

《办公室里的心理诡计》

图书基本信息

书名：《办公室里的心理诡计》

13位ISBN编号：9787121095993

10位ISBN编号：7121095998

出版时间：2009-10

出版社：靳会永 电子工业出版社 (2009-10出版)

作者：靳会永

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《办公室里的心理诡计》

前言

宠辱不惊，闲看庭前花开花落；去留无意，漫随天外云卷云舒。——题记为什么你努力工作，你的上司、同事却偏偏看不见？为什么你劳心费神，你的下属却吊儿郎当？与同事沟通离不了语言交流，但你会不会“说话”？为什么有的人在办公室里左右逢源，而你却处处碰壁？怎样才能被老板赏识？怎样才能与同事融洽相处？怎样才能让下属人尽其才、才尽其用？这样的问题每个人每天都会碰到。也许，此时此刻的你，正被上面的某一个或某几个问题搞得焦头烂额！其实，这些问题不是无解的，关键就在于掌握四个字！没错，就是四个字——心理诡计！如果非要在前面加一个定语，那就是——办公室里的心理诡计！真的，我不是教你坏！我只是想告诉你一些在办公室里的生存技巧！现实很真，很残酷；竞争很大，很激烈。工作不好找，升职不容易；前途太渺茫，理想太虚幻……如何从众多竞争者中脱颖而出，如何理顺办公室里千丝万缕的人际关系，如何破解自己职业成长的瓶颈……这是任何一个身处现代社会的人都无法回避也不能回避的问题！

《办公室里的心理诡计》

内容概要

《办公室里的心理诡计》内容简介：世界上最难处理的是人与人之间的关系，而世界上最最难处理的是办公室里的人际关系。《办公室里的心理诡计》基于实用的心理学理念，着眼于工作中的点滴小事，从办公室里掌控人性、办公室里生存技巧、办公室里读懂领导、办公室里同事之间、办公室里说话方式、办公室做事之道、办公室里管理艺术七个方面，系统、详尽地为你在办公室里生存提供有效的心理建议、智慧支持。

《办公室里的心理诡计》

作者简介

靳会永，中国市场经济的新锐人物，北京大学总裁研修班结业，对中西方管理文化有过广泛的学习和思考，对当今市场经济有自己独特的见解。最近出版的一系列畅销图书，是作者直接站在自主创业最前沿市场的思考结晶，它也许能对“创业者”和“中小企业领导”提供一些实际的启示。

《办公室里的心理诡计》

书籍目录

第一章 办公室里掌控人性：把握分寸，知己知彼1 利用首因定律，给人留下良好的印象 / 0032 掌握名片效应，使对方接受你的观点 / 0063 学会微笑，微笑能解决工作中的难题 / 0094 与人握手时，可以多握一会儿 / 0125 巧用“冷热水”，获得良好的评价 / 015 个人影响力调查问卷 / 018

第二章 办公室里生存技巧：韬光养晦，深藏不露1 把目标埋在心底，看准时机再行动 / 0232 放下身份，以退为进，由低到高 / 0263 把荣耀送给别人，独自贪功最愚蠢 / 0294 保护好隐私，过去的事不轻易示人 / 0325 不亮底牌，直到最后一刻 / 0356 遵守办公室里的潜规则 / 0387 遇事和上司商量，不自作主张 / 0418 提防小人，不可轻易得罪小人 / 0449 擦亮眼睛，小心你的善良被人利用 / 04710 办公室里忌不拘小节，该修边幅还得修 / 049 办公室生存艺术调查问卷 / 052

第三章 办公室里读懂领导：揣摩心理，获得赏识1 尊重你的领导，无论他是否值得尊重 / 0572 不同的新上司，不同的应对战术 / 0603 把功劳让给领导，不要抢其头上的“光芒” / 0654 有意无意地亲近老板，让他记住你、了解你 / 0695 留一点空间给上司，让他在岗位上更有安全感 / 0736 向上司提建议时，尽量使用暗示的方法 / 0777 当上司犯错时，聪明的做法是替他承担 / 0818 为领导排忧解难，能使他对你另眼相看 / 084 老板类型调查问卷 / 088

第四章 办公室里同事之间：和谐相处，互惠双赢1 处处为人着想是赢得同事支持的关键行为 / 0952 成为企业最受欢迎的人，不要被同事孤立 / 0993 同事相处，若即若离最相宜 / 1024 同事之间交浅言深，最易祸从口出 / 1055 没有完美的个人，只有完美的团队 / 1086 不要炫耀自己，让同事说出他的得意事 / 112 同事关系调查问卷 / 115

第五章 办公室里说话方式：有理有节，左右逢源1 别人讲话不要插嘴，乱插嘴遭人厌恶 / 1212 碰到不合理的请求，该拒绝时就拒绝 / 1243 背后说别人的好话，能拉近彼此间的距离 / 1284 换位思考，力求每句话对方肯听、爱听 / 1315 说话要注意场合，别想到什么就说什么 / 1346 当说实话给人带来伤害时，不妨说点谎言 / 1377 莫说过头话，别为办不到的事情夸下海口 / 1418 使用敬语和谦词，避免发生口角和摩擦 / 1459 会说话的人，在上司面前有理有节 / 14710 远离流言飞语，不听是非不传是非 / 149 说话能力调查问卷 / 152

第六章 办公室做事之道：脚踏实地，步步为营1 老板不会让你升迁，你要自己升迁 / 1572 发生错误时，与其辩护，不如弥补 / 1593 把企业的事情看成自己的事情 / 1624 让老板知道你是不可替代的人 / 1655 精明强干才会得到领导的器重 / 1686 做事先做人，不要小聪明 / 1717 自动自发，做一名优秀的员工 / 1748 公司就是你的船，与企业共命运 / 1779 只为成功找方法，不为失败找借口 / 18110 打破常规，在工作中展示创造力 / 18411 注重工作结果，拿业绩说话 / 187 工作情商调查问卷 / 191

第七章 办公室里管理艺术：宽严并用，恩威并施1 具备良好的人际亲和力，塑造心与心的平等 / 1972 赞美能激励员工，能起到事半功倍的效果 / 2003 推崇走动管理，多到一线看看、听听、走走 / 2044 运用南风法则，使下属感到领导的温暖 / 2075 解决帕金森定律的症结，启用能力强的人才 / 2106 及时修好第一个被打碎的玻璃窗户，防微杜渐 / 2137 利用马蝇效应，把难以管理的员工团结在一起 / 2178 运用人性特有的弱点，满足对方的欲望 / 2209 以身作则，身教重于言教 / 223 管理能力调查问卷 / 225.....

章节摘录

插图：别针的赞美：玫琳凯公司每一位美容师都会以佩戴形式各异的别针为荣，这些别针在美国达拉斯设计制造，然后用飞机运到世界各地，用以奖励在销售产品时有优异销售业绩的美容师。每个别针都有不同的含义，比如其代表最高奖赏的镶钻石大黄蜂别针：大黄蜂身体很笨重，要飞起来相当不容易，它象征玫琳凯的女性在身负家庭的各种负担的情况下，还能获得如此优异的成绩，是非常不容易的。在每一个不同的阶段，当你有了一些进步和改善的时候，玫琳凯都会奖给你各种不同意义的别针，而别针是女性非常喜欢的装饰品，尤其是象征荣誉的别针。《喝彩》的赞美：《喝彩》是玫琳凯公司内部发行的杂志，这本杂志的最主要目的就是给予赞美，它的发行量和许多全国性的杂志不相上下。上面刊登每月世界各地最优秀的销售员、最优秀的培训师、各种竞赛活动及其获奖情况，详细介绍优秀的美容师和培训师，还有这些优秀女性的成功经验及成长体会。这个杂志每月一期，以不同的国家为单位发行，使玫琳凯美容师在公开赞美中分享经验。粉红色凯迪拉克的赞美：玫琳凯的区级指导员是蓝色的套装，再高一个层级是粉红色的套装，当你做到可以穿黑色套装的时候。玫琳凯公司就会同时奖励你一部粉红色的凯迪拉克轿车。世界上粉红色的凯迪拉克轿车的主人全部是玫琳凯的全国性指导员。开车走在外边，玫琳凯人都知道这代表玫琳凯的一位资深而优秀的美容师，这样不仅在公众场合赞美了玫琳凯的优秀美容师，同时也为玫琳凯公司做了宣传，粉红色的凯迪拉克轿车成为玫琳凯公司“到处跑的广告”。赞美的力量是不容忽视的，有时甚至比金钱更重要。战国时，秦欲统一六国、独霸天下，燕国不甘败北，此时民间有位侠士，叫荆轲，此人勇力过人，而且相当自负，燕王想让此人去刺杀秦始皇，但人们心里都清楚，此次行动，不是凶多吉少，而是有去无回。怎么办呢？燕王便利用了荆轲自负的特点，为他广为宣扬，说此人如何高尚、如何侠义。总之扣了好多的大帽子，最后在民间形成了极佳的口碑，然后再聚众宴请他，当着百姓的面请求他去刺杀秦王，才有了“荆轲刺秦”的历史典故。就是这块“贞节牌坊”，使这位勇士乘着萧瑟的秋风，长眠于他乡。

《办公室里的心理诡计》

编辑推荐

《办公室里的心理诡计》：写给在工作中历练，职场中奋斗，不抛弃、不放弃的人们！妙趣横生的心理学课堂，激励人心的办公室胜经世界上最难处理的是人与人之间的关系，而世界上最最难处理的是办公室里的人际关系。办公室里有男有女，有老有少，有领导、属下，有会说话的与会做事的，有凭脑袋吃饭的，有凭嘴巴吃饭的……一个小小的办公室就是一个社会的缩影，在某种程度上，如何处理好方方面面的关系，使自己在其中挥洒自如呢？答案在这里——《办公室里的心理诡计》。办公室里掌控人性：把握分寸，知己知彼办公室里生存技巧：韬光养晦，深藏不露办公室里读懂领导：揣摩心理，获得赏识办公室里同事之间：和谐相处，互惠双赢办公室里说话方式：有理有节，左右逢源办公室里做事之道：脚踏实地，步步为营办公室里管理艺术：宽严并用，恩威并施为什么你努力工作，你的上司、同事却偏偏看不见？为什么你劳心费神，你的下属却吊儿郎当？与同事沟通离不了语言交流，但你会不会“说话”？为什么有的人在办公室里左右逢源，而你却处处碰壁？怎样才能被老板赏识？怎样才能与同事融洽相处？怎样才能让下属人尽其才、才尽其用？’以上问题每个人每天都会碰到。也许，此时此刻的你，正被上面的某一个或某几个问题搞得焦头烂额！其实，这些问题不是无解的，关键就在于掌握四个字！没错，就是四个字——心理诡计！如果非要在前面加一个定语，那就是——办公室里的心理诡计！《办公室里的心理诡计》不是教你诈，只是告诉你不吃亏的学问，只是教你在办公室里快乐生存的立身之道！要想成为职场高手，就要从懂点心理学开始！

《办公室里的心理诡计》

精彩短评

- 1、可以知道多点
- 2、感觉是老板写给员工的，需要辩证着看
- 3、好多廉价的鸡汤，只有几条能用到

《办公室里的心理诡计》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com