

《快乐工作 优雅生活》

图书基本信息

书名：《快乐工作 优雅生活》

13位ISBN编号：9787111301004

10位ISBN编号：7111301005

出版时间：2010-4

出版社：机械工业

作者：罗克珊·艾默里克

页数：173

译者：赵菁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《快乐工作 优雅生活》

前言

“哦，你的想法不错。一本享受工作的书，谁知道呢？”这些话我已经听过很多遍了。那些正儿八经的生意人以为让员工享受工作就意味着脸上挂着笑容、和每个员工兴致勃勃地聊上几句。这种想法可是大错特错了。事实上，从工作中获得的乐趣只是我推崇的这种方法的副产品。企业真正获得的是工作效率的提高，与客户之间真诚的交流，从而提高企业的经营效益，这些只有在鼓舞人心的工作环境中才能真正得以实现。这也意味着你需要创造一个每个人都喜欢的工作环境，包括你的客户。这个方法已经过时间的验证，很多企业采用这个方法后获得了令人吃惊的效果。作为数百家公司的顾问，我有幸促成了这些企业内发生的深刻变化。仅仅6个月的时间，这些企业的规模和利润无一例外地都出现了大幅度的增长。短短三年期间，不少企业的效益和规模达到了原先的两倍。这种可以预见、可以复制的方法的确有效。我所做的一切让我有机会参与到这些企业改变的过程中，并且记下了这些真实的故事。在这本书里你会听到很多故事。为保护他们的隐私，我隐去了这些故事的主人公的真实姓名，但这些都的确发生过。你也许会发现它们就发生在你的身边，不管是好的，还是坏的。比起那些复杂的图表、线条，这些故事更有说服力，因为它们与人有关，这里的人就包括你自己和你每时每刻都在接触的其他人。真正让人兴奋不已的是，你会发现那些积极的、看得见摸得着的改变可以在短短一天之内出现。但要记住，当你公布新的规定、展望新的未来时，持续不懈的努力才是最重要的。所以，你最好接着往下读。

《快乐工作 优雅生活》

内容概要

《快乐工作 优雅生活》是一本让你可以更加热爱你的工作的书。在《快乐工作 优雅生活》中，作者让读者认识了2位CEO，其中一位为了生存疲于奔命，另一位则探索了一条通向成长和利润的更好的道路。你可以从他们的经历中得到有价值的启示，无论你处于组织中的什么位置，都可以从中有所启发和借鉴，用激情和创造力代替紊乱无序的组织行为，战胜挫折，在工作上有所成就。

如果你是员工，把这本书送给老板

如果你是老板，把这本书送给员工

你会发现：

你的客户将感受到成功的巨大动力，不断向你靠拢

你的企业每个角落都会出现积极的变化

你爱上工作，并且所到之处人人都在欢呼：

“太好了，新的一周又开始了！”

“生活在这里，就像在天堂！”

无论 you 是一线员工，还是掌控全局的管理者，借助《快乐工作 优雅生活》你将了解如何：

以激情和创造力代替无所作为

以“无所畏惧”克服困难

视野开阔、胸怀大志并且大展宏图

工作中步步为营，同时又享受生活

使你的企业每个角落都出现积极的变化

使企业有能力渡过任何难关

《快乐工作 优雅生活》

书籍目录

赞誉前言致谢第一部分 困难还是机遇 第1章 “感谢上帝，今天又是星期一” 第2章 眼见为实 第3章 该做什么了 第4章 每个人都能采取行动第二部分 让改变一触即发 第5章 改变公司的方向：不可思议的前提 第6章 来自最前线的报道 第7章 心怀梦想 第8章 实现承诺 第9章 给自己一个好的开端 第10章 胡普拉团队 第11章 为梦想加油 第12章 制定评价标准第三部分 “How To” 工具箱：让工作更加美好 第13章 获得全新的人生态度 第14章 激情：点燃你心中的那团火 第15章 享受均衡的生活 第16章 价值观：你的指南针 第17章 大胆完成职责以外的任务 第18章 点燃你我的激情第四部分 扫除障碍实用指南 第19章 我们面临的问题 第20章 赶走活力“吸血鬼” 第21章 抛弃负面态度 第22章 是选择的时候了 第23章 流言蜚语：永远无法愈合的伤口 第24章 不同的角度，不同的结果 第25章 改正自己的错误：重获信任尾声

章节摘录

第5章改变公司的方向：不可思议的前提 任何真理都要历经三十阶段：第一，它被嘲笑；第二，它被激烈反对；第三，它被不言白明地接受。——阿瑟·叔本华 凯茜·皮尔夏德在11点15分、吃午餐的人潮到来之前到达史密斯·沃伦斯基牛排馆。她离开曼哈顿已经好几年了，但还是记得去这家她最喜欢的牛排馆的路。关上门后，出租车的喇叭声和驶离第三大道的公共汽车发出的噪声就完全消失了。餐馆内的气氛宁静、舒适。她被领到远处角落的一张桌子旁，罗杰·米尔福德正坐在那里一边喝咖啡，一边读着《华尔街日报》。他把报纸顺手放在一把空椅子上，站起来迎接她。等他再次坐下，凯茜看到他的脸上又新添了几道皱纹。“要让你在这里请客，肯定是什么大事了。”她说。“自从在坎昆碰到你到现在已经有半年的时间了，我想既然咱们都在这儿参加贸易展，你也许愿意跟我分享一下你们成功的经验。”服务生过来之后，他们各自点了餐。凯茜暗自微笑。罗杰看起来的确有点焦头烂额了。在过去的交往中，他一直是个自信的人。今天来向她求助、讨教经验，他肯定已把自己所有的自尊和自负都抛诸脑后。服务生离开之后，她问道：“那这段时间你的公司经营得怎么样？”“不太好。我告诉过你，我们已经尽力减员，并且将一切开支缩减到最低。但公司还是没有任何起色，我真不知道该怎么做了。我们就像一艘正在下沉的小船，而船上已经没有任何可以扔掉的东西了。”凯茜本来可以提醒他，她曾经向他建议过一条可行之道，但他们已经是老朋友了，所以她实在不忍心往他的伤口上撒盐，也不愿意在他濒临绝境的时候炫耀她们公司的盈利在持续增加。“你了解些什么呢，罗杰？”“与你们公司有关的一切，当然不包括公司的机密。你们的改变是如何开始的，你们采取的所有步骤，也就是整个过程。”“那我首先得告诉你，罗杰，如果有10家公司采取这种策略，就会出现10种不同的结果。但我可以给你一些最有价值的经验。这一切都是从我对意见箱的关注开始的。”“真的？”“真的。”他们点的沙拉已经送过来了，凯茜拿起叉子。“我收到一位在得克萨斯分公司工作的一线员工萨拉·格莱姆寄来的便条。她问我能不能使公司成为一个员工热爱的地方，我们能不能既享受到工作的乐趣，又能获得成就。我知道你也许在想什么。她指的是不是在公司的电脑上玩玩游戏，中午让员工睡个午觉，每天开个派对，轻松一下？其实不是，尽管我们也玩些游戏。”她没有再说话，一直等到两个人都吃完了沙拉，牛排也端了上来——他点了一份烤土豆，她则要了几样时令蔬菜。她切下一小块牛排，牛排烤得刚刚好，呈现出一种诱人的粉色。“我让萨拉来到我的办公室，并且详细解释她所提的建议。她告诉我她去过的地方，那里的员工看起来很喜欢在一起共事。她还换了一家干洗店，只因为她的一位朋友说这家干洗店里的员工不仅同事间的关系很好，而且对待顾客的方式也非常贴心，让每位顾客都感觉自己很特别。他们会看着顾客停好车，跑过去帮顾客拿要洗的衣服，当顾客走进店里的时候，他们会微笑并且打招呼，‘安德逊先生，您的衣服我已经准备好了。’你的干洗店有那样的气氛吗？反正我的没有。”“所以我问遍了周围的朋友，结果找到附近一家就像萨拉所说的所有人都赞不绝口的干洗店。在那里你不觉得自己是顾客，而更像是他们的家人，所以我毫不犹豫地换了这家干洗店。我对自己说，如果顾客都愿意光顾这样的地方，并且他们的营业额也因此而增长，员工间的关系也更亲密，那就应该好好做一番研究了。”“真的任何一个人都能做到吗？”罗杰问。她看着他大口吃着涂满酸奶油和香葱的烤土豆，心里嫉妒不已。她知道吃完这块牛排自己就得在酒店健身房内的单车上拼命地锻炼。但她愿意这样，因为这里的牛排太好吃了。“我觉得任何人都能做到。我们请了一位顾问从局外人的角度来帮助我们，我们的这一套方案获得了她的很多帮助。说实话，我们从顾问那里获得的信息也不都是全新的，重要的是如何将复杂的知识转变成简单易行的步骤。你一定也听过这样一句话，‘我思考，结果一切变得复杂。’我们可真是擅长把一切复杂化！所以，从客户服务策略及其执行，到如何招聘新员工，到如何进行早上的例会和季度庆祝活动、季度检查报告，所有的一切一切——这些都被简单化，我们将重点放在了如何获得更好的效益。工作也变得更加愉快，实际上是非常有趣。就是这么简单，也许听起来太容易了，可一旦我们付诸行动之后，就发现获得了意想不到的效果。”罗杰举起一小块牛排放在嘴里，点头示意她继续。“我们安排了一场启动活动，这个为期一天的活动所有员工都要参加。这才是真正意义上的开始，尽管几个星期前我就召集所有的高层管理人员成立了一个领导团队，我们集思广益，以确保每个人都清楚地知道我们希望公司要朝什么方向发展，以及要秉持怎样的价值观才能推动这场改变。我们大部分都以为自己对眼前的一切已经做好了准备，但直到进行了非常坦诚的交流之后我们才开始真正了解彼此的想法——例如大部分时间我们都觉得是在经营一家成人幼儿所，而不是在干自己该干的工作。我们一定得

《快乐工作 优雅生活》

改变现状。我必须知道是不是每位高层管理人员都愿意参与这场改变，这样我们才能将其推广到整个公司，因为这种改变对于员工来说是翻天覆地的。一开始有些人并不太情愿，其中一些还是我自以为非常了解的人。但很快每个人都积极参与进来，衷心期望能在自己喜欢的地方取得杰出的成就。”

“我们学会了如何改变员工的习惯，最重要的是，如何对待工作态度‘有问题’的员工，因为他们的态度会挫伤其他员工的积极性。当我们成功地扭转了所有员工的工作态度后，我的领导团队充满了干劲儿，我觉得他们仿佛憋了10年的精力想要在这一刻释放。我们能够真正看到每个人以及整个公司所能够达到的成就，我们对此满心欢喜。更重要的是，我们不再对彼此充满怨恨，多年来因为对彼此不满留下的积怨荡然无存。我不知道这些积怨是如何慢慢积累的，但它们确实存在。我以前并没有意识到某些负面的情绪和对彼此的不信任给公司带来了多大的伤害。我觉得这倒不是因为我们的管理团队和其他公司的有什么不同……但当这些不满烟消云散的时候，天哪，每个人的变化太大了。”

凯茜吃下了一口牛排和一点点西葫芦配胡萝卜，她发现罗杰已经停下来了，他的刀叉就放在盘子的两边。她继续刚才的话题，“自从启动会以后，我们完成了一系列的后续活动使公司的企业文化朝我们希望的方向改变。每一个我们认为会对这种改变有抵触情绪的员工，我们都会和他们谈话。我们一般这么说，‘我对你们团队的进步感到由衷的高兴。也许是我的感觉出了问题，但我觉得你对眼下取得的成绩不是很兴奋，这不是什么大不了的事。如果这不是你擅长的领域，那就寻找一个自己擅长的领域。’有些人一直表现不错，结果因为碰到一位神秘顾客而前功尽弃。” “我以前好像听你提过，”罗杰说道：“什么神秘顾客？”

《快乐工作 优雅生活》

媒体关注与评论

发现《快乐工作优雅生活》之前，我们公司业绩平平，员工大多消极怠工。自从应用了书中所提出的理念，公司的规模和效益翻了一番！我们的员工一扫以前的颓废，总是充满干劲，渴望与公司一起赢得成功。——阿尔奇·麦克唐纳，国民银行总裁兼首席执行官 根据《快乐工作优雅生活》所提的建议，不到30天，我们取得的成就比过去10年的总和还要大！公司的业绩奇迹般地不断成长，我们的利润也增长了44%，并且这种势头还在持续。——帕提·斯蒂尔，First Volunteer 银行总裁兼首席执行官 使用了本书所提供的方法不到两年的时间内，我们所有的分公司不仅达成了每个目标，而且还百分之百地超过了预定目标。整个企业就像是一个团队在运作！我想象不出会有哪个CEO不愿看到这样的好事发生。——查德·霍夫曼，Richwood金融公司总裁兼首席执行官 《快乐工作优雅生活》应该被所有企业奉为经典，这本书不仅能帮助你了解工作中的快乐，还能让你享受这种快乐。如果你想让自己的企业真正地脱胎换骨，就应该拥有这本书。——约翰·克里斯滕森 一个组织最有价值的资产就是它的员工，带来最高投资回报率的也是员工。《快乐工作优雅生活》提出的理念和方法已经得到事实的验证，也是切实可行的。它将会使你的企业转变成为一个充满欢乐和奉献精神的地方，员工们相互合作、互相支持，期待着下周一的到来…… ——泰瑞·提尔曼

《快乐工作 优雅生活》

编辑推荐

企业从此成为所有员工真心向往的地方。 生活在这里，就像在天堂！

《快乐工作 优雅生活》

精彩短评

- 1、没营养
- 2、适合领导者读的泛泛而谈的书

章节试读

1、《快乐工作 优雅生活》的笔记-第37页

123

《快乐工作 优雅生活》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com