

《做不抱怨的员工》

图书基本信息

书名：《做不抱怨的员工》

13位ISBN编号：9787507526332

10位ISBN编号：750752633X

出版时间：2009年7月

出版社：华文出版社

作者：林少波

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《做不抱怨的员工》

内容概要

《不抱怨的世界》职场版，继没有任何借口、自动自发后，又一波影响中国职场的培训风潮——停止抱怨。

在工作中，我们身边充斥着各种各样的抱怨：抱怨薪水与付出不相符，抱怨绩效考核不公正，抱怨领导不识才，抱怨公司制度不规范……唯独没有人抱怨自己：我为什么有这么多抱怨？

那些善于抱怨的人，往往可以把工作中的不利因素观察得非常透彻，但却从没想过通过行动去改变状况。如果他们能把用来抱怨的时间和精力用到工作上，就会取得巨大的成就。

在团队中，抱怨是最严重的内耗，不仅让抱怨者丧失斗志，也会让同事失去信心。千里之堤，毁于蚁穴。当抱怨开始传染，这个团队就注定了失败的命运。把抱怨变成善意的沟通，把抱怨变成合理的建议，把抱怨变成积极的行动，一种向上的力量将会注入其中。

《做不抱怨的员工》

作者简介

林少波，生于南疆海滨，居于北国首都。工作上，以态度为第一要素；生活上，以负责为最大品质。倡导无障碍沟通，崇尚有激情人生，致力于为广大民众提供成功思维培训课程和员工培训服务。近几年来，专注于职场生存、心理励志方面的研究，颇有心得。已出版《最佳员工生存手册》《世界500强给员工的6堂培训课》《我的人生我做主》《我的人生我在乎》《无法选择工作，但可选择态度》等图书。

《做不抱怨的员工》

书籍目录

无处不在的抱怨1.抱怨公司：到了Google你就能干好?2.抱怨工资：你是千里马吗?3.抱怨同事：为什么不将心比心?4.抱怨老板：老板是人人都痛恨的“怪物”吗?5.抱怨加班：永远没有分外的工作6.成功者永不抱怨，抱怨者永不成功抱怨不如改变1.与其抱怨别人,不如改变自己2.企业需要什么样的员工?3.能力有提升，薪水才上涨4.不要抱怨不公平，是你还不够努力5.不要抱怨怀才不遇，只要是金子终会发光少抱怨公司，多理解老板1.公司就是你的船2.换位思考，理解老板3.闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿4.没有卑微的工作，只有卑微的态度5.在和别人比收入前，先比业绩6.能为老板排忧解难的人，是不可替代的方法总比问题多，不找借口找方法1.为什么你总是完不成工作?2.思路决定出路，脑袋决定口袋3.一流员工解决问题，末流员工抱怨困难4.结果才是硬道理5.叫苦不如吃苦，生气不如争气拒绝抱怨，成就卓越1.多做一点，就是卓越2.认同感·荣誉感·使命感·责任感3.乐做组织一块砖，哪里需要哪里搬4.工作最怕不到位，到位才会有好位5.忠诚，其他一切能力的统帅

《做不抱怨的员工》

章节摘录

到了Google你就能干好？有能力走遍天下，无能力寸步难行。对于员工来说，重要的不是公司，也不是职位，而是停止抱怨，提升个人能力，拿出令人信服的业绩。在起始阶段，从来都是工作选择你，而不是你选择工作。职场中，有的人为才华无用武之地而苦恼；有的人为工作不称心而焦急；有的人为工作竭尽全力却无法得到上司赏识而郁闷；有的人为同事的不配合而头疼；有的人为工资太低而耿耿于怀；有的人为职业发展没有方向而迷茫……不幸的是，很多人都采用了抱怨的方式来表达自己的烦恼：

——我在这家公司前途渺茫，也许永远都不能实现自己的梦想，看来是没什么发展空间了；

——老板的抠门让人难以忍受，工资才那么点，还要没日没夜地加班，真受不了；

——这份工作太卑微了，我想做一些有价值、有意义的工作；

——我发现我在这里学不到什么东西，能力没有多少长进，如果再这样继续下去，将会没有任何希望；

——这个公司管理简直一团糟，老板任人唯亲，我在这里处处受排挤；

——办公室的气氛糟透了，每个人都无所事事，只知道互相倾轧、勾心斗角，真让人压抑；

——公司离家太远了，每天来回奔波太累了；

……

几乎每个人都向往管理人性化、薪水高、工作轻松的公司。对于每一个员工来说，多次荣登美国最佳雇主榜首的Google简直就是他们梦寐以求的职业天堂。一流的办公环境，一日三餐都有五星级厨师随时待命，而且完全免费，你可以带宠物上班，零食随用随取，工作累了可以享受免费的按摩和水疗，有20%的时间可以做自己想干的事情，你可以按照自己的想法装饰自己的办公区域，比如在办公区搭建帐篷或摆上一台跑步机……Google被形容成一个工作的天堂，员工下班后都不想离开办公室，也舍不得跳槽。据称，每25秒就有一份言辞恳切的求职简历发给Google。但是，Google不是慈善机构。你不妨扪心自问：如果自己去Google上班，能胜任吗？如果不能改掉抱怨的毛病，努力提升自己的价值，无论你在什么公司，都不会有好的发展。

《做不抱怨的员工》

媒体关注与评论

当你抱怨不公平时，是否反省过：我够努力了吗？——世界首富 比尔·盖茨 现在的大学
生进入企业就开始抱怨，我刚来微软的时候也发现微软有很多问题，但是我没有抱怨，而是利用晚
上和周末的时间研究，最后才有多语言引擎的出现。——中国第一职业经理人 唐骏 不抱怨
是一种生活态度，一种看似简单却很有讲究的大智慧，它更是一种精神，大到国家、小到个人都需要
这种精神，也匮乏这种精神。——新东方创始人之一 徐小平 戴尔·卡耐基先生的30条沟通
人际关系原则中，第一条就是：不批评、不责备、不抱怨。抱怨会让我们陷入一种负面的生活、工作
态度中，常常在他人身上找缺点，包括最亲密的人。不抱怨的人一定是最快乐的人，没有抱怨的世界
一定最令人向往。——卡耐基训练负责人 黑幼龙 当世界抛弃了你，而你又无法改变时，你
才有权利抱怨。——美国作家 房龙

《做不抱怨的员工》

编辑推荐

解决中国企业的管理难题，提升职业精神的培训读本。停止抱怨，用行动去解决问题！停止抱怨，用业绩来证明自己！优秀的员工从不抱怨，因为抱怨不如改变！《不抱怨的世界》职场版，继没有任何借口、自动自发后，又一波影响中国职场的培训风潮——停止抱怨。

《做不抱怨的员工》

精彩短评

- 1、洗脑
- 2、初入职场很有用，让我更加踏实积极，因此打高分。不是为了钱而工作，而是为自己的事业而工作。

1、工作中我们经常听到无数这样的抱怨：公司不好、管理不善、氛围糟糕、工资少、环境差、任务重、压力大、经常加班、没有奖金、缺少福利……这些是很多人对于工作的理解。老板没有指示，我不知道怎么办呀……这个事情不归我负责……为什么没有人来协调这个事情呢……这个市场很难做，所以业绩也只有这么点……公司给了这么点经费，能做到这样已经不错了……这些是很多员工经常挂在嘴上的话语。真的是这样吗？其实，我们应该闭上嘴巴，问自己几个问题：你在抱怨什么？你为什么抱怨？你为什么要抱怨？你凭什么要抱怨？你能不能不抱怨？我们在抱怨中获得了暂时的快感，但是养成抱怨的习惯，会使我们丧失责任感和使命感，忽略工作的完成和自身的成长，从而使自己发展的道路越走越窄。如此一来，我们与公司格格不入，由怕被“利用”变成不再“有用”，只好被迫离开。将心比心，你会聘用一位不断抱怨企业、抱怨老板、抱怨同事、抱怨客户的员工吗？如果我们仔细研究那些在职场上取得成功的人，就会发现他们都有一个共同点：他们坚信方法总比困难多，抱怨不如改变；他们总是能安身于困难的环境，乐于迎接工作中的每一次挑战。而那些职场中的失败者，则认为倒霉的事总让自己摊上了，抱怨自己命不好，于是自我放弃。这也是“幸运的人总幸运，倒霉的人总倒霉”的原因所在。那么我们怎样才能不抱怨？总结来说有下面四个方法。1、与其抱怨别人，不如改变自己房龙说：“当世界抛弃了你，而你又无法改变时，你才有权利抱怨。”不少人在平时的工作中常常推责于别人，却很少从自己身上找原因。其实，别人的存在与做法一定有其合理性。抱怨别人，不如改变自己。你自己改变了，一切就会改观。2、闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿有些人善于抱怨，可以把工作中的不利因素观察得非常透彻，却无法将工作做好。如果这些人能将用在抱怨上的时间和精力投入到工作中，他们就有可能取得巨大的成就。因为，行动比抱怨有效，抱怨人人都会，行动家却不多见。3、一流员工解决问题，末流员工抱怨困难每一个优秀员工都是解决问题的专家。他们从来都不抱怨遇到的困难，总能想出解决问题的方法。这样的人是一个公司向前发展的动力，老板就像信任自己一样信任他们，将他们委派到最重要的岗位上。平庸的员工正好相反，他们遇到困难时，总是抱怨不已，却忘了去思考解决问题的方法。4、忠诚，其他一切能力的统帅忠诚是一切能力的统帅，它统领着其他能力的发挥。不忠诚的人才的能力再强，如果他不愿意付出，也不能为企业创造价值；忠诚的人才则拥有着一颗强大的忠诚之心，即使其他能力差一点，也能够创造出巨大的价值。试问自己：今天我抱怨了几次？有没有赞美或表扬过别人？有没有检讨自己？有没有为自己得到的而感恩？没有多少人能生来就处于社会上层，更多的人都是从底层奋斗成功的。这个世界没有卑微的工作，只有卑微的心态。暂时的卑微不要紧，只要工作态度不卑微，肯吃苦实干，你必定会有自己的一片天地。

2、一味地抱怨会使人的思想摇摆不定，进而在工作上敷衍了事。抱怨使人思想肤浅、心胸狭窄，使你与公司的理念格格不入，更使自己的发展道路越走越窄，最后一事无成，所以说，抱怨的最大受害者是自己。我们总是可以轻易地看见他人的失败、错误和缺点，而且忍不住提出批评和建议。殊不知，即使你是对的，你也会对他人造成伤害，或者替自己树立一个敌人，所以，不要随便抱怨同事，更不要批评、指责同事。在抱怨之前，不妨先问问自己：自己是否足够努力了？须知，尽心尽力才能尽善尽美。不是别人对你不公平，而是你不够努力。想得到自己理想中的公平，最好的方法就是：用努力改变现状，用事实证明自己，用能力创造公平。如果一个人对自己目前的环境不满意，唯一的办法就是战胜环境、超越环境。喜欢抱怨的人在这个遵循强者法则的世界中，是没有立足之地的。抱怨不如改变。与其抱怨薪水太少，不如想方设法让你的工资信封变厚；与其抱怨老板太吝啬，不如努力成为公司里最会赚钱的人；与其抱怨加班太频繁，不如在八小时之内完成你的工作；与其抱怨公司没有提供发展平台，不如打造自己的核心竞争力……

《做不抱怨的员工》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com