

# 《工作赢在责任心》

## 图书基本信息

书名：《工作赢在责任心》

13位ISBN编号：9787504478443

10位ISBN编号：750447844X

出版时间：2012-10

出版社：中国商业出版社

作者：王明哲

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《工作赢在责任心》

## 内容概要

责任是一个人能够给予世界的最好礼物。对家庭负责，家庭就会充满爱；对社会负责，社会就会平安、稳健发展；对企业负责，企业就会充满凝聚力、战斗力和竞争力。守住责任，也就守住了生命的最高价值。让我们用一颗责任心对待工作吧，勇敢地承担起自己的责任，相信因为自己的尽责，生活会更加幸福、人生将会更加精彩、企业也将更加辉煌。

《工作赢在责任心(三分能力七分责任)》以质朴的语言，翔实的案例，结合员工工作和生活的实际情况，向读者揭示了“工作赢在责任心”这一鲜明主题。

编者旨在通过《工作赢在责任心(三分能力七分责任)》内容引领读者的思路，由浅入深地了解责任心对我们工作各个领域的影响和推动作用，并期望书中的某种观点能给广大员工的职业生涯带来积极影响，对员工的职业发展起到一点推波助澜的作用！本书由王明哲、刘爱玲著。

# 《工作赢在责任心》

## 作者简介

王明哲，资深员工培训专家，管理学博士，中国劳动关系学院副教授。中国颇具影响力的实战型培训讲师之一，曾任职于多家大型企事业单位，专职员工职业化素养修炼和员工职业管理技能提升的组织、培训与授课等工作。20多年企业基层至高管的工作历练，使他积累了丰富的经验，善于理论联系实际，实操性强，颇受员工欢迎。出版过《中国式智慧》、《员工职业道德与素质教育》、《调整员工心态改善工作态度》、《做高效工作的员工》。

# 《工作赢在责任心》

## 书籍目录

第一章 责任高于一切：责任心能让你的能力展现最大价值1.责任是一种与生俱来的使命2.对工作负责就是对自己负责3.责任心是做好工作的“保险丝”4.责任感为你带来机遇5.对工作负责是最好的选择

第二章 能力重于泰山：有能力又负责的员工才是企业骨干1.三分能力，七分责任2.带着一颗责任心去学习3.责任VS能力：永远都要奋斗4.完成职责需要能力，更需要勇气5.负责任，有能力，更要谦虚6.承担更多责任，磨练更强能力

第三章 工作拒绝借口：借口禁锢能力，更会谋杀责任心1.从现在开始，放弃任何借口2.时时负责，日事日清3.不为失败找借口，只为成功找方法4.不要把责任的皮球踢给别人5.别让自己在偷懒中沉沦6.借口都是不负责任的“挡箭牌”

第四章 优秀贵在执行：做职场上最佳执行者，让自己成为“金牌员工”1.高度负责：做一名执行到位的好员工2.没有执行.所有能力都无法展现3.1%的疏忽会造成100%的失误4.执行职责任务从服从开始5.准确理解职责任务，才能快速执行到位6.对工作负责就是将工作问题彻底解决7.良好的职业道德让你成为“金牌员工”

第五章 激情催生高效：责任点燃激情，激情释放能力1.工作没有激情就没有效率2.工作要想高效，就负起沟通职责3.分清轻重缓急，工作才能有效率4.把责任落实到快速行动上5.永不满足的事业心让你负责又高效6.时刻鼓励自己才能快速高效

第六章 利润衡量优劣：能创造利润的员工才是好员工1.高度负责，追求利润最大化2.绝对负责：浪费的都是利润3.积极创新：为企业打开“利润之窗”4.严格守纪：绝不损害企业利益的事情5.负责成本：从成本中扣出利润来

第七章 潜能激发动力：彻底激发出自己的潜能就是对企业真正的负责1.决不做有能力的普通员工2.用强烈的责任心开发出自身潜能3.诚实守信，让领导欣赏你的能力4.引爆工作热情，用热情开发潜能5.负责到底：绝不逃避任何责任

第八章 感恩赢得机遇：感恩让你成为最闪耀的“职场明星”1.以感恩心做人，以责任心做事2.心怀感恩，做个勇于担当的好员工3.感他人之恩，责己身之过4.感恩的员工不出卖工作机密5.成长是一种责任，优秀是一种感恩6.多为老板提建议，少向企业提意见7.知恩图报：以主人公精神工作

第九章 成功始于敬业：没有做不好的工作，只有不够敬业的员工1.负责任是敬业的动力之源2.珍惜工作，敬业负责3.负责敬业就是要坚持职业操守4.认真敬业：第一次就做好工作5.谦虚的品格是敬业负责的基石6.要敬业就要不抱怨7.敬业让你成为最可爱的员工

第十章 杰出源自细节：杰出的员工绝不会让细节危及工作1.做好细节不含糊，落实责任要细心2.没有任何一个细节可以不负责任3.不要让小毛病继续坏事儿4.负责落实细节，从改变观念开始5.细节产生差距，差距决定职位6.左手尽职尽责，右手尽善尽美

第十一章 忠诚缔造辉煌：忠诚让你成为领导眼中不可替代的人1.对企业忠诚，就是对工作负责2.忠诚负责：工作绝不是为了薪水3.放弃忠诚等于放弃责任与成功4.绝对忠诚：像忠于家庭一样忠于企业5.自动自发是对忠诚负责的最佳诠释6.比别人多做一点是忠诚负责的最佳表现7.忠诚要有“跑龙套”的精神

第十二章 结果保证前途：创造最佳结果是优秀员工的终极目标1.对自己的工作结果负责2.结果导向：锁定责任才能锁定结果3.功劳是最好的结果，苦劳从来都是苦果4.认真负责：确保工作结果“零缺陷”5.创造最佳成果，永做优秀员工

第十三章 团队成就个人：有能力为团队负责的人才是职场精英1.责任心是工作团队的核心精神2.单枪匹马不是勇敢，是对团队的不负责3.牺牲小我，成全大我4.甘当配角，对整个团队负责5.责任能让你成为不可替代的员工6.全局眼光：像领导一样看待团队发展

第十四章 责任造就卓越：责任心是你打开卓越之门的“金钥匙”1.职场铁律：要想卓越必须拥有一颗责任心2.承担多大的责任，就有多大的成功3.坚守岗位责任，在平凡中超越平凡4.时刻反省自我，主动承担责任5.超越责任：责任感是一种伟大人格的体现

### 章节摘录

从本质上来说，责任是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。那些能够承担责任的人，才能得到别人的尊重和信赖，才有可能被赋予更多的使命。一个有责任感的员工才有资格获得更大的荣誉，才能受到领导的青睐、得到提拔和重用，一步一个脚印地走向成功。倘若一个人没有责任感，他就失去了社会对他的认可，失去了别人对自己的信任和尊重，失去了自己的信誉和尊严，也就失去了在企业大展身手的良好机会，也就没有了在职场获得成功的可能性。在工作中明确自己的责任，勇于担当责任，并将责任完美落实，这是员工所肩负的一种使命。人可以贫穷，可以普通，但不可以没有责任。社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”对于员工来说，放弃了责任就等于放弃了自己可以施展才华的机会，放弃了自己的前程。一个没有责任感的人，很难想象会有什么大的发展。所以，无论在任何时候，我们都不能忘记自己的责任，都要有勇气扛起责任，扛起责任就是扛起了一份坚定和执著，扛起了自己的职业信念。在青岛港黄岛港区，有位家喻户晓的“金牌工人”——青岛港集装箱桥吊队队长许振超。然而，队长只是他的岗位职称，在他的身上还有着无数荣誉和“头衔”。他是党的十七大代表和全国人大代表、十一届全国人大常委会常务委员、“全国‘五一’劳动奖章”、“全国劳动模范”和“100位新中国成立以来感动中国人物”等几十项称号的获得者，还是全国19所职业技术学院和一所省级党校的兼职教授。近几年来，听过他讲课的在校大学生就有10多万人。在青岛港集装箱桥吊队，许振超的战友们说：“许振超是‘拼命三郎’，每次公务外出回来，总是先到码头。如果碰到机械有了故障，他连衣服都顾不上换，把安全帽往头上一扣，与工友们一起进行抢修。”许振超的日常工作任务很重，他的团队管理着39台桥吊，106台轮胎吊，资产高达20多亿元。虽然工作累，但这位金牌工人和他的同伴们，在责任心的驱使下，还自愿承担起创新节能的任务。他带领他的团队在没有经验可借鉴的情况下，经过近一年的反复研究和论证，在国内外首次提出了移动滑触线的供电技术方案，这个方案既消除了轮胎吊原有的重大缺陷，又保留了轮胎吊灵活换场的优点，完美地兼容了轨道式和轮胎式集装箱龙门起重机的优点，而且以投入技术改造费用低、能耗低、维修保养成本低及噪音小、废气零排放展示出了潜在的巨大“含金量”。仅此一项，每年可以节约费用3000多万元。至2011年为止，许振超率领他的团队累计完成的科技成果就有135项，获得专利6项，完成软件开发82项、装卸工具革新成果71项。他还把国家在桥吊队设立的“许振超技能大师工作室”作为大平台，把能工巧匠们组织起来，学习技能，研究绝活，培养出高级职称人才59名，中级职称人才165名，高级技师9名，技师98名和高素质的高级工队伍人员470名。“中远北京”轮满载（卸、装）1万余箱首航青岛港。为接卸好1万余箱的超大型船舶，整整16个小时，许振超始终坚守在作业现场进行严密的组织指挥。结果，这次装卸作业又一次创出单船一次装卸量的最高世界纪录。今年以来，许振超和他的团队已先后七次刷新装卸世界作业纪录，昼夜作业记录逼近4万TEU。如此傲人的成绩从何而来？正是他的使命感，让他在工作中发挥出超出常人的能量，更带动了自己的团队为企业、为国家创造了让人惊异的成绩。当记者问许振超如何能做出如此出色的工作，如何获得众多荣誉时，他说道：“我的根在港口，我的魂在码头上。干好本职工作，为社会奉献，是员工的使命和责任！”责任让人坚强，责任让人勇敢，责任让人懂得坚守，责任让人为了实现理想去锲而不舍的追求。一个人，无论你做什么工作，只要你能认真、勇敢地担负起责任，你所做的事情就是有价值的，你就会获得别人的尊重、得到理解和支持，就会收获劳动的果实。责任的担当，不在于工作的种类，而是在于做事的人。只要你把工作当成自己的责任，把责任当做是一种习惯，把落实责任当做自己的使命，那么，无论你做什么事情，哪怕是在最普通平凡的岗位上，你也能做出不平凡的业绩，成就自己一个成功的职场。在实际工作中，我们会遇到这样那样的困难，面对困难不低头，面对挫折不气馁，面对胜利不骄傲，工作的使命感让我们有勇气挑战困难，有毅力面对挫折，有信心再取得胜利——责任赋予了我们坚强、坚持、坚定的信念。这样的信念会支持我们坚守工作职责，明确岗位目标，并且为了实现这个目标而排除困难、一直向前。P2-4

# 《工作赢在责任心》

## 编辑推荐

《工作赢在责任心：三分能力七分责任》以质朴的语言，翔实的案例，结合员工工作和生活的实际情况，向读者揭示了“工作赢在责任心”这一鲜明主题。编者旨在通过本书内容引领读者的思路，由浅入深地了解责任心对我们工作各个领域的影响和推动作用，并期望书中的某种观点能给广大员工的职业生涯带来积极影响，对员工的职业发展起到一点推波助澜的作用！

# 《工作赢在责任心》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)