

《工作可以平凡，态度不能平庸》

图书基本信息

书名：《工作可以平凡，态度不能平庸》

13位ISBN编号：9787115224149

10位ISBN编号：7115224145

出版时间：1970-1

出版社：人民邮电出版社

作者：高玉卓

页数：145

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《工作可以平凡，态度不能平庸》

前言

平凡的人把平凡的工作做到伟大，平庸的人使崇高的工作变得卑下；一个以消极态度面对一切的人，是一个真正的平庸者，他永远是这个世界的看客，而自己一无所有。所以说，平凡与平庸首先是一种态度。抱有一种积极态度做事的人，绝对不可能平庸。李素丽，一个家喻户晓的名字，一个热情奉献的公交人。她十几年如一日，全心全意为乘客服务，在公共汽车售票员这一平凡的岗位上做出了不平凡的事迹。李素丽是乘客的贴心人，她根据乘客的不同需求，给他们最需要的服务：老幼病残孕，怕摔怕磕怕碰，李素丽就搀上扶下；“上班族”急着按时上班，李素丽就尽量让他们都上车；外地乘客容易上错车或坐过站，李素丽便及时提醒他们；中小学生天性活泼，李素丽会提醒他们在车上维护公共秩序，下车注意交通安全。李素丽习惯在车厢里穿行售票，车里人多，一挤一身汗，可她说：“辛苦我一个，方便众乘客。”李素丽的售票台抽屉里总是放着一个小棉垫，那是她为抱小孩的乘客准备的，有时车上人多，一时找不到座位，李素丽就会拿出小棉垫垫在售票台上，让孩子坐在上面；遇到堵车，她就会拿出事先准备的报纸、杂志，让乘客看一会儿，缓解焦虑；看到有人晕车想吐，她会赶紧拿出方便袋；姑娘们夏天穿长裙上下车，她一定忘不了提醒她们往上拎一拎，以免让人踩上摔跟头。

《工作可以平凡，态度不能平庸》

内容概要

《工作可以平凡,态度不能平庸》先用一项自我测试使员工了解其目前的工作态度,再以“态度胜过一切”开篇让员工深刻地了解了不平凡的态度之于平凡工作的重要性,之后又以“正确的态度改善工作状态”和“正确的态度成就完美执行”两篇具体分析了正确的态度可以帮助员工完善工作中的种种细节,最后用“正确工作态度的五项修炼”一篇教授员工如何培养正确的工作态度。《工作可以平凡,态度不能平庸》列举了大量的名人故事和富含深意的小寓言,用以指导员工在平凡的工作中培养不平凡的工作态度,为企业作出更大的贡献,成就卓越自我。

《工作可以平凡,态度不能平庸》作为员工职业素质培训教材,适合政府机构公务员、大中型企业管理人员及普通员工阅读。

《工作可以平凡，态度不能平庸》

作者简介

高玉卓，北京理工大学企业管理硕士。在16年的职业生涯中，曾任职于国企、民企、外企等不同文化背景的企业，主要负责人才培养和企业文化建设工作。曾参与多家公司培训体系、企业文化体系的建立及完善工作。在工作实践中，积累了丰富的企业管理和员工培训经验。主要讲授的课程包括：《高效沟通技巧》、《商务演讲技巧》、《高效时间管理》、《打造高绩效团队》、《中基层管理者核心技能》、《培训师培训》等。

《工作可以平凡，态度不能平庸》

书籍目录

自测：你拥有怎样的工作态度第一篇态度胜过一切1无法改变环境，就去改变态度3工作可以平凡，态度不能平庸8用对工作的热爱点燃工作激情13不想当经理的员工不是好员工17第二篇正确的态度改善工作状态231.你在为谁工作25认识1：为公司工作也是为自己工作26认识2：对公司而言，忠诚胜于能力29认识3：对工作负责就是对自己负责322.你该怎样工作34方法1：问题到此为止35方法2：没有任何借口37方法3：用心做好每一天403.你会以什么心态工作43心态1：上班不是为了混日子44心态2：每天要多做一点才行46心态3：就像老板那样去工作48第三篇正确的态度成就完美执行511.6种表现诠释工作态度53激情，让工作不再是工作54专注，打造强大的竞争力56勤奋，有付出一定有回报60主动，为自己赢得新契机63超越，要比别人做得更好66合作，让团队工作更有效682.6种态度打造完美工作72不安现状，积极改变73挫而不折，不断进取75居安思危，坚持学习78要么第一，要么惟一81竭尽全力，挑战极限83持之以恒，决不放弃853.6种思维追求卓越绩效89谋划越远，走得越远90想得越多，收获越多91突破设限，找到靶心94小事不做，大事难成96转变想法，化危为机98超前一步，机会眷顾100第四篇工作态度的五项修炼1031.善于从内心认可自己105不要小看自己106正确认识自己108始终相信自己1112.为自己设定一个目标114目标明确，一切行动的前提115目标设限，完成任务的保证117目标分解，让工作充满动力1193.把握住今天才是最好123今天，抛开昨天的负担124今天，一切都是最好的125今天，不需为明天担忧1274.让自己的信念更坚定130不要泼自己冷水131坚守自己的信念133让信念经受考验1355.保持乐观态度最重要138快乐为工作增添活力139帮助别人是快乐之源141用快乐的方法去工作142后记145

《工作可以平凡，态度不能平庸》

章节摘录

后来，那个说“糟透了”的员工没过多久就离开了这家企业，而那个说“舒心”的员工却在企业里步步高升，一直做到了总经理的位置。一个人的心态是什么样的，那么他眼中的世界就是什么样的。在同一家企业里，有的员工会有这样的感觉：工作环境很舒服，收获不小，同事关系都很和谐；也有的员工天天把“不爽”挂在嘴边，总觉得天天干这样的工作很没劲。当然，事实上，往往是前者能够更出色地完成工作任务，获得更多的晋升机会。因为他们能够认同自己所处的环境，并能在工作中享受到乐趣，所以能出色地完成工作。是否由衷地热爱工作是能否做好一份工作的先决条件。当一名员工对自己的工作充满热爱时，他才会在工作中释放出全部的热情和能量，才能把工作做到极致。安娜刚开始做新闻主播时，被委派的工作是报时和节目介绍，不仅每天的工作内容一成不变，而且每天还要重复做好几遍相同的事情。因此，那个时候她的心情简直是糟透了，每天都过得相当郁闷。她的同事、朋友也因为她不开心的表情而慢慢地疏远了她，这使她的心情更加沉重，导致了一种恶性循环。突然有一天，她从中惊醒过来，意识到自己这样是在浪费青春、虚度光阴。

《工作可以平凡，态度不能平庸》

媒体关注与评论

要么你去驾驭生命，要么生命驾驭你，你的态度决定谁是坐骑，谁是骑师。——拿破仑·希尔

《工作可以平凡，态度不能平庸》

编辑推荐

用积极的态度创造成功 优秀员工自我修炼的培训读本 态度胜过一切 工作可以平凡，
态度不能平庸 正确的态度改善工作状态 上班不是为了混日子就像老板那样去工作 正确的
态度成就完美执行 要么第一，要么惟一持之以恒，决不放弃 工作态度的五项修炼 正确认
识自己让信念经受考验

《工作可以平凡，态度不能平庸》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com