

# 《助人关系》

## 图书基本信息

书名：《助人关系》

13位ISBN编号：9787040207958

10位ISBN编号：7040207958

出版时间：2009-10

出版社：布拉默(Lawrence M.Brammer)、麦克唐纳(Ginger MacDonald)、张敏、潘燕华 高等教育出版社  
(2009-10出版)

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《助人关系》

## 前言

《助人关系：过程与技能》一书的基本目的是用非技术性的语言来描述人类的助人过程，并为与帮助有关的复杂概念和研究提供路径图。本书的组织观点是所有帮助的目的在于自助。本书关注的重点是赋予个体力量以解决其自身的问题。通过鼓励内在力量的发展，可以达到这一状态。我们确信，在获得支持的情况下，人们可以创造自己的未来。因此，在助人过程中，要鼓励自我责任心，且奖励自我责任心。社会对于在帮助他人的艺术方面富有技能的人，有着特殊而巨大的需求。尽管在物质科技方面我们已经取得了巨大的进步，但在人类关系和人类潜能的探索方面，我们仍处于黑暗时期。我们不断找寻更好地管理我们自己的方法。我们想要改进我们的关系，这样我们可以跟邻居、父母、同事、配偶和朋友和谐相处。以自助为主题的心理学书籍、成长中心、父母教育、朋辈助人者团体和志愿者服务等流行，就是我们服务他人和提高自身的强烈渴望在表面上激起的圈圈涟漪。一旦基本的生存需求得到满足，人们就会通过为他人服务来寻求生命更深层的意义。我们最根本的问题在于怎样将与帮助有关的丰富资源，运用到解决折磨我们社会的尖锐的人类问题之上。迅猛的变化和社会变革的加速，对我们的应对技能和传统的信念带来了巨大的张力。这一形势使得助人关系成为我们心理上生存的根本条件。我们不能只依赖助人专业人士和人类关系专家来将这一巨大裂口之间的距离拉近，而必须鼓励创设帮助型社区，并将助人技能广泛传播到各行各业，直到人们的生活越来越满足，直到更好的社会组织使得正式的助人行业变得不再是必不可少的。一个前景就是我们所有的人都有可能变成助人者，促进相互之间的发展，并寻求幸福。另一个极端就是使助人服务变成经过特殊培训和承担特殊责任的专家的职责。尽管我们在人类关系技能方面，还处于原始的研究和发展阶段，但对于人类问题的强烈兴趣，在我们所有的机构当中，都十分普遍。帮助的态度和技能已经渗透到学校当中，而心理咨询最终获得了比以往更为核心的地位。

# 《助人关系》

## 内容概要

《助人关系:过程与技能(第8版)》主要是为团体领导者，从事儿童看护工作、青少年工作以及教学、护理、康复、商业、警务工作、社团关系、心理健康、父母教育、危机中心和其他人类服务工作的非专业助人者而写的。《助人关系:过程与技能(第8版)》提供了可应用于工作环境当中的帮助原则和技术，包括高效助人者的特征，帮助过程，倾听、引导、反映、阐释、告知、总结等理解他人的帮助技能，关于丧失和危机的帮助技能，积极行动和行为改变的帮助技能，助人关系中的伦理问题等方面的内容。《助人关系:过程与技能(第8版)》关注的焦点在于帮助正常的个体以更高的水平来学习和工作。它强调自助和改进应对技能，强调基本的沟通技能的改进。我们的社会正在朝帮助型的社会发展，在帮助型社会里，我们所有人都有责任成为助人者，去帮助需要帮助的人。

# 《助人关系》

## 作者简介

作者：(美国)布拉默(Lawrence M.Brammer) (美国)麦克唐纳(Ginger MacDonald) 译者：张敏 潘燕华 王锦霞 等

# 《助人关系》

## 书籍目录

前言第一章 帮助的含义你对于帮助的观点是什么助人过程促进受助者的成长责任通过签订协议来进行帮助满足受助者的需求寻求健全与最佳表现动机：要不要做一名助人者帮助的科学和艺术帮助的有效性专业人员与辅助专业人员社区帮助朋辈或跨年龄帮助自助团体帮助就是学会自我帮助的管理技能理解、支持与行动的助人技能模式进一步学习建议阅读书目第二章 助人者的特征为什么帮助在助人成长的过程中会有效?不同的功能水平和风格助人者的人格结语进一步学习建议阅读书目第三章 助人过程关系作为体验的助人过程助人过程中的阶段过程的两难处境进一步学习建议阅读书目第四章 用于理解的助人技能进行技能训练的重要原因第一组技能：倾听第二组技能：引导第三组技能：反映第四组技能：挑战第五组技能：阐释第六组技能：告知第七组技能：总结进一步学习建议阅读书目第五章 关于丧失和危机的助人技能人类忧虑的事情一些术语的定义危机中的助人策略支持和危机管理的技能进一步学习建议阅读书目第六章 积极行动和行为改变的助人技能帮助的行动方法问题和目标解决问题、做决策和计划行为改变”进一步学习建议阅读书目第七章 助人关系中的伦理问题什么是伦理?助人者的自我照顾伦理与人际关系助人者的能力与局限紧急状况 / 危机反应进一步学习建议阅读书目网址第八章 关于助人过程的思考理论作为指导关于有效帮助的个人理论有关助人过程的一般理论社会问题将理论应用于助人实践当受助者不愿改变时通过团体进行帮助个人结语进一步学习建议阅读书目参考文献

## 《助人关系》

### 章节摘录

插图：在这个社会文化里，我们已经学会了寻求专家的帮助，社会也允许他们把正当的促进成长的过程变成一个神秘的有时甚至带点垄断性质的领域。那些复杂的职业准入规则通常都与神授的权力联系在一起。这种态度经常导致行业内的竞争与司法争议，如精神病学家与心理学者之间或心理咨询师与社会工作者之间的矛盾。这样的专业人员通常会瞧不起那些没有正式资格的助人者。辅助专业人员或志愿者应当做好被专业人员批评或拒绝的准备。这些态度和条件总是把行业的福利置于个人服务之前。比如已经通过的法律，对心理治疗和心理咨询的概念进行了界定，并规定了由谁来履行这些职责。虽然意在保护公众免受那些恶意收费的助人者的欺骗，这些法律也有将助人服务限制在更有见识、更富裕的人身上的倾向。这是一个需要尽快解决的社会矛盾，以便更多的人能享受到助人服务。事实上，最近的趋势表明，与医学专业助人者相比，公众更倾向于非正式支持体系。对比1957年、1976年和1996年所进行的调查，人们发现更多的美国人通过非医学的支持，特别是家庭和朋友的途径解决了各种各样的神经衰弱问题（sw：indle, Heller, Pescosolido, & Kikuzawa, 2000）。没有正规资格认证的助人者有时被视为是对那些专业助人者的威胁。然而，放着这些未被开发的非专业人员的帮助人才不用，真是社会的愚昧。非专业的助人者，通常被称为辅助专业人士或“土专家”，广泛地用于各种各样的帮助机构（Lewis&Lewis, 1990）。虽然关于专业的助人者与辅助助人者的有效性的争论一直不绝于耳，但是目前的证据表明辅助助人者是对专业助人者有效的补充。他们对某些群体的帮助尤其有效，如助人者们自己经历过某些问题并成功战胜了这些问题，如丧偶者或离异者，或滥用药物者（Ernst, Grant, Streissguth, & Sampson, 1999）。而且，对那些有着更广泛、更专业的技能和知识的助人者而言，也为他们提供了许多培训、研究和顾问的机会。我们要考虑的重点是谁最合适去帮助那些有着情绪—社会问题的人，谁能帮助父母与老师去解决孩子的问题。例如，许多专业的助人者往往使用言语的治疗方法，因此他们的有效性只限于那些具有语言理解力、受过教育的中上层人们。但难以数计的需要帮助的人认为非言语的交际方式更有用。接触时间的长短会影响帮助的过程。通常，和与受助者有着重要关系的其他人相比而言，专业助人者花在受助者身上的时间相对而言是很有限的。如果这些其他的人能接受到一些基本的助人技能的培训，加上他们自己已经获得的自然的帮助态度，他们对受助者产生的效果也许比一整套临床的专业治疗还要好得多。关键问题是：谁能最有效地为受助者服务？在回答这个问题前，我们必须给有效性做个更精确的定义。

# 《助人关系》

## 编辑推荐

《助人关系:过程与技能(第8版)》是由高等教育出版社出版。

# 《助人关系》

## 精彩短评

1、这本书讲的是how，不管效果怎样，把知识用于实践本身就是一种态度。促进自我理解和理解他人的技能：1、倾听技能。专注（语言非语言），解释性复述，澄清，核对准确性。2、引导技能：聚焦，针对问题不逃避。3、反映：对情感、体验做出反映，并且用新词汇来重复观点，或者强调。4，挑战：识别自身感情、描述和分享情感、就观点做出反馈、自我挑战。5、阐释技能：阐释问题（促进觉察力）、用象征的形式表达观点和情感。6、告知：忠告、提供信息。7、总结的技能，把各种主题糅合在一起。

2、结构清晰

3、:无

### 1、《助人关系》的笔记-前言

一旦基本的生存需求得到满足,人们就会通过为其他人服务来寻求生命更深层的意义.我们最根本的问题在于怎样将与帮助有关的丰富资源,运用到解决折磨women社会的尖锐的人类问题之上.我们不能只依赖助人专业人士和人类关系专家来将这一巨大裂口之间的距离拉近,而必须鼓励创设帮助型社区,并将助人技能传播到各个行业,直到更好的社会组织使得正式的助人行业变得不再是必不可少的.一个前景就是我们所有的人都有可能变成助人者,促进相互之间的发展,并寻求心仿佛.另一个极端就是使助人服务变成经过特殊培训和承担特殊责任的专家的职责。

# 《助人关系》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)