

《旅游心理学》

图书基本信息

书名：《旅游心理学》

13位ISBN编号：9787040081893

10位ISBN编号：704008189X

出版时间：2002-05-01

出版社：高等教育出版社

作者：李灿佳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游心理学》

内容概要

本书是由教育部职业教育与成人教育司组织编写的全国中等职业学校饭店、旅行社服务与管理专业教育部规划教材之一，参照了旅游行业技术等级标准。本书是在1995年版《旅游心理学》的基础上修订而成。全书通过对旅游心理学基础知识的介绍，分析了旅游服务过程中的心理学问题；具体讲解了旅游者的兴趣、需要、动机、个性特点与投诉心理，旅游服务工作人员的心理素质及操作技能的培养，前台、客房、餐厅、商场、导游等服务

书籍目录

- 第一章 绪论
- 第二章 对旅游者的鉴貌辨色
- 第三章 良好心理素质的培养
- 第四章 操作技能训练
- 第五章 旅游者的兴趣、需要及旅游动机
- 第六章 旅游者的个性特点
- 第七章 旅游服务心理
- 第八章 旅游者的投诉心理
- 第九章 旅游者心理与旅游设施
- 第十章 旅游管理心理
- 主要参考文献

《旅游心理学》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com