带来的买卖纠纷
免责举证不足应负赔偿责任
房屋买卖必须向有关机关进行登记
中奖奖品出现纠纷应如何处理
专业鉴定是认识权益是否遭侵害的重要方式
盗窃险索赔纠纷
标错价的商品出售后如何处理
谁该对这起交通事故负责
附录一 相关法律法规
中华人民共和国消费者权益保护法
上海市保护消费者合法权益条例
中华人民共和国产品质量法
上海市产品质量监督条例
全国人大常委会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定
中华人民共和国反不正当竞争法
中华人民共和国广告法
中华人民共和国食品卫生法
上海市价格管理条例
部分商品修理更换退货责任规定
附录二 上海市消费投诉申诉诉讼
检查检验监督部门一览
上海市（市、区、县）消费者协会一览
上海市（市、区、县）工商行政管理局一览
上海市（市、区、县）物价检查所投诉电话语音信箱一览
上海市（市、区、县）卫生局一览
上海市（市、区、县）卫生防疫站电话一览
上海市质量监督信箱、投诉电话一览
上海市82所产品质量监督检验机构一览
上海市缝纫机质量监督检验站
上海市钟表质量监督检验站
上海市自行车质量监督检验站

《市民消费投诉诉讼指南》

上海市制笔质量监督检验站
上海市纸张纸浆质量监督检验站
上海市洗涤剂化妆品质量监督检验站
上海市照相机质量监督检验站
上海市玻璃制品质量监督检验站
上海市搪瓷保温瓶产品质量监督检验站
上海市塑料制品质量监督检验站
上海市建筑五金产品质量监督检验站
上海市工具五金产品质量监督检验站
上海市日用五金产品质量监督检验站
上海市文体用品质量监督检验站
上海市家具产品质量监督检验站
上海市灯具质量监督检验站
上海市皮革质量监督检验站
上海市玩具产品质量监督检验站
上海市家用电器质量监督检验站
上海市轴承质量监督检验站
上海市机床质量监督检验站
上海市中小型电机质量监督检验站
上海市低压电器质量监督检验站
上海市金属切削刀具质量监督检验站
上海市紧固件质量监督检验站
上海市通用机械产品质量监督检验站
上海市液压气动产品质量监督检验站
上海市石化机械产品质量监督检验站
上海市化肥质量监督检验站
上海市无机化工原料质量监督检验站
上海市涂料颜料质量监督检验站
上海市染料质量监督检验站
上海市化学试剂质量监督检验站
上海市胶鞋质量监督检验站
上海市橡胶制品质量监督检验站
上海市塑料质量监督检验站
上海市棉纺织印染产品质量监督检验站
上海市服装质量监督检验站
上海市毛纺产品质量监督检验站
上海市线带产品质量监督检验站
上海市纺织纤维质量监督检验站
上海市内燃机质量监督检验站
上海市电线电缆质量监督检验站
上海市电动工具质量监督检验站
上海市仪表电子产品质量监督检验站
上海市电子产品质量监督检验站
上海市电光源质量监督检验站
上海市金银饰品质量监督检验站
上海市通信广播产品质量监督检验站
上海市半导体硅材料质量监督检验站
上海市有色金属质量监督检验站
上海市黑色金属质量监督检验站

《市民消费投诉诉讼指南》

上海市汽车拖拉机质量监督检验站
上海市劳动保护用品质量监督检验站
上海市建筑材料及构件质量监督检验站
上海市绝热材料质量监督检验站
上海市饲料质量监督检验站
上海市产品毒性质量监督检验站
上海市消防装备质量监督检验站
上海市红外加热元器件产品质量监督检验站
上海市医疗器械质量监督检验站
上海市游艺机质量监督检验站
上海市输送机械、防爆电器质量监督检验站
上海市燃气用具设备质量监督检验站
上海市乳品质量监督检验站
上海市食品质量监督检验站
上海市粮油制品质量监督检验站
上海市电梯质量监督检验站
上海市眼镜质量监督检验站
上海市产品质量监督检验所
上海市环境保护产品质量监督检验站
上海市条码印刷品质量监督检验站
上海市燃气及燃气安全装置质量监督检验站
上海市中药质量监督检验室
上海市药品及其包装材料质量监督检验室
上海市石油化工产品质量监督检验站
上海市电话交换机质量监督检验站
上海市轻工机械产品质量监督检验站
上海市锁具产品质量监督检验站
上海市玻璃钢、复合材料质量监督检验站
上海市木材质量监督检验站
上海市新闻出版局印刷品质量监督检验站
上海市客运、公交投诉电话一览
上海市（市、区、县）人民法院一览
上海市主要新闻单位一览
后记

《市民消费投诉诉讼指南》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com