

《你胜任吗》

图书基本信息

书名：《你胜任吗》

13位ISBN编号：9787111200758

10位ISBN编号：7111200756

出版时间：2007-1

出版社：机械工业

作者：于富荣

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《你胜任吗》

内容概要

《你胜任吗:卓越员工必备的9大能力》作为员工，无论是刚刚踏入职场，还是已经在其中打拼多年，你可能都已经意识到，胜任工作的能力是你最大的资本。要成为一名出色的员工，你必须明白岗位对你的要求，清醒地了解你自身所具有的能力以及不断提升它。而作为公司管理者，你更需要管理你的员工，督促、考核、培训员工，使其能力不断提升。

《你胜任吗》

书籍目录

序 你胜任吗——卓越员工应具备哪些能力？

第1章 创新能力能力描述1.人才的核心价值在于创新能力2.只要愿意,谁都可以创新3.创造力的奥秘4.用创造性思维工作5.创新就是不断前进6.创新就是经常出新能力测试测试1：你是否具有创新能力？测试2：你是否具有创造力？测试3：创造力测试测试4：你具有创造性吗？能力训练与提高1.抓住不速之客_灵感2.克服保守心态3.改变定型的习惯4.战胜自我,将创新进行到底5.从常规之外找办法6.在细节中求创新

第2章 学习适应能力能力描述1.人生需要不断学习2.提升自己的环境适应力3.不学习,意味着被淘汰4.培养实力要靠学习能力测试测试1：社会适应能力测试测试2：学习能力自测能力训练与提高1.把别人的经验变成自己的能力2.千万不要忘了“充电”3.向你的老板学习4.边干边学5.不断学习是最佳的工作保障6.挑选你真心热爱的职业

第3章 专业知识和经验能力描述1.精通业务2.千万不要不切实际3.优秀员工都是解决问题的专家能力测试测试1：针对销售人员测试2：针对客户服务类工作测试3：针对行政、秘书工作能力训练与提高1.经常给自己充电2.积极参与各种职位培训3.将自己的专长变成特长

第4章 思考能力能力描述1.思考是创造的源泉2.财富是思考能力的结果3.不要做只会俯首听命的员工4.再忙也要给自己留出思考的时间能力测试测试：思考能力测试能力训练与提高1.锻炼与发展思维能力2.善于提出建设性的问题3.发掘自己的“新思想”

第5章 心理承受能力能力描述1.积极的心态2.宽容3.良好的情绪4.耐受力5.自信心能力测试测试1：心理承受能力测试测试2：你的心理承受力强吗?测试3：魔镜照出职场心情能力训练与提高1.理智地面对失败2.缓解压力,提高受挫弹性3.做个坚强的员工4.锻炼对挫折的适应能力

第6章 合作能力能力描述1.职场不要罗宾汉2.合作精神在现代企业比什么都重要3.团结协作成大业4.职场竞争：合作才能双赢5.永远需要团队合作能力测试测试1：合作能力自测测试2：你的合作协调能力如何?能力训练与提高1.明确“1+1 > 2”2.摒弃不合时宜的个人主义3.帮助同事,同事才会帮助你4.不要借工作打压同僚5.以团队价值观为行事准则6.按工作报告程序办事7.不要过分表现自己8.个人利益必须服从团队利益9.成功团队合作的11条

第7章 个性成熟度能力描述1.个性健全和成熟的标准2.成熟、健康的心理与个性能力测试测试1：个性成熟度测验测试2：个性成熟度测试能力训练与提高1.不要看不起自己的工作2.不要把情绪带到工作中3.永远以最佳的精神状态工作4.不要因一次失败而否定自己5.做错了事,勇于说“是我的错”6.不要在公司里飞短流长7.不要有怀才不遇的想法8.学会对自己说“没关系”

第8章 人际交往能力能力描述1.人际交往能力是职场生存的关键2.人际交往能力是晋升的资本3.好学问“不如”好人缘4.没有好人缘,就像在雷区里穿行能力测试测试1：在办公室,你是否有取悦他人的潜能?测试2：你的人缘如何测试3：社会交往能力自测表能力训练与提高1.尊重他人是人际交往的前提2.微笑是最受欢迎的语言3.不要吝惜你的赞美4.永远别说“你错了”5.宽容是与人交往的润滑剂6.幽默是一种人际艺术7.做事要给别人留余地8.学会和讨厌的人打交道

第9章 沟通表达能力能力描述1.沟通能力不容忽视2.沟通是一种生存技能3.没有沟通就没有协作4.能言善讲助你成功5.沟通表达的原则能力测试测试1：沟通能力测试测试2：测测你的沟通能力测试3：测测你是否善于自我表达?测试4：测测你的口才如何?能力训练与提高1.了解沟通对象的身份2.沟通中的语言应充满感情3.说好第一句话是成功的一半4.简明扼要地表明自己的想法5.倾听是最好的恭维6.寻找共同点7.真诚地赞美8.当摇头时别点头9.在对方失去耐心之前闭上嘴巴10.道歉并不耻辱

《你胜任吗》

编辑推荐

《你胜任吗：卓越员工必备的9大能力》作者在大量研究世界500强企业所看重的员工能力标准的基础上，有针对性地提出员工胜任工作的9大能力，可作为中国企业考评和培训卓越员工的有力参考。

《你胜任吗》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com