

# 《成功,从优秀员工做起》

## 图书基本信息

书名：《成功,从优秀员工做起》

13位ISBN编号：9787122041623

10位ISBN编号：712204162X

出版时间：2009-1

出版社：化学工业出版社

作者：吕国荣

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《成功,从优秀员工做起》

## 前言

在一家企业里，什么样的员工才是最优秀的员工？优秀的员工拥有什么样的特质和素养？怎样才能成为一个优秀的员工？同在一个公司工作，同样的学历与相仿的年龄，为什么有的人总是业绩更好、工资更高、待遇更优厚、更能够获得老板的信任？这是目前许多企业老板和公司职员都在深刻思考的问题。对于企业来说，员工的素质直接影响着企业的兴衰成败。如何把员工培养成企业所需要的有着优秀素质和能力的员工，已经逐渐成为企业重视的课题之一。当今企业和老板最需要的是什么？不是资金，不是政策，也不是技术，而是最优秀的员工。

# 《成功,从优秀员工做起》

## 内容概要

《成功,从优秀员工做起》是员工从平凡走向优秀、从优秀走向卓越不可或缺的读物,它为有志于创造一番事业的职业人士指明了一条道路。一旦你拥有了《成功,从优秀员工做起》所提及的品质和能力,你最终会成为企业最优秀的员工。《成功,从优秀员工做起》也是广大企业对员工进行培训的优秀教材。对照《成功,从优秀员工做起》,你可以找到员工还存在哪些问题,还需要进行哪些相应的培训和指导。你的企业会因为拥有许多最优秀的员工而充满活力,不断发展壮大。在一家企业里,什么样的员工才是最优秀的员工?优秀的员工拥有什么样的特质和素养?怎样才能成为一个优秀的员工?同在一个公司工作,同样的学历与相仿的年龄,为什么有的人总是业绩更好、工资更高、待遇更优厚、更能够获得老板的信任?这是目前许多企业老板和公司职员都在深刻思考的问题。对于企业来说,员工的素质直接决定了企业的兴衰成败。如何把员工培养成企业所需要的有着优秀素质和能力的员工,已经逐渐成为企业重视的课题之一。

# 《成功,从优秀员工做起》

## 作者简介

吕国荣，人力资源管理专家，著名培训师。出版过《决定成败的49个细节》、《比尔·盖茨：优秀员工的10大准则》、《你的工资从哪里来》等畅销书，其中多部图书被许多大型企业、机构列为员工职业素质的培训教材。《赢局》、《比尔·盖茨：优秀员工的10大准则》、《老板为什么会发火》等多部图书在韩国出版。

# 《成功,从优秀员工做起》

## 书籍目录

第一章 从优秀员工做起——职场人士成功的起点和必由之路1 他们都是从最优秀的员工做起的 2 做最优秀的员工——你成功的起点和必由之路3 打造优秀员工队伍——竞争时代企业生存和发展的根本

第二章 优秀员工必备的七大能力门1 不断提升的学习能力 2 定位人生的规划能力3 超强的人际交往能力4 知人知心的沟通能力 5 良好的团队合作能力6 灵活变通的创新力 7 有效解决问题的能力

第三章 老板心目中的优秀员工1 富有使命感的员工2 善于及时提出合理化建议的员工3 有吃苦耐劳精神的员工4 胜任本职工作，能独当一面的员工5 勤于思考，善于用智慧解决问题的员工6 做事能到位的员工7 把公司利益放在第一位的员8 用业绩说话的员工

第四章 优秀员工的基本特质1 心中有成长的目标2 总是乐于承担更多的责任3 带着激情去工作4 常把微笑挂在脸上5 处处为公司着想

第五章 如何成为一名优秀员1 做任何事都全力以赴2 凡事用心做，追求尽善尽美3 第一次就把事情做对4 干一行，爱一行，精一行5 既懂得为公司赚钱，更懂得为公司省钱 6 既有能力又忠诚7 打造个人品牌，提升自己的价值

第一章 从优秀员工做起——职场人士成功的起点和必由之路 1 他们都是从最优秀的员工做起的。渴望有朝一日能成为总裁、CEO、名人或亿万富翁是多数人的梦想，大家都梦想成功。可是，又有多少人知道这总裁、CEO和亿万富翁等成功人士是怎么来的呢？我可以告诉大家：这些成功人士从员工中来，从小小的员工、普普通通的员工中来。几乎所有成功人士都是从最优秀的员工做起的。

“从员工到老总”、“从员工到名人”、“从员工到富翁”的案例可以说数不胜数：华人首富李嘉诚做过销售员，挨门逐户推销过塑料花，台湾塑胶大王王永庆当过米铺杂工，每天给客户送米上门；香港亿万富翁霍英东做过轮船上的铲煤工；世界“新闻大王”普利策，年轻时当过骡夫、水手、建筑工、图书馆员工、记者等；香港演艺界巨星刘德华做过洗碗工，著名影星周星驰给别人拿过道具、提过鞋子。他们做员工都做得十分卖力，十分优秀……大家知道香港特别行政区第一任行政长官董建华是如何成长的吗？董建华是听从父亲安排从最底层做起，从优秀员工做起，才一步一步走向成功的。

董建华是船王董浩云之子，1960年毕业于英国利物浦大学，获海事工程理学学士学位。大学毕业后，董建华进入美国通用有限公司工作。1978年，其父退休，董建华正式执掌父业。1996年12月16日，董建华当选为香港特别行政区第一任行政长官。董浩云17岁独闯天下，48岁在香港创业，经过艰苦奋斗终于造就了一个以香港为基地、拥有1200万总吨位船队的远洋海运王国——东方海外。

董建华13岁在香港进入中学，19岁考入英国利物浦大学。他在利物浦大学学习时，正值第二次中东战争爆发，董浩云的船队得到了迅猛扩张，成为拥有亿万资产的世界级船王，此时的董建华也自然是身价看涨。当时在欧美留学的富家子弟攀比之风甚烈，比出手阔绰、比穿着时髦、比座驾等级，而董浩云则要求董建华过简朴的生活，把心思用在学习上。董建华遵从了父亲的教导——自律、自尊、自强，起居饮食没有一样因为自己是船王的儿子而与众不同。他与普通留学生一样乘公共汽车或骑自行车往返于校园与住所之间，潜心于自己的学业。董建华大学毕业后，舆论认为董浩云肯定会安排儿子去美国继续深造，或回香港在董家的海运王国执掌要职，为自己分担经营管理上的压力。然而出乎人们意料的是，董浩云却要董建华到美国去打工——到通用有限公司最基层去当一名普通职员。

董浩云为什么要这样安排呢？董浩云与董建华之间有过这样一段谈话，可以看出董浩云教子成才的良苦用心。董浩云问：“阿华，你能明白我为什么要让你进‘通用’吗？”董建华回答：“我明白。因为‘通用’是全球最大、最成功的公司之一，它的现代企业管理原则，应该对我们这样的航运企业也有帮助。我相信，在‘通用’我可以学到许多东西。”董浩云虽然点头同意儿子的回答，但仍然觉得他理解不够深入。董浩云说：“阿华，我并不怀疑你是一个有理想的人，但我担心你不够刻苦。你不要想到自己有依靠，你必须自己主动去找苦吃，磨炼自己的意志，接受生活的挑战，所以你必须全面锻炼自己，从最底层做起。只有先当好一名普通的职员，今后才可能明白应该怎样对待你下面的职员；在这以后，你才能充分考虑学习别人的经验，为将来开创新的事业打下良好的基础。”

董建华理解父亲的安排，在美国勤勤恳恳、扎扎实实地干了近十年，为此后的辉煌奠定了坚实的基础。孟子说：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤……”从底层做起，从优秀员工做起的人，正如同天将降大任于斯，只要努力，机会的大门总会向他敞开的。美国原参谋长联席会议主席、国务卿鲍威尔，是一名牙买加黑人后裔，曾经在一个大公司做清洁工。但他不是一个普通的清洁工，他没有满足于将地板拖干净。他做事非常认真，总爱琢磨。生活中总蕴含着有许多知识，在做清洁中，鲍威尔很快摸索出了一种拖地板的姿势，既拖得干净，又十分省力。这件事被老板看到了，老板认为他是个人才，便破格提拔了他。正是因为有这样的精神，鲍威尔从一个清洁工开始，最后一直做到了美国的国务卿。

在职场上，也有许多从优秀员工做起，最后走向成功的案例。下面就是这样一个“从普通员工到著名CEO”的职场故事。王树彤出生在一个非常普通的家庭，她也是一路从最基层的工作做起，从优秀的员工做起，逐渐地承担起更大的职责，最后获得了成功。1993年，王树彤一路过关斩将进入到微软（中国）有限公司，从一个小职员做起，直到后来先后出任市场服务部经理和事业发展部经理。1999年加盟思科，出任市场营销部经理。

在谈到自己的经历时，王树彤说：“今天的成功源于对机遇的把握。几年来，我一直拼命学习和总结，尽心尽力地做好手中的每一件事，每走一步都力求扎实，为后来铺好道路。”在微软的业绩做得如日中天时，为寻求更大的发展空间，1999年4月王树彤毅然离开了微软，选择思科这家全球最有名的网络设备供应商作为从优秀的员工做起！先做优秀的员工，后做优秀的经理、老总；先做薪酬不高的工作，然后才能身价百万或者年收入30万、50万！这很符合成功学的原理：

## 《成功,从优秀员工做起》

万丈高楼平地起。任何成功都如“滚雪球”一样从小到大。可是,有几个人想到并做到“从基层做起”、“从最优秀的员工做起”呢?这也许是大多数人不能当上总裁、CEO和亿万富翁的根本原因吧。每个人都有自己的目标,每个人对成功也有着自己的理解。人不可能完全一样,但有相似的成功。不管什么样的成功,都不可能是一蹴而就的,成功之路都不是那么平坦的。成功是需要从基础做起、从行动做起。成功从优秀员工做起,只有做好自己当前的本职工作并精益求精,才能在群体中脱颖而出,才能成就人生新的高度,才能逐渐走上一条成功之路。成功其实并不遥远,遥远的是我们迟迟不付诸行动。让我们从现在做起,从优秀员工做起。

### 2 做最优秀的员工——你成功的起点和必由之路

成功,是这个时代最引人注目的话题。法国历史上著名的政治家、军事家拿破仑有一句名言:“不想当元帅的士兵不是好士兵!”想成功,应该说是每个人的共同追求。在这个世界上,是没有人不想取得成功的!但什么是成功呢?对身在职场的员工来说,你所理解的成功是什么?不同的人会说不同的答案:有人说:“成功就是晋升得快,一年一个台阶,三五年就做到经理、总裁。”有人说:“成功就是年薪30万、40万或100万。”有人说:“成功就是做公司最受欢迎的员工、最需要的员工、最不可替代的优秀员工。”有人说:“成功就是学到更多的知识和技术,得到更好的历练和打磨,就是学到老总经营管理的本领,然后自己创业做老板,做百万富翁。”对于什么是成功,100个人会有100种不同的理解,正是因为对成功的不同的理解才有了现在千差万别的人生。我们不妨来看看下面这个案例:她是一个只有初中毕业证书的求职者,到一家世界500强(中国)公司应聘。她心中有这么一个梦:成为公司的一员,成为最优秀的员工,然后晋升为经理、总裁助理、副总裁,年薪100万。可是公司招聘的最低要求是具有大学文凭。执著的她经过一番软磨硬泡,终于如愿以偿。进入公司,她被派到外地拓展业务。一年过去了,她创造了全公司最优异的业绩,被提拔为经理;后来她不断被提拔,最后做到了总裁助理、副总裁,年薪100万。这位“只有初中毕业证书的求职者”,经过不懈努力达到了自己的梦想——成功。成功就是通过你的不懈努力和奋斗,实现你所追求的目标。当你实现了当经理、总裁的目标,对于你来说,这就是成功;你实现了年薪30万、40万或100万的目标,这也是成功;你实现了“做公司最受欢迎的员工、最需要员工、最不可替代的优秀员工”这一愿望,这也是成功;你学到了你所要学的知识技术,这也是成功;你实现自己当老板、做百万富翁的梦想,这同样也是成功。

## 《成功,从优秀员工做起》

### 媒体关注与评论

上天赐予了你工作的本能，因此，你千万不能懒散，这只会让你蒙受不幸。这个世界上，有人利用自己的天赋给社会创造美好的事物，而有的人却漫无目的，浪费自己的天资，直到晚年仍然身无分文。原本可以创造美好的人生，结果却与成功擦肩而过。——彼得·德鲁克 只要你在德胜公司工作，你每天早上一定要默读这句话：“我实在没有什么大的本事，我只有认真做事的精神。”只要你认真了，你就有可能成为这个国家的第一名。——《德胜员工守则》 身为工作者，消极、被动的态度，只会让自己边缘化、无能化、懒散化，不如积极的“拥有公司的感觉”。想象自己是个老板 吧！——台湾城邦出版集团CZO何飞鹏

# 《成功,从优秀员工做起》

## 编辑推荐

一本所有公务员、公司职员的必读书，成为最优秀的员工——职场入土成功的起点和必由之路，打造优秀员工队伍——竞争时代企业生存和发展的根本。

# 《成功,从优秀员工做起》

## 精彩短评

1、比较乱

# 《成功,从优秀员工做起》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)