

《做最好的管理者》

图书基本信息

书名：《做最好的管理者》

13位ISBN编号：9787550232075

出版时间：2014-9

作者：白崇贤

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《做最好的管理者》

内容概要

本书浓缩了企管大师白崇贤几十年的管理功力，特别值得各级各类管理者认真研读。

因才能出众，他被“经营之神”王永庆身边总管理处高层幕僚团队挖角到台塑集团由高管所组建的台湾第一家咨询机构 - 台育企管顾问（股）公司担任顾问师的「老师」，并在短时间内跃升为总经理。1992年，他全程策划了“康师傅”进入祖国大陆，一举夺得行业头把交椅，从此他被誉为“康师傅”的师傅。

几十年来，他一直是顶新、飞雕、东方希望、清华紫光、TCL、海王药业、富士康、天瑞等名企的特聘讲师或经营顾问。

他将自己几十年的管理经验浓缩为培训课程，历时30年热度不减，帮助无数管理者走向卓越！本书由同名课程整理而来，相信能帮助更多的管理者把经营及管理的工作做得更好！

《做最好的管理者》

作者简介

中国台湾著名管理大师，与曾仕强、石滋宜并称为华人三大企管大师。他被誉为“康师傅”的师傅——全程策划“康师傅”进入祖国大陆。他曾在台塑集团高管所组建的“台育企管顾问（股）公司”工作多年，熟谙“经营之神”王永庆的管理理念和台塑的管理制度。

他及他的团队常年担任河南天瑞集团、上海飞雕电器集团、新疆德汇集团、连云港德邦集团、江苏武进建筑安装公司、北京欧迪芬集团及台湾堡胜企业集团、中山裕元鞋业集团、珠海桥椿金属集团等数十家中外著名企业的企管顾问及深圳富士康集团、中国南车集团、深圳聚成集团等1000多家卓越企业的高级培训师。曾荣获“台湾杰出企业家奖”，并被香港《新报》评选为“亚洲十大企业最佳管理学培训师”。

书籍目录

目录

前言 /

| 第一章 | 面对挑战，确定管理风格

第一节 拥抱变革，勇于改革创新 / 3

一、为何抗拒变革 / 3

二、将变革视为机会，勇于创新 / 5

第二节 转换思维，更新管理思路 / 6

一、压力是成长的开始 / 6

二、以差异化服务赢得客户 / 7

三、成功始于愿景与价值 / 9

四、选对路，再远也能达到目标 / 10

五、管理者是企业发展的瓶颈 / 10

六、格局决定了结局 / 10

七、态度决定高度及广度 / 13

八、脑袋决定口袋 / 14

九、用尊重加强彼此的信心 / 14

第三节 沟通到位，搞好人际关系 / 15

一、说的学问 / 16

二、听的学问 / 17

三、沟通中的“三清”主义 / 17

四、沟通存在的“三大”陷阱 / 18

五、沟通的最高境界：四换原则 / 20

| 第二章 | 面对职责，修炼内功心法

第一节 用十大管理意识武装头脑 / 25

一、目标意识 / 25

二、时间意识 / 25

三、成本意识 / 27

四、问题意识 / 28

五、改善意识 / 29

六、创新意识 / 30

七、危机意识 / 31

八、质量意识 / 31

九、团队意识 / 32

十、社会责任意识 / 34

第二节 “4E+1P”是管理者必须具备的基本条件 / 34

一、有活力 / 34

二、懂得激励 / 35

三、有困难冲锋在前 / 36

四、敢于执行 / 37

五、充满热情 / 37

第三节 管理者的魅力修炼 / 38

一、管理者的六大魅力特质 / 39

二、LEADER——魅力领导的六大精髓 / 41

第四节 用“四神汤”“六神丸”待人修己 / 44

一、以“四神汤”待人 / 44

二、用“六神丸”修己 / 50

第五节 做人、做事的“三无”精神 / 58

- 一、做人的“三无”精神 / 59
- 二、做事的“三无”精神 / 62
- 第六节 拒绝“四大心毒” / 64
 - 一、对人不知感恩 / 65
 - 二、对己不能克制 / 66
 - 三、对事不尽力 / 67
 - 四、对物不珍惜 / 68
- | 第三章 | 面对部属，做好“带头大哥”
 - 第一节 言行一致，获得部属尊敬 / 73
 - 第二节 用绩效、负责任赢得追随者 / 75
 - 一、具备“五利”精神 / 75
 - 二、敢于为部属的错误承担领导责任 / 77
 - 三、提升部属愿景、价值观 / 78
 - 第三节 帮助部属认识人生及工作目的 / 80
 - 一、帮助部属认识人和人生 / 80
 - 二、帮助部属搞清楚为什么而工作 / 81
 - 第四节 开导部属，对部属永远不说“ No ” / 82
 - 一、对部属永远不说“ No ” / 82
 - 二、用善解、包容、感恩开导部属 / 83
 - 第五节 基于人性的激励艺术 / 87
 - 一、认识人性内涵 / 87
 - 二、认识人性六大本能，活用激励要素 / 93
- | 第四章 | 面对团队，保证高效运转
 - 第一节 管理者要选对人、会育人 / 99
 - 一、用“二七一法则”选择部属 / 99
 - 二、对部属的评价要公平、透明 / 101
 - 三、根据部门特点采取不同的管理模式 / 101
 - 四、重视企业文化强度 / 103
 - 第二节 善用中国式领导：圆融式推进 / 105
 - 一、因人而异，进行圆融式管理 / 105
 - 二、活用“GSEC”法则进行卓越团队管理 / 107
 - 三、以“黄金定律”推动卓越绩效管理 / 108
- | 第五章 | 面对事业，从合格到卓越
 - 第一节 卓越管理者应坚持的人生四大方针 / 113
 - 一、与人和谐相处 / 113
 - 二、用智慧做事 / 114
 - 三、工作努力勤奋 / 116
 - 四、开创新的未来 / 117
 - 第二节 卓越管理者应具备的领袖素养 / 119
 - 一、成为变色龙型的领导者 / 119
 - 二、用3H1F提高管理者的素养 / 120
 - 第三节 “三家”精神成就卓越管理者 / 127
 - 一、运动家锲而不舍的精神 / 127
 - 二、推销家化不可能为可能的精神 / 127
 - 三、表演家的作秀精神 / 131
 - 第四节 做一个具有超级情境的管理者 / 133
 - 一、具备三大关键能力才能胜任管理工作 / 133
 - 二、四大特质成就卓越管理者 / 134
 - 三、卓越管理者每天做好三件事 / 134

第五节 与时俱进，成为“现代人” / 137

一、对学习永葆饥饿感 / 137

二、用“BUS”系统运作能力 / 139

第六节 薪火相传，为企业培养接班人 / 140

一、让自己变得透明 / 141

二、主动赢得他人信任 / 143

三、精于专业 / 145 四、进行品德管理 / 148

结语 / 151

《做最好的管理者》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com