

# 《要结果不要借口》

## 图书基本信息

书名：《要结果不要借口》

13位ISBN编号：9787115220530

10位ISBN编号：7115220530

出版时间：2010-1

出版社：人民邮电出版社

作者：唐华山

页数：140

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《要结果不要借口》

## 前言

无论生活中还是工作上，失败的借口总有千千万万，但成功的理由只有一个：不找任何借口，全心关注结果。当你真正开始践行这一理念的时候，你会发现自己的人生与事业都会进入一个新的境界。如果你对此有什么疑问，那么请先看看下面这个真实的故事吧。

他出生在四川，家境贫寒，刚拿到初中毕业证就外出打工。1997年他来到北京，在一家房地产代理公司做发单员，月薪300元，不包吃住。上班第一天，老板讲了很多鼓励大家的话，其中一句“不找借口找方法，胜任才是硬道理”让他印象深刻。上班后，他劲头十足，每天早晨6点就出门，晚上12点还在路边发宣传单。他连续拼命干了3个月，发出去的单子最多，反馈的信息也最多，却没做成一单生意。为了给自己打气，他把老板告诉他的那句“不找借口找方法，胜任才是硬道理”写在卡片上，随时提醒自己，不断地给自己鼓劲，苦练沟通技巧，主动跟街上的行人说话，介绍楼盘。又过了两个月后，他的说话能力提高许多。

有一天，一位抱着箱子的人向他打听三里屯的一家酒吧在哪里。他热情地告诉对方，但对方还是没有听明白，他干脆领对方去，还帮对方抱箱子。告别时，他顺手发了一张宣传单给对方。没想到，那个人第二天就找到他，并购买了两套房子，同时告诉他：“我平时很烦别人向我推销东西，但你不同，值得信赖。”这笔生意让他赚到1万元。更让他激动的是，他相信自己能胜任这份工作。

但他的成绩仍然不好，每个月只能卖出一两套房，在业务员里属于比较差的。

# 《要结果不要借口》

## 内容概要

《要结果不要借口》是一本培养企业员工和政府公职人员职业素质和责任意识的指导手册。全书围绕“要结果，不要借口”这一主题，秉持“为企业工作就是为自己工作，对工作结果负责就是对自己负责”这一思想，全方位、深层次地阐述了“有用的不是借口，而是解决问题的方法”、“与其抱怨他人，不如反省自己”、“工作是为了企业，更是为了自己”等世界500强企业奉为圭臬的职业精神和价值观念，指导读者培养自己关注结果的工作意识，从而为企业做出更大的贡献，成就更辉煌的自我。

《要结果不要借口》适合所有在职人员阅读，尤其适合作为企业内部员工和政府公职人员的培训用书。

提升员工职业素养，打造完美执行团队

“制定正确的战略固然重要，但更重要的是战略的执行”。企业的成功源于强大的执行力，而执行力的基础则是企业员工关注结果、拒绝借口的职业素养。

所有渴望成功的企业，都应该把“要结果，不要借口”作为员工的行为准则。

《要结果不要借口》围绕“关注结果，拒绝借口”这一主题。从完美执行、承担责任、关注方法、远离抱怨等多个方面，深入阐释了高效能员工所应具备的职业素养，为提升员工执行力、打造企业竞争力提供了行动指南。

# 《要结果不要借口》

## 书籍目录

第一章 别找任何借口，请给我结果不要找借口，请直接告诉我结果不管白猫黑猫，抓住老鼠就是好猫企业靠结果而非靠借口生存不重苦劳重功劳，不重过程重结果优秀员工解决问题，问题员工寻找借口把难题留给自己，把成果留给公司好结果从哪里来聚焦结果，才能走向成功第二章 有用的不是借口，而是解决问题的方法解决问题才是硬道理爱找借口的员工永远是平庸的员工为失败找借口，还是为成功找方法1000个难题，必有1001个解决方案给自己来一场思维风暴把结果当成执行任务的最大动力任何难题都有其最佳解决之道开动脑筋，做个成功的“猎手”第三章 与其抱怨他人。不如反省自己出现问题，多从自己身上找原因从现在开始停止抱怨，反省自己时刻想着你能为企业做些什么工作中的委屈要正确对待安心工作不抱怨惟有加倍努力，才能得到满意结果第四章 对结果负责，就是对自己负责工作是为了企业，更是为了自己成功者都具有强烈的责任心找借口的根源在于缺乏责任心责任保证绩效，绩效保证结果锁定责任，才能锁定结果勇于承担责任，绝不将过失归咎于客观原因敢于对错误负责，才能期望有好结果对工作负责应该贯彻始终第五章 拒绝借口，为成功扫清障碍借口是失败的温床爱找借口的人，终将与成功无缘探询借口基因，克服人性顽疾能力不济，不能拿借口作挡箭牌职业精神的缺失是借口的催化剂改掉找借口的恶习，让成功离你越来越近第六章 全心全意，把工作做到尽善尽美好的结果总是留给有准备的人敷衍工作就是敷衍自己的人生积极主动的工作态度是好结果的保障成功源于完美的细节无论事大事小，都要努力做好不断充电，只为把工作做到最好竭力把所有的工作都做到尽善尽美你的竹出永远与你的收获成正比附 关注结果，拒绝借口——员工执行能力培训游戏一、员工执行力自我测试二、员工执行力培训游戏三、员工问题解决能力自我测试四、员工问题解决能力培训游戏

## 《要结果不要借口》

### 章节摘录

闻名全球的美国西点军校有一个被广为传诵的悠久传统，就是每逢军官问话时，学员们只能回答“报告长官，是”、“报告长官，不是”、“报告长官，不知道”除此之外，不能多说一个字。在西点军校，永远不允许出现诸如“报告长官，虽然我没完成任务，但是……”、“报告长官，我之所以没做到，是因为……”此类的解释，因为这里不接受借口，只需要真正有意义的结果。如果你没有做好，那么，你不用解释，也别找任何借口。就是在这样以结果为导向的文化氛围中，西点军校成为美国乃至世界的亮点，为各行各业培养了无数的精英。据美国商业年鉴统计，二战后，在世界500强企业中，西点军校培养出来的董事长有1000多名，副董事长有2000多名，总经理、董事一级的有5000多名。任何商学院都没有培养出这么多优秀的经营管理人才。“要结果不要借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则之一，也是西点军校灌输给每一位新生的理念。其实，一家企业就是一所西点军校，企业的员工就是西点的学员，在回答领导问题时，你要做的同样不是无用的解释，因为那意味着你想要推卸责任，你需要做的是立即行动起来，用结果来说话。借口背后隐藏的是一个人天性中的懒惰和不负责任。在事实面前，没有任何借口能掩饰自己的错误或失误，因为在领导眼中，很多解释只不过是员工个人为了推卸自己的责任而强加于事实的借口。借口除了造成工作效率低下、组织业绩受损以外毫无意义。记得有位名人说过这样一段话：如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星星的机会！不要为自己的错误辩护，再美妙的借口也于事无补！不如把寻找借口的时间和精力用到工作中，仔细琢磨下一步该怎样去做。

# 《要结果不要借口》

## 媒体关注与评论

问题到此为止！ ——美国第33任总统 杜鲁门

# 《要结果不要借口》

## 编辑推荐

在故事中反思，在思考中行动，企业培养高效能员工的必选工作；用执行力打造，职业化员工的首选之作。

# 《要结果不要借口》

精彩短评



# 《要结果不要借口》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)