

# 《尽职尽责尽心》

## 图书基本信息

书名：《尽职尽责尽心》

13位ISBN编号：9787501197644

10位ISBN编号：7501197644

出版时间：2011-11

出版社：新华

作者：罗明

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《尽职尽责尽心》

## 前言

尽职尽责尽心 为什么你觉得自己努力了，却还没有取得理想业绩？因为你没做到尽力。为什么你觉得自己用心了，却还是原地踏步？因为你没做到尽心。为什么你觉得自己很负责，却还是不能脱颖而出？因为你没做到尽责。“在其位，谋其职”，就是说无论身在哪个职位上，做好本职工作就是自己的职责所在！然而如何才算做好了本职工作？可以从三个方面来回答这个问题，即尽力、尽心、尽责，尽力就是要尽自己所能去做好本职工作，尽心就是要对待工作没有任何抱怨，尽责就是要没有任何借口去工作。所以对待工作，努力不如尽力，用心不如尽心，负责不如尽责。在职场中，对待工作用心、努力、负责是远远不够的，卓越的职场人士都必须尽力、尽心、尽责，三者相辅相成，才是尽职。有人曾这样诠释人生：“人生一世，无非是尽心。对自己尽心，对所爱的人尽心，对工作、事业尽心，对生活的这片土地尽心，不带有任何抱怨。诚然，尽心是尽力和尽责的前提。然而，光尽心只是“万里长征第一步”，还应该尽力和尽责。”尽心还需尽力。心是所想，力是所动。想而不为，或是为而不能，只是一味地顺其自然，犹如雨檐下一朵小花，在自生自落之间，自有一份艳丽，但却无参天大树那种圆融和丰满、给予人们荫凉的喜悦；同样，尽心、尽力还需尽责。尽自己所能，没有任何抱怨地对自己尽责、对他人尽责、对事业尽责，不找任何借口。如果一个人只有一份坦荡自得的情怀，而缺乏责任感，就像山沟里的小溪，在汨汨流淌之中，独有一安然，但没有江河湖海那样波澜壮阔，以取之不尽的资源赋予大地更多的富饶。从尽心尽力，到尽责尽职，这是一个质的飞跃。一杯水烧到99℃，仍然不算是开水，其价值有限。若是再添一把火，在99℃的基础上，再升高1℃，就会产生大量水蒸气来开动机器，从而获得巨大的动力和经济价值。同样，在职场工作中，即便是工作完成了99%也不算成功，往往因为“差一点”而使整个工作不到位。唯有尽力、尽心、尽责，将工作做到十全十美，才能缔造完美工作！可见，在职场中，从用心、努力、负责到尽心、尽力、尽责就是从优秀到卓越的一个过程。如果说你已经用心，努力，负责了，但工作还是不理想，只能说明你还没有尽心、尽力、尽责。有人曾经这样说：“对待工作，归纳起来就是心、力、责，要有心——开心、用心、安心、尽心，有力——努力、全力、尽力，有责——负责、担责、尽责。”在工作中，优秀的员工往往会用心、努力、负责。一流员工往往是尽心、尽力、尽责。在职场中，尽心、尽力、尽责就是为了精益求精，就是对完美永无止境的渴求，就是为了把工作做得尽善尽美。这样的员工在工作中永远也不会满足，对于他们来说，没有最好，只有更好。当他们尽心、尽力、尽责时，无疑是在表达这样一种信念：我做得还不够好，一切都可以做得更好！心是广阔无边的，力是用之不尽的，责是没有界限的。只有怀抱着尽心、尽力、尽责的态度去工作，才能使职场之路越走越宽！可见，在职场中，不仅需要用心、努力和负责，更需要尽心、尽力和尽责。本书正是以此出发，分别从老板、员工的角度，对尽心、尽力和尽责进行深入浅出的分析，让您在阅读之中，真正体会到尽心、尽力和尽责的含义。本书是员工从平凡走向优秀，从平庸走向卓越的最佳读物，尤其适合刚刚步入职场和入职不深的“青纯”人士，让你在轻松阅读之中感悟深刻的道理。只要你能领悟其中的奥秘，弥补自身的不足，就一定能够成为最优秀的卓越员工！

# 《尽职尽责尽心》

## 内容概要

《尽职尽责尽心》内容简介：在职场中，不仅需要用心、努力和负责，更需要尽心、尽力和尽责。罗明编写的《尽职尽责尽心》正是以此出发，分别从老板、员工的角度，对尽心、尽力和尽责进行深入浅出的分析，让您在阅读之中，真正体会到尽心、尽力和尽责的含义。

# 《尽职尽责尽心》

## 作者简介

罗明，中国成功学研究网创始人，中华讲师网特聘讲师，著名的成功励志作家，陕西省作家协会会员，陕西省毛泽东诗词研究会会员，西安国民素质研究院副院长，渭南中小企业协会会员，渭南成功学研究会创始人，渭南临渭区教育学会会员。15年来潜心研究成功学、行为学、人才学、心理学、《易经》、教育学等书籍，创立了适宜中国人的成功学体系。在报刊及专业网站发表文章800余篇，有两篇成功学论文获国家级奖项，在国家级刊物发表成功学作品4篇。代表作《挑战人生》《罗明成功学》《成功学与当代素质教育》。散文《孝义梨花赋》《仙人掌》，剧本《半夜敲门》《漂亮媳妇》。

# 《尽职尽责尽心》

## 书籍目录

上篇 对待工作要有心—有心才能尽心 第一章 开心工作—一切从“心”开始 1.调整心态——修正对待工作的态度 2.态度决定职场的高度 3.改“自己为重”为“工作为重” 4.绝不推诿，从管好自己开始 5.乐在工作中也是一种能力 6.培养主人翁精神：为自己而工作 7.在工作中怀着一颗感恩的心 8.对工作心怀感激之情 第二章 用心工作—专注是一种力量 1.专注和热情是快乐的源泉 2.用心去做，不断提高自己 3.放低姿态，认认真真做好眼前工作 4.坚持“零缺陷”，你可以做得更好 5.不仅要无可挑剔，更要人永久难忘 6.将细节打造为“最佳行为准则” 第三章 安心工作——不找任何借口 1.借口是失败的温床 2.别让借口毁了自己的一生 3.西点准则：没有任何借口 4.缺少机会是浮躁之人的借口 5.为自己设立“无借口区” 第四章 尽心工作——不抛弃，不放弃 1.放弃是真正的失败 2.成功来自坚持 3.逆境中更需要保持乐观 4.战胜自我，时刻准备脱颖而出 5.人不能事事顺利，但可以事事尽心 6.让世界为你开路，自信者必能征服 中篇 对待工作要有力——有力才能尽力 第五章 努力工作—工作重在自动自发 1.像罗文一样自动自发 2.绝不拖延，立即行动 3.把简单的事努力做好 4.有些事，不必老板交代 5.积极进取，你的位置在高处 6.做进取者 7.自觉多一点，永远超越老板的期望 8.逃离“我努力”了：努力还远远不够 第六章 全力工作——做好了，才能算做了 1.做事做到位 2.全力以赴，把工作执行到位 3.要么“第一”，要么“唯一” 4.把任何交给你的工作都做好 5.只做一次，一次做好 6.成事在人，要做就要做到最好 7.在任何时候都有可能做到最好 8.永远不要说“做得够好了” 9.成功是因为比别人做得更多更彻底 10.“差不多”结果就是“差很多” 11.做了未必做完，做完未必做好 第七章 尽力工作—完成任务不打折扣 1.接受任务不走样 2.面对任务，你的第一反应是服从 3.尽力战胜一切困难 4.超越困难，将任务执行到底 5.执行不到位，不如不执行 6.尽力做了，才没有遗憾 7.尽力就是尽量不出任何差错 8.把工作做到极致就是成功 9.使命必达：向联邦快递学习完美执行 第八章 尽力重在给力——关键要看工作成果 1.工作看结果，结果看业绩 2.秉持结果心态，以结果为导向 3.欲成就好业绩，先做好你自己 4.业绩源于点滴的积累 5.把困难留给自己，把结果带给老板 6.知道并要遵循的职业规则：用业绩说话 下篇 尽责篇 对待工作要有责——有责才能尽责 第九章 工作负责——工作就是责任 1.对自己的工作结果负责 2.用生命诠释责任的价值 3.放弃责任，必被命运放弃 4.躲得了责任，躲不了后果 5.责任总是比回报先来到你身边 第十章 主动担责—忠诚的最高境界 1.该扛的责任一定要扛 2.遇事就要赴命，任职就要担责任 3.忠诚是一种职业生存方式 4.忠诚于公司，做公司命运的掌托者 5.赢在敬业：敬业是卓越人士的修炼坊 第十一章 工作尽责——尽责成就卓越 1.哪个成功的人不是尽责的人 2.卓越是唯一的工作标准 3.工作没有最好，只有更好 4.负责不够，还得负责到底 5.挑战“不可能完成”的工作 6.定期审视工作，要向自己“问责” 第十二章 超越职责—责任无界限 1.承担分外的事，让金子更耀眼 2.只要心中有责任，分外事也是分内事 3.让自己成为不可替代的灵魂人物 4.比别人多做一点，尽职是不够的 5.雄鹰：不断质疑自己和改进自己 6.着眼全局，像老板一样思考问题 7.与公司同呼吸共命运

## 章节摘录

4.绝不推诿，从管好自己开始 相信大家都看过这样一则寓言故事： 三只老鼠一同去偷油喝。找到了一个油瓶，三只老鼠商量，一只踩着一只的肩膀，轮流上去喝油。于是三只老鼠开始叠罗汉，当最后一只老鼠刚刚爬到另外两只的肩膀上，不知什么原因，油瓶倒了。最后，惊动了人，三只老鼠逃跑了。回到老鼠窝，大家就开会讨论为什么会失败。最上面的老鼠说，我没有喝到油，而且推倒了油瓶，是因为下面第二只老鼠抖动了一下，所以我推倒了油瓶。第二只老鼠说，我抖了一下，但我感觉到第三只老鼠也抽搐了一下，我才抖动了一下。第三只老鼠说：“对，对，我因为好像听见门外有猫叫声，所以抖了一下。”“哦，原来如此呀！” 为了自己的“清白”，三只小老鼠拼命地为自己辩解，将责任推诿给其他人。同样，在职场中，任何一名员工都有可能遇到各种各样的困难。尤其是对于年轻的新员工来说，面对不如意的工作，我们是欣然接受，还是寻找各种理由，把“烫手的山芋”推给他人呢？ 在如今这个知识爆炸的年代，许多人挤破了头，才找到一份称心如意的工作。面对这份工作，很多人都小心翼翼地“伺候”着，生怕自己的一个不小心将自己的饭碗给砸了。于是，当遇到困难时，他们能躲就躲、能推就推，生怕脏水泼到了自己的身上。那么，如此“聪明”的员工，是否就一定会“笑傲职场”呢？ 在一家知名企业的季度会议上，营销部门的经理A说：“最近销售做得不好，我们有一定责任，但是最主要的责任不在我们，而是因为竞争对手纷纷推出新产品，比我们的产品好，所以我们很不好做，研发部门要认真总结。”研发部门经理B说：“我们最近推出的新产品是少，但是我们也有困难呀，我们的预算很少，就是少得可怜的预算，也被财务削减了！”财务经理C说：“是，我是削减了你的预算，但是你要知道，公司的成本在上升，我们当然没有多少钱。”这时，采购经理D跳起来：“我们的采购成本是上升了10%，为什么，你们知道吗？俄罗斯的一个生产铬的矿山爆炸了，导致不锈钢价格上升。”A、B、C：“哦，原来如此呀，这样说，我们大家都没有多少责任了。” 董事长静静地听完他们之间的争论，慢慢地说道：“如果你们无法承担责任，就请离开我们的公司，我们不需要这样的人！” 正如古人所言：“人非圣贤，孰能无过，过而改之，善莫大焉！”任何一位员工，无论是新来的员工，还是久经沙场的老员工，都会犯下这样或者那样的错误。错误已经铸成，何不坦然面对？然而，在现实职场中，很多人都会采取这四位经理的做法，将责任推给其他人，生怕污点影响了自己发展的前途。 那么，遇事推诿，不敢承担的员工就真的会前途无量吗？答案当然是否定的。对此，一位成功企业家曾论述到：“如今经济发达的社会，真正的勇者不再需要那些堵枪眼、炸碉堡的人，现代社会的勇者应该是哪些在商海中沉浮、打拼，勇于负责，敢于担当责任的人……我们唾弃那些一出现问题就要找理由推诿、不敢正面对待问题、无端指责、百般抱怨、牢骚满腹、推卸责任的小人。” 的确如此，在职场中，每一个人都难免会遇到各种问题或者困难。然而当问题发生后，优秀的员工则是拒绝推诿、主动承担，并积极地想办法解决；而平凡的员工则把全部的精力放到了寻找借口，推诿责任之上。他们会拼命地为自己找到各种各样的理由，诸如：“客户太挑剔了，否则早就成交了”、“经理没有布置清楚”等等。可以说，这样拼命找借口的员工不仅不能将自己的全部精力放到工作中，还会降低领导对其印象分，久而久之，必然会影响到自己在公司的发展。 在职场中，或许还有这样一部分员工，他们为了推诿责任，在问题面前不做任何决定，事事请教上司。一旦出现差错，他们就会理直气壮地说，是上司让我这么做的。乍听起来，这种员工好像是服从领导、绝对执行的好员工，但是细究起来，就会发现在服从领导的背后隐藏着一个缺点，那就是——能力低下、缺乏主动工作的精神。试想之，这样的员工，会得到老板的欣赏吗？ 总之，对于任何一个公司来说，老板最欣赏的就是那些绝不推诿责任的员工。因此，任何一名员工，在职场江湖中，一定要拒绝推诿，时刻管理好自己，做好自己的事情。只有这样，才能从中脱颖而出，成为真正的“武林高手”！ .....



# 《尽职尽责尽心》

## 媒体关注与评论

我是一名工作不久的大学生，刚进单位培训部就发给我们新员工每人一本带着董事长提词的《尽职尽责尽心》一书，我认真品读了这本书，感触良多，我初始的心态正如作者所说的那样浮躁。高估自己的能量，定位较高，但当现实和理想发生冲突的时候，往往就会在迷茫、困惑中找不到前行的出口。看完这本书之后我领悟这样一个道理：只有扎扎实实地做好当前平凡的工作，才谈得上职业上的发展和事业上的追求，尽职尽责尽心是成功的根本。——读者魏璐

从表面上看。工作的意义在于：你付出劳动，老板付给你报酬，这是一种等价交换。而从深层次剖析，工作是你对社会做出的贡献。是你个人价值实现的具体体现。公司为每个员工提供了实现自我价值的平台，只要你具有敬业精神，只要你尽职尽责尽心地对待工作，在工作中不断充实和提高自己，那么最终受益和成功的一定是你自己。——读者王晓新

读了《尽职尽责尽心》后，越发感觉到不断丰富与完善自己的必要。任何企业的培训都有明确的目的性与局限性，而受训者又是被动的接受，要变被动为主动就要更加深刻的了解自身的不足，在接受培训的同时主动的完善自己，有针对性的丰富自身的知识体系，为企业尽职尽责尽心，也就是为自己的幸福和未来尽职尽责尽心。——读者秦杰

初读本书，也许感觉无味，没有网络上的流行语。初入职场工作的道理，我们或偏激或一知半解，而本书没有简单的说教，而是通过一个个鲜活的实例，系统的告诉我们在职场上，如何把握和处理个人与企业，岗位与人生的因果关系。深入品读《尽职尽责尽心》一书，就像把握住了人生的方向盘，让我们随时校正前行的方位，避免了曲折的弯路，免遭淘汰的厄运。——读者张风

# 《尽职尽责尽心》

## 编辑推荐

在职场中，不仅需要用心、努力和负责，更需要尽心、尽力和尽责。《尽职尽责尽心》正是以此出发，分别从老板、员工的角度，对尽心、尽力和尽责进行深入浅出的分析，让您在阅读之中，真正体会到尽心、尽力和尽责的含义。本书是员工从平凡走向优秀，从平庸走向卓越的最佳读物，尤其适合刚刚步入职场和入职不深的“青纯”人士，让你在轻松阅读之中感悟深刻的道理。只要你能领悟其中的奥秘，弥补自身的不足，就一定能够成为最优秀的卓越员工！



# 《尽职尽责尽心》

## 精彩短评

- 1、集团培训用书，看完了，写了篇心得~~
- 2、屎。

# 《尽职尽责尽心》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)