

## 图书基本信息

书名：《管理智慧》

13位ISBN编号：9787801031266

10位ISBN编号：7801031261

出版时间：1997-01

出版社：商务印书馆国际有限公司

作者：黄炽森 周素玲

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《管理智慧》

## 内容概要

《管理智慧》集一般管理学、组织行为学和人力资源管理学于一书，读者可从中得到三重启发。本书的重点是将管理学理论融合于实际应用方面，有助于专业管理人员或有志从事管理工作的人士，发挥管理学的最大功用。本书分三大部分：1个人管理技巧：基本管理概念、管理技巧。2组织现象及雇员心态：组织现象、雇员的态度和行为。3人力资源制度：雇员的激励、聘用及解雇、报酬制度、业绩及效率评估。

## 书籍目录

### 目录

#### 第一章 绪论

心理研究与管理上的应用

管理教育的四面楚歌

人力资源管理的真正意义

民主概念与工商机构

#### 第二章 个人管理技巧

基本管理概念

一致管理和角色确定

跳出框框发挥创意

寻找最有力的证据

能否冲破管理学的限制？

管理技巧

注视压力与焦虑

时间的价值及管理

关于分权的全面考虑

领导方式与权力运用

重温“目标管理法”

有效的“一分钟经理”

面对与应付转变

管理小组运作的技巧

“小组建立”的运用

组织设计的考虑因素

掌握有效沟通的基本法则

如何改进谈判技巧

实践品质圈的几项要点

#### 第三章 组织现象及雇员心态

组织现象

摩擦和冲突的概念

“组织政治”的概念

商业道德的反思

雇员的态度和行为

员工为什么要辞职？

对组织忠诚的困难

缺席率和离职率的启示

大学毕业生的工作态度

社会环境变了，我们呢？

#### 第四章 人力资源制度

雇员的激励及发展

激励员工的学说

问题是来自工作本身吗？

培训充足的重要性

“事业计划和发展”的运用

聘用及解雇

改善面试的可行方法

解雇员工须注意的问题

真实工作预检计划的设计

个人与组织吻合的概念  
人力资源计划的运用  
报酬制度  
劳心者的报酬和压力  
薪酬资料应否公开？  
薪酬管理的重要性  
业绩及效率评估  
以业绩评估激励员工  
公营机构可以更有效率吗？

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)